Mardi 20 octobre 2026

Appels indésirables : des solutions gratuites pour mieux s'en protéger

Face à la multiplication des appels indésirables et des tentatives de fraude téléphonique, le Gouvernement Princier et Monaco Telecom informent les Monégasques et résidents de l'existence de solutions gratuites permettant de mieux protéger leurs lignes mobiles.

Bloquer les appels indésirables, c'est possible

De nombreux clients mobiles reçoivent régulièrement des appels automatiques indésirables, provenant notamment de France ou de l'étranger. Pour limiter ces sollicitations, des solutions permettent d'identifier et de bloquer certains numéros indésirables.

Dans ce cadre, le Gouvernement Princier et Monaco Telecom portent à l'attention des utilisateurs deux applications gratuites, disponibles sur IOS et Android : Saracroche et Blocall.

Ces applications françaises permettent d'identifier et de bloquer un grand nombre d'appels signalés comme indésirables par leurs utilisateurs. Fonctionnant sur un mode collaboratif, elles intègrent également une fonctionnalité permettant d'identifier certains SMS frauduleux. Leurs fonctionnalités sont conçues pour préserver la confidentialité des utilisateurs et la protection de leurs données personnelles.

Un accompagnement proposé à la Maison du numérique

Pour aider les usagers à mettre en place ces solutions, la Maison du numérique propose des ateliers dédiés à leur installation et à leur prise en main. En complément de ces rendez-vous, les usagers peuvent également se présenter spontanément à la Maison du numérique pour bénéficier de l'accompagnement de ses conseillers.
Ces derniers sensibilisent plus largement le public aux risques liés aux arnaques en ligne et aux bonnes pratiques permettant de mieux s'en protéger.
Créée en 2023 par Monaco Telecom, en partenariat avec le Gouvernement Princier et la Mairie de Monaco, la Maison du numérique propose gratuitement information, assistance et accompagnement dans les usages numériques. Elle a déjà accueilli plus de 12 500 personnes.

Informations pratiques :
Maison du numérique
Les Jardins d'Apolline, 1 Promenade Honoré II
+377 92 26 92 26

Direction de la Communication
10 bis, Quai Antoine Ier - BP 458
Tel : (+377) 98 98 22 22
presse@gouv.mc
www.gouv.mc