

Accès au Service	Le service est disponible à Monaco et dans les pays avec lequel Monaco Telecom a un accord.																																																					
Conditions d'éligibilité	<p>Offres réservées aux clients non professionnels, résidents ou pouvant justifier d'un lien stable avec Monaco (salariés monégasques, compte en banque à Monaco), dans la limite d'une utilisation non abusive.</p> <p>Conditions spécifiques au forfait Live – Monaco : être Monégasque (carte d'identité justificative) ou enfants du pays (Résident depuis au moins 10 ans et être né à Monaco, carte de séjour avec la mention [PR]) ou conjoint de Monégasque (carte de séjour avec la mention [CM]), ainsi que les personnes Protégées telles que défini à l'article 3 de la loi 1.235 du 28 décembre 2000 (sur demande écrite), résidents à Monaco, clients d'un accès La Fibre (ou Link). Forfait accessible uniquement dans le cadre de la création d'une ligne mobile avec une numérotation au format +377 377XXXXX.</p>																																																					
Durée d'engagement et prix (en €TTC/mois) des Forfaits	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Modalités</th> <th>Live – Essential</th> <th>Live – Mini</th> <th>Live – Monaco</th> <th>Live – Connected</th> <th>Live – Traveller</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Forfait avec terminal (*). Durée d'engagement : 24 mois.</td> <td>29,99 €</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>59,99 €</td> <td>129,99 €</td> </tr> <tr> <td>Forfait seul, sans engagement de durée.</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>49,99 €</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Forfait avec terminal (*). Réservé aux clients entre 10 et 26 ans (****). Durée d'engagement : 24 mois.</td> <td>8,99 €</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>34,99 €</td> <td>79,99 €</td> </tr> <tr> <td>Forfait seul, sans engagement de durée. Réservé aux clients entre 10 et 26 ans (****).</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>24,99 €</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Forfait avec terminal (*). Réservé aux clients Internet (**). Durée d'engagement : 24 mois.</td> <td>-</td> <td>34,99 €</td> <td>29,99 €</td> <td>44,99 €</td> <td>79,99 €</td> </tr> <tr> <td>Forfait sans terminal. Durée d'engagement : 24 mois.</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>49,99 €</td> <td>109,99 €</td> </tr> <tr> <td>Forfait sans terminal. Réservé aux clients Internet (**). Durée d'engagement : 24 mois.</td> <td>7,99 €</td> <td>26,99 €</td> <td>19,99€</td> <td>34,99 €</td> <td>59,99€</td> </tr> </tbody> </table> <p>(*) Prix du terminal subventionné et liste des terminaux accessibles en Boutiques. (***) Prix applicables aux Clients abonnés à l'Offre La BOX, LaBOX Mini, UHD et Fibre à compter de la date de mise en service Internet. Entre la date de souscription à un Forfait Mobile et la date de mise en service internet, le Forfait est facturé au prix des Forfaits incluant un terminal et une Durée d'engagement de 24 mois. Ce prix remis est perdu dans les cas suivants : résiliation de l'accès internet, changement vers une offre non éligible. Limite à 10 remises par compte. (****) Offres non disponibles en création de ligne. (*****) Une seule remise - de 26 ans par utilisateur (même nom, prénom, date de naissance).</p> <p>Frais d'activation : 9,99€ pour la souscription d'un forfait (paiement à la commande).</p>						Modalités	Live – Essential	Live – Mini	Live – Monaco	Live – Connected	Live – Traveller	Forfait avec terminal (*). Durée d'engagement : 24 mois.	29,99 €	-	-	59,99 €	129,99 €	Forfait seul, sans engagement de durée.	-	-	-	49,99 €	-	Forfait avec terminal (*). Réservé aux clients entre 10 et 26 ans (****). Durée d'engagement : 24 mois.	8,99 €	-	-	34,99 €	79,99 €	Forfait seul, sans engagement de durée. Réservé aux clients entre 10 et 26 ans (****).	-	-	-	24,99 €	-	Forfait avec terminal (*). Réservé aux clients Internet (**). Durée d'engagement : 24 mois.	-	34,99 €	29,99 €	44,99 €	79,99 €	Forfait sans terminal. Durée d'engagement : 24 mois.	-	-	-	49,99 €	109,99 €	Forfait sans terminal. Réservé aux clients Internet (**). Durée d'engagement : 24 mois.	7,99 €	26,99 €	19,99€	34,99 €	59,99€
Modalités	Live – Essential	Live – Mini	Live – Monaco	Live – Connected	Live – Traveller																																																	
Forfait avec terminal (*). Durée d'engagement : 24 mois.	29,99 €	-	-	59,99 €	129,99 €																																																	
Forfait seul, sans engagement de durée.	-	-	-	49,99 €	-																																																	
Forfait avec terminal (*). Réservé aux clients entre 10 et 26 ans (****). Durée d'engagement : 24 mois.	8,99 €	-	-	34,99 €	79,99 €																																																	
Forfait seul, sans engagement de durée. Réservé aux clients entre 10 et 26 ans (****).	-	-	-	24,99 €	-																																																	
Forfait avec terminal (*). Réservé aux clients Internet (**). Durée d'engagement : 24 mois.	-	34,99 €	29,99 €	44,99 €	79,99 €																																																	
Forfait sans terminal. Durée d'engagement : 24 mois.	-	-	-	49,99 €	109,99 €																																																	
Forfait sans terminal. Réservé aux clients Internet (**). Durée d'engagement : 24 mois.	7,99 €	26,99 €	19,99€	34,99 €	59,99€																																																	
Communications Mobiles comprises dans le Forfait et hors Forfait	<p>Forfait Live-Essential : (5G : non compatible)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Depuis Monaco et la France métropolitaine : Appels/SMS/MMS illimités vers Monaco et la France métropolitaine. - Depuis la zone Europe : Appels/SMS/MMS illimités vers la zone Europe, Monaco et France métropolitaine. <p>Forfait Live-Mini : (5G : non compatible)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Depuis Monaco et la France métropolitaine : Appels/SMS/MMS illimités vers Monaco et la France métropolitaine. - Depuis la zone Europe : Appels/SMS/MMS illimités vers la zone Europe, Monaco et France métropolitaine. - A Monaco, en France métropolitaine et en zone Europe : 10 Go d'internet mobile. <p>Forfait Live-Monaco (uniquement en création de ligne et numérotation au format +377 377XXXXX) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Depuis Monaco et la France métropolitaine : Appels/SMS/MMS illimités vers Monaco et la France métropolitaine. - Depuis la zone Europe : Appels/SMS/MMS illimités vers la zone Europe, Monaco et France métropolitaine. - A Monaco : internet mobile illimité (Blocage anti-fraude à 300 Go). - En France métropolitaine et en zone Europe : 100 Go d'internet mobile. <p>Forfait Live-Connected :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Depuis Monaco et la France métropolitaine : Appels/SMS/MMS illimités vers Monaco et la France métropolitaine. - Depuis la zone Europe : Appels/SMS/MMS illimités vers la zone Europe, Monaco et France métropolitaine. - A Monaco, en France métropolitaine et en zone Europe : 100 Go d'internet mobile. <p>Forfait Live-Traveller :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Depuis Monaco et la France métropolitaine : Appels/SMS/MMS illimités vers Monaco et la France métropolitaine. 																																																					

	<ul style="list-style-type: none"> - Depuis Monaco, la France métropolitaine : Appels/SMS/MMS illimités vers les zones Europe et Amérique du Nord. - Depuis les zones Europe et Amérique du Nord : Appels/SMS/MMS illimités vers Monaco, France métropolitaine et les zones Europe et Amérique du Nord. - A Monaco, en France métropolitaine, en zone Europe : 200 Go d'internet mobile. <p><u>Messagerie Vocale Visuelle</u> : Avec mobiles compatibles. Le client peut toutefois continuer d'appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle ou le +37799668888 depuis un réseau étranger.</p> <p><u>MMS</u> : service dépendant du réseau, des accords opérateurs étrangers, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.</p> <p>Les autres types de communications (hors forfait) sont facturés au tarif en vigueur (voir le Catalogue des Prix).</p> <p><u>Appels, SMS et MMS illimités</u> : hors coût du service de numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2h max/appel voix, pour un usage personnel non lucratif direct et entre personnes physiques.</p> <p><u>Détail des zones géographiques tarifaires</u> disponible sur www.monaco-telecom.mc, rubrique document.</p>
<p>Internet mobile : Caractéristiques, paramétrages et facturation du hors forfait</p>	<p>Dans les Zones¹ dans lesquelles un volume de data est inclus dans le forfait :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Blocage par défaut de la consommation au-delà du volume inclus dans le forfait jusqu'au 1er du mois suivant - Pas de report du volume non consommé sur le mois suivant - Il est possible de débloquer l'usage data hors forfait en contactant le Service Client et être facturé sur la base de Mo consommé au Prix Catalogue. <p>Mécanisme dans les Zones non incluses dans le forfait :</p> <p>Gestion d'Internet en itinérance quotidienne appelé « Daily Pass » : Les consommations d'Internet mobile réalisées depuis une Zone non comprise dans le forfait déclenchent automatiquement un « Daily Pass » et sa facturation. Ce dispositif de protection automatique permet de maîtriser l'usage quotidien d'Internet mobile depuis une destination n'étant pas comprise dans le forfait.</p> <p>Fonctionnement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Activation quotidienne au-delà de 100 ko consommés entre 00h00 et 23h59 fuseau horaire de Monaco - Blocage de la consommation au-delà du volume quotidien alloué (tel que défini dans la grille tarifaire) par le « Daily Pass » jusqu'au lendemain 00h00 fuseau horaire Monaco sauf si activation d'un nouveau Daily Pass - Pas de report du volume non consommé du Daily Pass déclenché sur le jour suivant. <p>Grille tarifaire, si déclenchement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zone Amérique du Nord : 1Go de consommation Data disponible pour le tarif de 29,99€ TTC par jour - Zone Traveller : 500Mo de consommation Data disponible pour le tarif de 29,99€ TTC par jour - Zone Reste du Monde : 200Mo de consommation Data disponible pour le tarif de 29,99€ TTC par jour - Zone Premium : 20Mo de consommation Data disponible pour le tarif de 49,99€ TTC par jour <p>Par défaut, ce mécanisme de gestion d'internet en itinérance est activé.</p> <p>L'activation et/ou la désactivation de ce mécanisme « Daily Pass » pour l'usage d'Internet mobile hors forfait est possible depuis l'espace client Monaco Telecom. La désactivation du « Daily Pass » entraînera le blocage des usages d'Internet mobile depuis les zones non comprises dans le forfait.</p> <p>Le Client est responsable de paramétrer, pour le bénéficiaire de la ligne (y compris mineur), le choix de maintenir la protection de consommation par défaut « Daily Pass » ou sa désactivation.</p> <p>Pour vos déplacements à l'étranger, vous avez également la possibilité de souscrire, depuis votre espace client, à un Pass Internet valable 30 jours appelé « Pass 30 jours ». Détail des offres en fonction des zones disponibles sur le site internet.</p> <p>Le Pass 30 jours est activable directement depuis votre espace client (vous pouvez choisir une date d'activation</p>

¹ Zones – zones tarifaires tels que définis sur le site internet de Monaco Telecom dans le document « Zones Géographiques Tarifaires Mobile »
4/6 Avenue Albert II – Zone F – 98000 Monaco

	automatique par avance) et permet de maîtriser votre consommation Internet mobile à l'étranger.
Décompte des Communications Voix	Détails disponibles au Catalogue des Prix Monaco Telecom.
Début de facturation, conditions de changement d'offres et de résiliation	La facturation du prix du Forfait commence à courir à compter de la signature du Formulaire d'Abonnement. La facture est dématérialisée par défaut. En cas de changement d'offre (avec engagement), pour un forfait inférieur à celui d'origine, dans les 18 mois après souscription ou renouvellement de terminal, une pénalité de 300€ TTC sera appliquée. Un seul changement d'offre par mois de facturation est autorisé. Le Forfait est résiliable à tout moment selon les conditions d'engagement moyennant le respect d'un préavis de 1 mois à compter de la réception d'une lettre recommandée avec avis de réception. Frais de résiliation : 9,99€ de frais.
Service Client	+377 99 66 33 00

DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la réglementation applicable (Loi n° 1.1565 relative à la protection des données personnelles du 3 décembre 2024 et de ses modifications ultérieures), le Client peut exercer l'ensemble de ses droits individuels sur ses données à caractère personnel, dont le droit d'accès, de limitation, d'opposition et de suppression, en suivant la procédure décrite sur le site internet de Monaco Telecom à l'adresse suivante : <https://www.monaco-telecom.mc/fr/legal-information.html> .

Pour toute question relative à l'utilisation de ses données personnelles ou pour exercer ses droits, le Client peut s'adresser directement au Délégué à la protection des données (DPO) de Monaco Telecom :

Par e-mail : dpo@monaco-telecom.mc

Par courrier postal : Monaco Telecom – DPO 4/6 Avenue Albert II – Zone F – 8^e étage 98000 MONACO

Fait à Monaco le _____ en deux exemplaires originaux dont un est remis à chacune des parties.

Je soussigné(e) _____, reconnais avoir reçu, pris connaissance et accepter sans réserve les Conditions Générales de Ventes, l'Annexe I « Confidentialité & Protection des Données Personnelles », le Formulaire d'Abonnement, le Catalogue, et la présente Fiche Descriptive. En signant la Fiche Descriptive, le Client reconnaît et accepte que celle-ci puisse être révisée à tout moment par Monaco Telecom. Toute révision sera portée à la connaissance du Client par tout moyen, notamment par e-mail, courrier ou un lien communiqué par Monaco Telecom.