

Guide d'utilisation du boîtier TV ^{FR}

TV Box User guide ^{GB}

monaco
telecom



1. Contenu de la boîte

1.1 Télécommande MonacoTelecomTV

1.1.1 Parler à Google Assistant

2. Première installation

2.1 Connexion à la TV Box

2.2 Configuration de l'application MonacoTelecomTV

2.3 Premiers pas et connexion

2.4 Allumer/éteindre

3. Présentation de MonacoTelecomTV

3.1 MonacoTelecomTV sur la TV Box

3.2 MonacoTelecomTV sur tous vos écrans

4. Fonctionnalités de MonacoTelecomTV

4.1 Recherche

4.2 En direct

4.2.1 Changement de chaîne

4.2.1.1 Mini guide des programmes

4.2.1.2 Liste de chaînes

4.2.2 Contrôle du direct

4.2.3 Modifier la langue audio et ajouter des sous-titres

4.2.4 Enregistrer un programme / un film

4.3 Chaînes

4.4 Guide TV

4.5 Détails du programme

4.5.1 Enregistrer un programme / un film

4.6 Enregistrements

4.7 Favoris

4.7.1 Manager favourite channels

4.8 Paramètres

5. Premiers pas en cas de difficultés avec l'application

MonacoTelecomTV

5.1 Redémarrez votre TV Box

5.2 Vérifiez si une mise à jour de votre TV Box est disponible

5.3 Réinitialisez votre décodeur TV

5.4 Paramètres réseau

5.5 Récupération des informations sur l'appareil

6. FAQ

6.1 Puis-je utiliser ma TV Box sans connexion Internet ?

6.2 Puis-je modifier l'ordre des chaînes ?

6.3 Puis-je regarder la télévision et mes enregistrements sur mon smartphone ou ma tablette ?

6.4 Comment réinitialiser les paramètres de ma TV Box ?

6.5 Où trouver mes identifiants MonacoTelecomTV ?

6.6 Liens utiles

7. Informations de sécurité

7.1 Précautions

7.2 Déclaration de conformité

7.3 Environnement d'exploitation

7.4 Directive DEEE

1. In the BOX



Boîtier TV



Télécommande



Alimentation



Câble HDMI



Piles AAA

1.1 Télécommande MonacoTelecomTV

Micro pour la recherche vocale

Micro pour la recherche vocale

Saisie directe du numéro

Saisie manuelle des numéros 0 à 9

Télétexte

Activer le Télétexte pour la chaîne actuelle

Applications et jeux

Ouvrir la section Applications et jeux

Google Assistant

Appuyer sur le bouton du micro pour parler à l'Assistant Google

Retour

Revenir à l'écran précédent

Volume

Augmenter / Réduire le volume

Fonctions de lecture avancées

Avance rapide/ Retour rapide, Lecture/Pause

Netflix

Ouvre l'application Netflix



Marche / Veille

Marche / Arrêt du boîtier TV

Informations

Afficher les informations relatives au contenu

Réglages

Accéder aux réglages de l'application TV

Navigation (pavé directionnel)

Navigation vers le haut, bas, gauche, droite et sélectionner

Accueil

Ouvrir la page d'accueil

Guide

Ouvrir le guide des programmes

Changement de chaîne

Parcourir la liste des chaînes

Couper le son

Désactiver/activer la sortie audio


Fonctions de sélection des couleurs

Raccourcis HbbTV

Prime Video

Ouvre l'application Prime Video

1.1.1 Parler à l'Assistant Google

Faites-en plus sur votre téléviseur grâce à votre voix. Appuyez sur le bouton Assistant Google «» de votre télécommande pour rechercher rapidement parmi plus de 500 000 films et séries, obtenir des recommandations adaptées à votre humeur, contrôler vos appareils domestiques intelligents, et bien plus encore.

« Question »

Ai-je besoin d'un compte Google pour profiter de mon MonacoTelecom TV ?

« Réponse »

Non, un compte Google n'est pas requis pour utiliser MonacoTelecom TV.



2. Première installation

2.1 Connexion à la TV Box

1. Connectez la TV Box au téléviseur à l'aide du câble HDMI fourni.
2. Connectez l'adaptateur secteur à la TV Box et branchez-la sur une prise de courant.
3. Assurez-vous que le téléviseur est allumé.
4. Sélectionnez l'entrée TV à laquelle la TV Box est connectée.
5. Une fois la connexion établie avec succès, l'assistant de bienvenue apparaîtra sur l'écran du téléviseur.



Remarque : les piles doivent être insérées dans la télécommande. La télécommande est équipée d'une fonction Bluetooth intégrée, vous n'avez donc pas besoin d'un espace dégagé entre elle et le boîtier TV.



2.2 Configuration de l'application MonacoTelecomTV

Une fois que vous avez connecté votre TV Box à votre téléviseur et à une source d'alimentation comme décrit à la section 2.1, votre TV Box lancera le processus de configuration.

Après le premier démarrage, appuyer sur n'importe quel bouton de la télécommande déclenchera la connexion automatique entre votre télécommande et la TV Box.

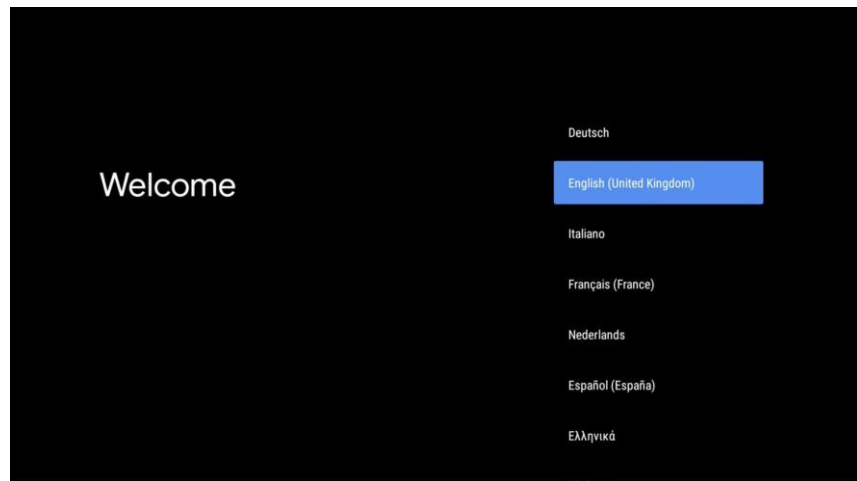
Suivez les étapes suivantes :

1. Sélectionnez une langue

Choisissez votre langue préférée.

L'application TV prend en charge les langues suivantes :

- Anglais
- Français
- Italien



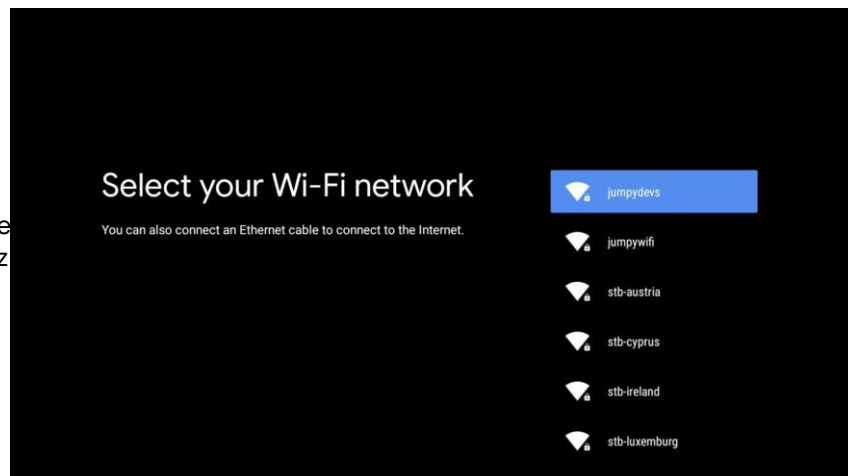
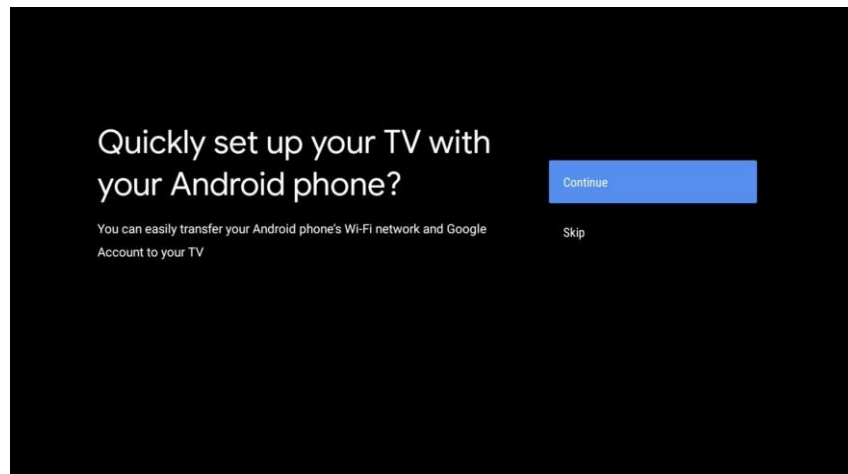
2. Configurez votre smartphone avec Box TV

Si vous possédez un smartphone, vous pouvez l'utiliser pour transférer rapidement et facilement les mots de passe Wi-Fi et votre compte Google vers la TV Box.

Pour ce faire, assurez-vous que le Wi-Fi et le Bluetooth sont activés sur votre smartphone.

3. Sélectionnez un réseau Wi-Fi

Toutefois, si vous préférez configurer manuellement votre TV Box pour le domestique. Sélectionnez le réseau Wi-Fi souhaité dans la liste et suivez



4. Attendez que l'appareil se réinitialise

Une fois la connexion réseau établie avec succès, certains paramètres de base seront transférés vers votre TV Box. Votre Box redémarrera automatiquement à la fin de cette étape. Ce processus peut prendre quelques instants. Veuillez ne pas éteindre la TV Box pendant ce processus.

Après le redémarrage, il vous sera demandé de confirmer une nouvelle fois vos paramètres de langue et de réseau.

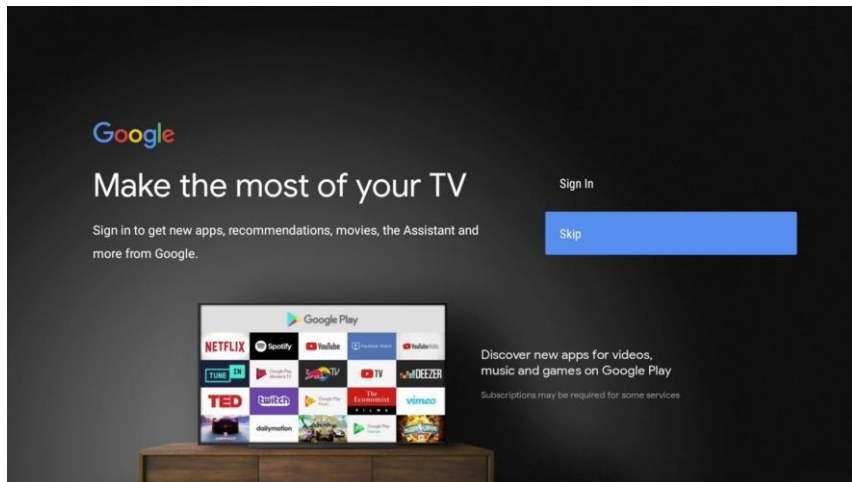
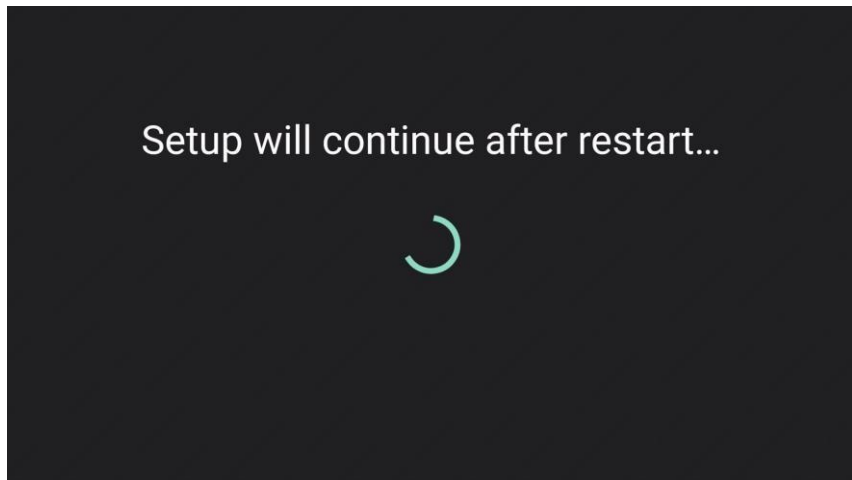
5. Configurez un compte Google

Suivez les instructions à l'écran pour configurer un compte Google sur votre TV Box si vous le souhaitez.

En configurant un compte Google sur l'appareil, vous aurez accès à des milliers d'applications sur le Google Play Store et vous déverrouillerez toutes les fonctionnalités de votre TV Box.

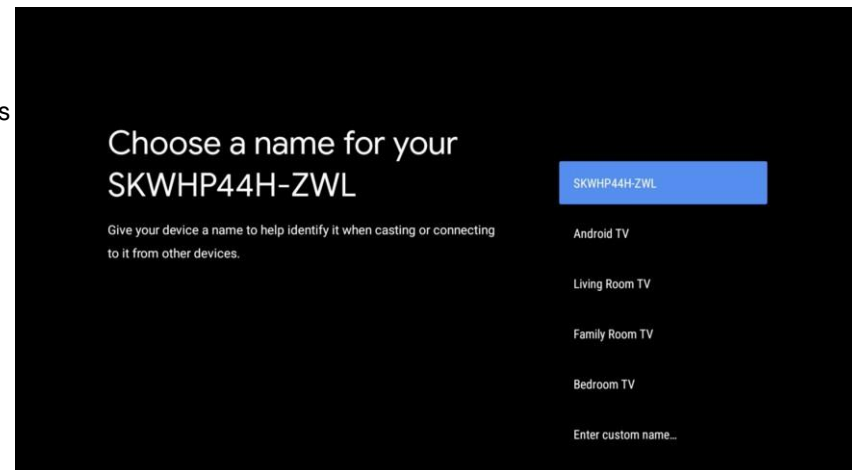
Vous pouvez également ajouter un compte Google à l'appareil ultérieurement, à tout moment dans les paramètres système.

Que vous décidiez d'ajouter un compte Google ou non, les Conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité de Google s'afficheront.



6. Ajouter un nom d'appareil

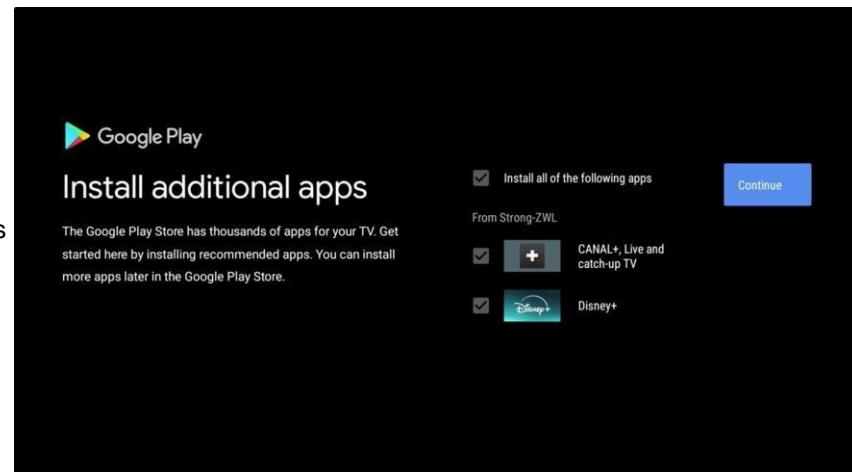
Vous pouvez maintenant attribuer un nom à votre TV Box. Cela peut vous aider à localiser l'appareil sur votre réseau ultérieurement.



7. Installer des applications supplémentaires

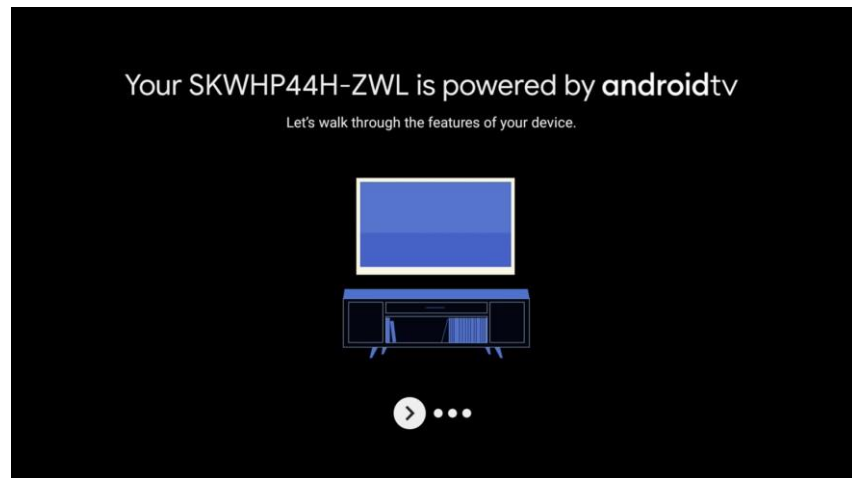
Nous avons déjà pris la liberté de sélectionner pour vous quelques applications utiles dans le Google Play Store.

À l'étape suivante, vous pourrez décider si vous souhaitez installer toutes les applications suggérées, seulement quelques-unes d'entre elles ou aucune.



8. Suivez le tutoriel

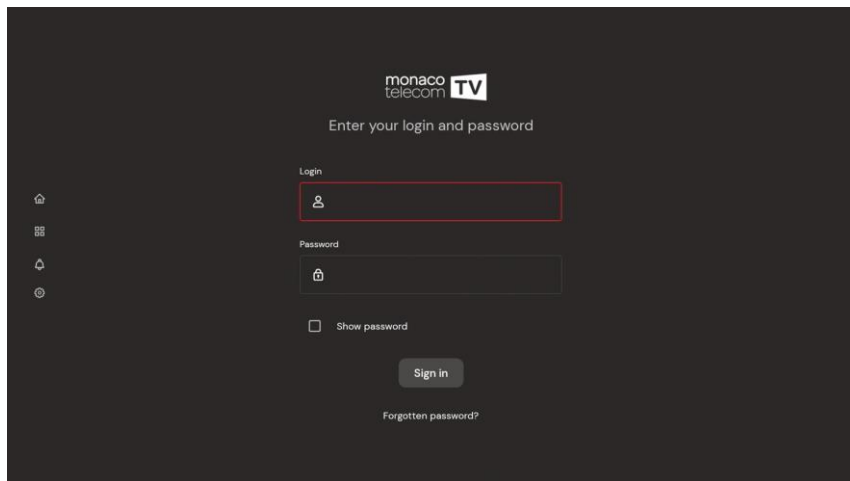
Lors de la dernière étape du processus de configuration, vous avez la possibilité de vous familiariser à nouveau avec les fonctionnalités clés, étape par étape.



2.3 Premiers pas et connexion

Après la configuration initiale de votre TV Box, vous serez automatiquement connecté à l'application MonacoTelecomTV. Pour utiliser votre TV Box, celle-ci doit être connectée à Internet sur votre réseau domestique.

L'état de fonctionnement de la TV Box est indiqué par le voyant LED. Le voyant LED est blanc lorsque la box est allumée et rouge en mode veille. La TV Box est en cours de configuration initiale lorsque le voyant LED est blanc et environ 60 secondes après la mise sous tension de l'appareil à partir du mode veille profonde. Si vous allumez l'appareil à partir du mode veille actif, celui-ci devrait être opérationnel après environ 10 à 15 secondes.



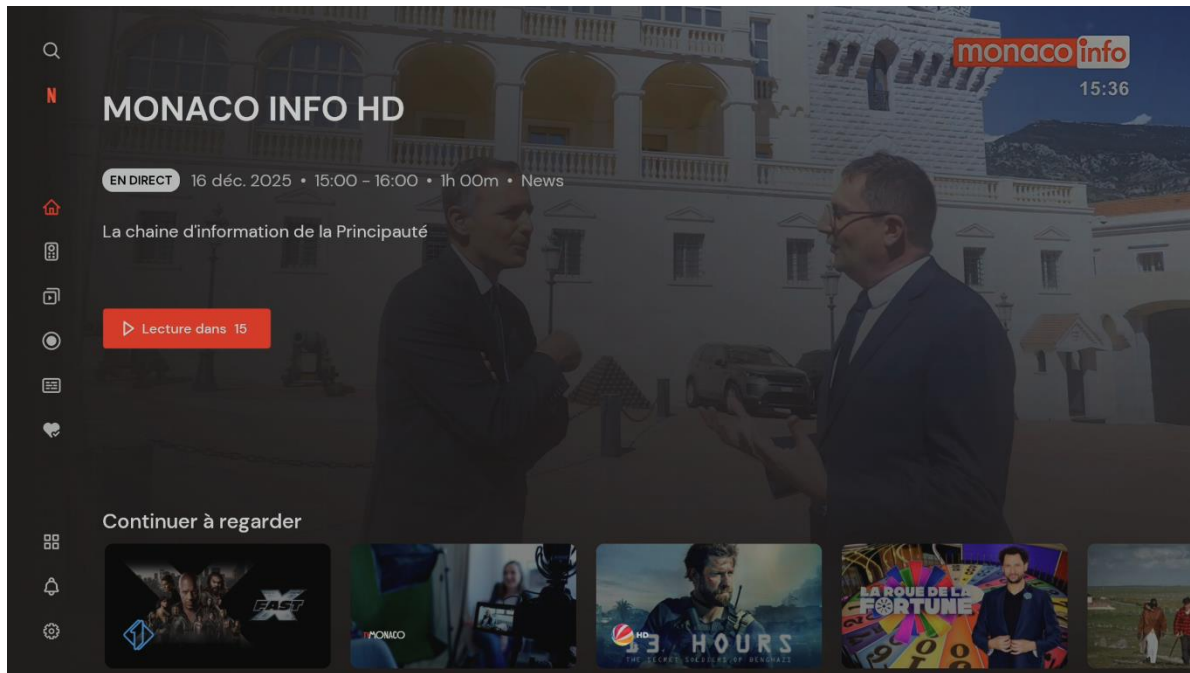
!! En cas de problèmes avec la connexion automatique !!

Si la connexion automatique échoue, sélectionnez l'option de connexion manuelle. Saisissez vos identifiants uniques et connectez-vous.

2.4 Allumer/éteindre la TV Box

Pour **allumer** la TV Box, appuyez sur le bouton « Marche/Arrêt » de votre télécommande.

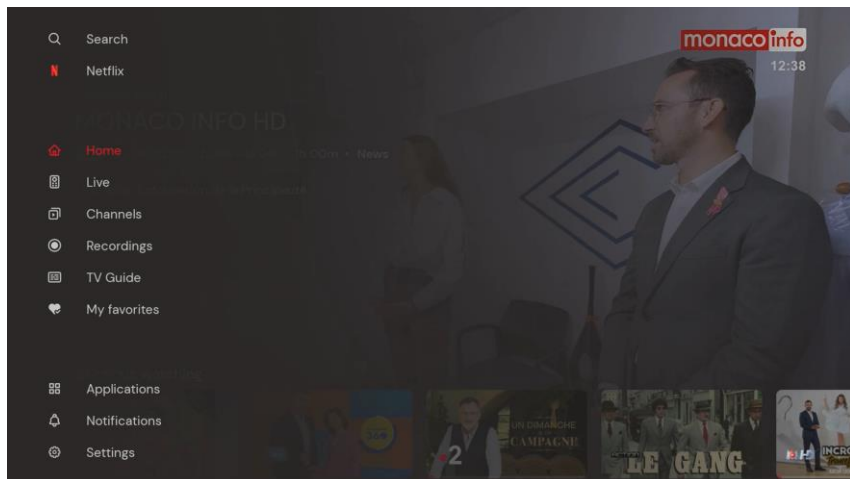
Si vous souhaitez **éteindre** votre décodeur, appuyez sur le même bouton « Marche/Arrêt » de votre télécommande.



3. Présentation de MonacoTelecomTV

3.1 MonacoTelecomTV sur la TV Box

Après la configuration initiale et à chaque fois que vous allumez la TV Box, celle-ci démarre directement en mode TV sur la dernière chaîne que vous regardiez. Cependant, la TV Box offre bien plus que cela. Laissez-nous vous expliquer comment améliorer votre expérience télévisuelle.



Recherche

Fonction permettant de parcourir les contenus disponibles dans toutes les catégories de MonacoTelecomTV

Neflix

Pour regarder les derniers succès

Accueil

Tous les contenus à votre disposition

En direct

Vos chaînes en direct

Chaînes

Toutes vos chaînes classées par thème

Enregistrements

Votre propre bibliothèque d'enregistrements TV, pouvant contenir jusqu'à 500 enregistrements

Programme TV

Guide des programmes de toutes les chaînes

Favoris

Liste des films, séries et chaînes que vous aime

Applications

Applications supplémentaires regroupées en un seul endroit

Notifications

Tous les contenus à votre disposition

Paramètres

Gérez vos chaînes et applications préférées

3.2 MonacoTelecomTV sur tous vos écrans

Profitez d'un divertissement illimité, accédez à vos chaînes préférées et regardez des séries et des films captivants sur votre téléviseur, votre ordinateur et vos appareils mobiles.

Remarque : Profitez d'un divertissement illimité, accédez à vos chaînes préférées et regardez des séries et des films captivants sur votre téléviseur, votre ordinateur et vos appareils mobiles.



Profitez de MonacoTelecomTV sur PC/Mac, smartphones et tablettes, mobiles iOS ou Android.

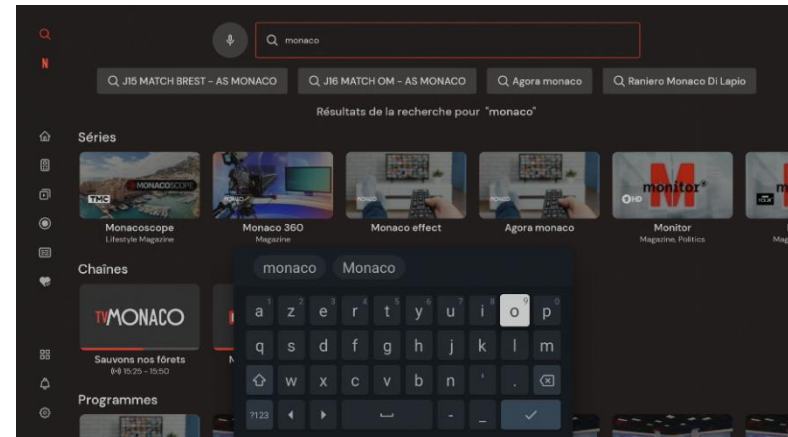
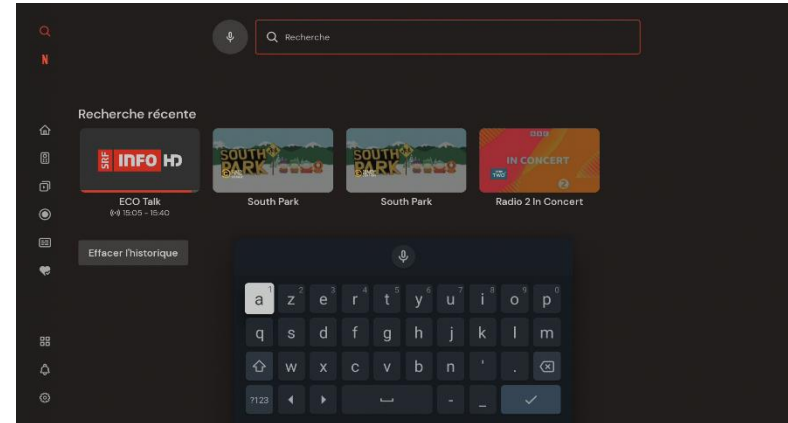


4. Fonctionnalités de MonacoTelecom TV

4.1 Recherche

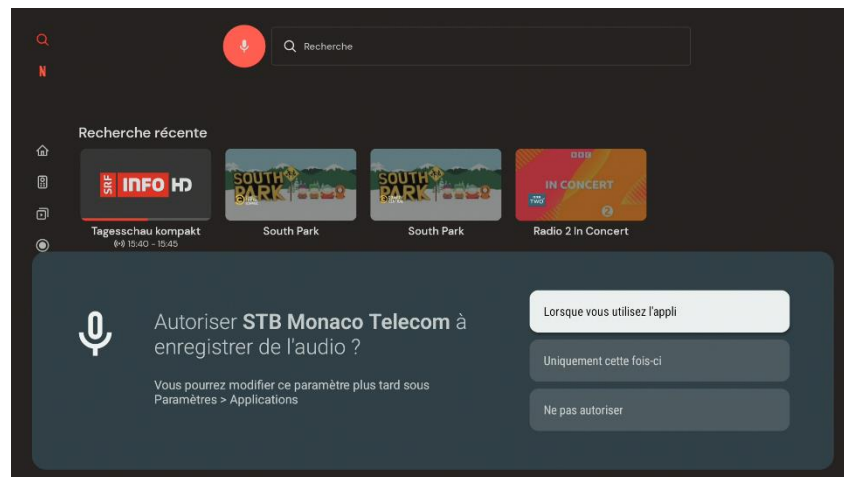
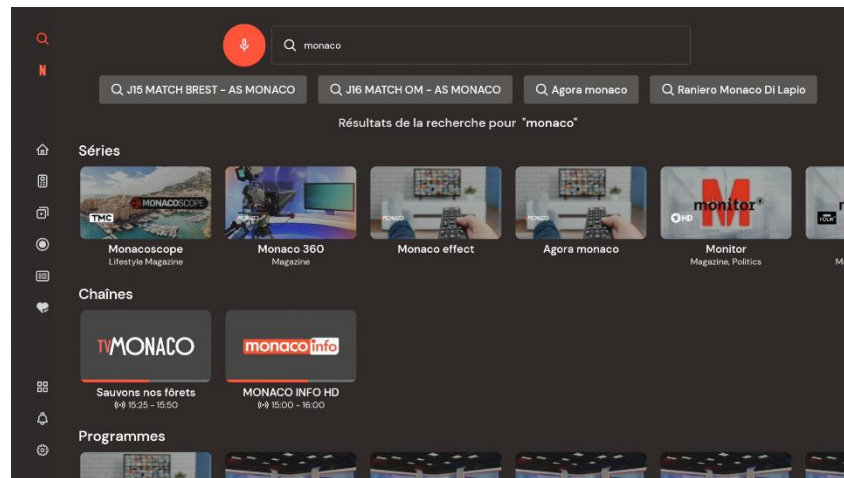
Grâce à la fonction de recherche du menu principal, vous pouvez trouver des programmes déjà diffusés et disponibles en rediffusion, mais aussi des contenus en direct, à venir et enregistrés.

Pour effectuer une recherche à l'aide du clavier, sélectionnez « **Saisie au clavier** » et appuyez sur le **bouton « OK »** de votre télécommande. Saisissez votre requête à l'aide du clavier à l'écran.



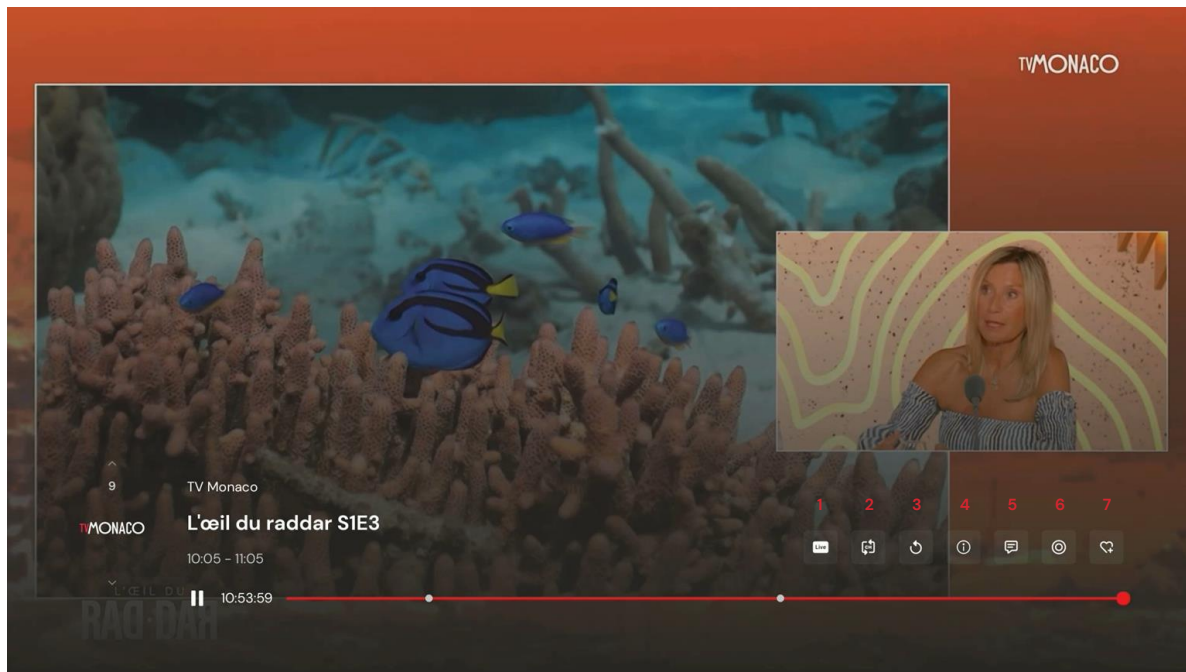
Pour effectuer la recherche à l'aide de la commande vocale, sélectionnez « **Microphone** » et appuyez sur le bouton « **Sélectionner** ». Vous pouvez alors prononcer votre requête dans le microphone.

Remarque : lors de la première utilisation de la fonction vocale, vous devez autoriser les enregistrements audios à cette fin.



4.2 En direct

Une fois que vous avez sélectionné un programme, la lecture commence. Diverses options de contrôle sont disponibles pendant la lecture. À partir de la gauche, le lecteur affiche le logo de la chaîne avec un numéro. De plus, le nom de la chaîne, le titre du programme/film en cours de lecture et sa durée sont affichés. En dessous, une barre de progression vous permet de revenir en arrière et de revenir à des moments précis du contenu. À droite du lecteur se trouvent des boutons qui vous permettent de personnaliser le programme/film en cours de lecture.



Buttons:

1. Mettre fin au contrôle du direct, reprendre la diffusion en direct
2. Retour à la chaîne précédente
3. Regarder les programmes depuis le début (Replay/Redémarrer)
4. Détails du programme
5. Sélectionner la langue et les sous-titres
6. Programmer et terminer l'enregistrement d'un programme ou d'un film
7. Ajouter une chaîne aux favoris

4.2.1 Changement de chaîne

Il existe deux façons de changer de chaîne :

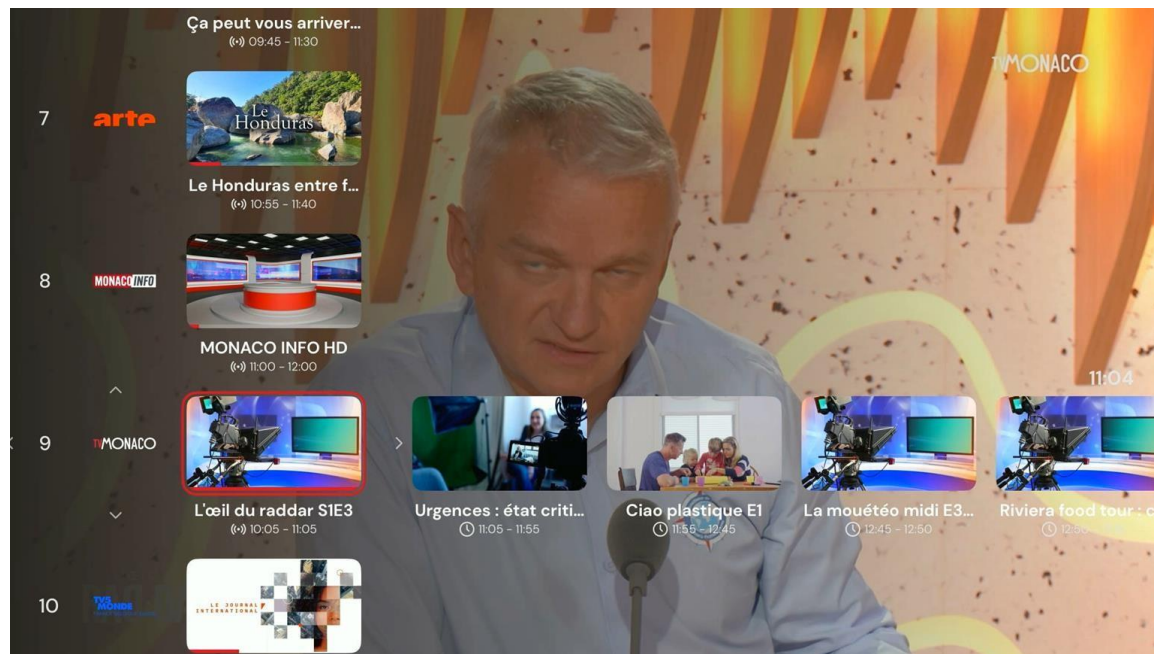
1. Naviguez entre les chaînes à l'aide des boutons « ↑ » ou « ↓ » de votre télécommande.
2. Cliquez sur le bouton de navigation de droite pour afficher la liste des chaînes au-dessus du programme en cours. Vous pouvez ensuite choisir une nouvelle chaîne en utilisant les extrémités haut/bas sur le bouton de navigation et sélectionner ainsi la chaîne souhaitée à l'aide du bouton central.



4.2.1.1 Mini guide des programmes

Il vous permet de parcourir rapidement les chaînes, les programmes en cours de diffusion sur des chaînes spécifiques, ainsi que les programmes passés et à venir. Tout cela sans quitter le lecteur, tout en regardant votre émission préférée.

Pour afficher le « Mini guide des programmes » en superposition, appuyez sur le **bouton gauche** « ← » du **pavé directionnel** de votre télécommande pendant que vous regardez la TV. Pour le fermer, appuyez sur le **bouton retour** de la télécommande. **Remarque** : la barre du lecteur doit être masquée pour que cela fonctionne.



Naviguez dans le « Mini guide des programmes » à l'aide des boutons du **pavé directionnel** de la télécommande :

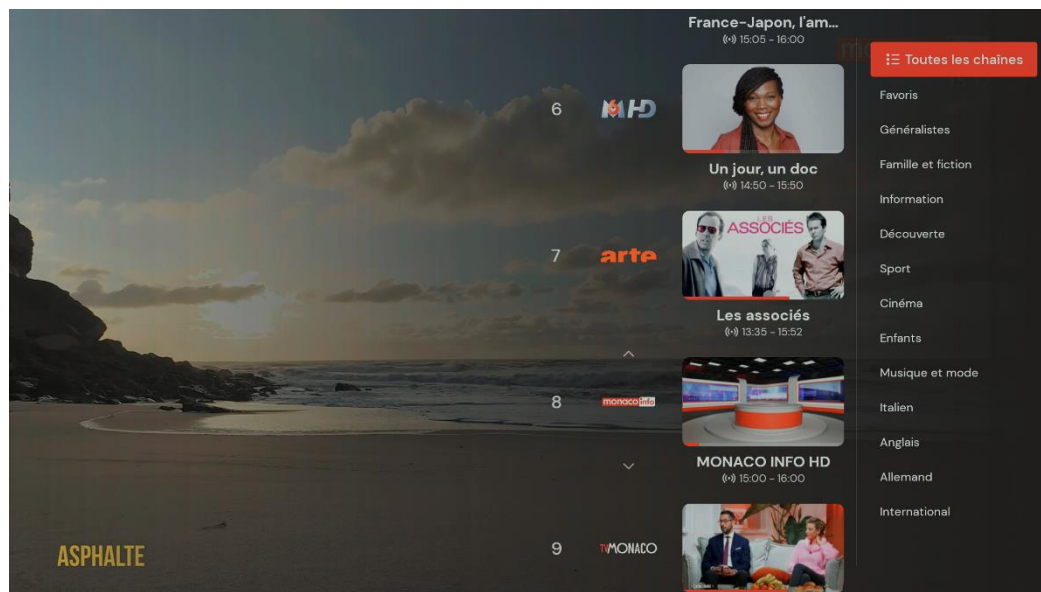
- Bouton haut « ↑ »,
- Bouton bas « ↓ »,
- Bouton gauche « ← »,
- Bouton droit « → ».

Pour confirmer votre sélection et regarder un programme en cours de diffusion sur une autre chaîne, ou pour afficher les détails d'un programme à venir, appuyez sur le **bouton « OK »** du **pavé directionnel** de votre télécommande.

4.2.1.2 Liste des chaînes

Toutes les chaînes disponibles et les programmes en cours de diffusion sont répertoriés dans une grille verticale sur le côté droit de l'écran. Les programmes en cours sont affichés à côté des logos des chaînes.

Pour afficher la « Liste des chaînes » en superposition, appuyez sur le **bouton droit** « → » du **pavé directionnel** de votre télécommande pendant que vous regardez la TV. Pour la fermer, appuyez sur le **bouton retour** de la télécommande. **Remarque** : la barre du lecteur doit être masquée pour que cela fonctionne.



Naviguez dans la « Liste des chaînes » à l'aide des boutons du **pavé directionnel** de la télécommande :

- Bouton haut « ↑ »,
- Bouton bas « ↓ »,
- Bouton gauche « ← »,
- Bouton droit « → ».

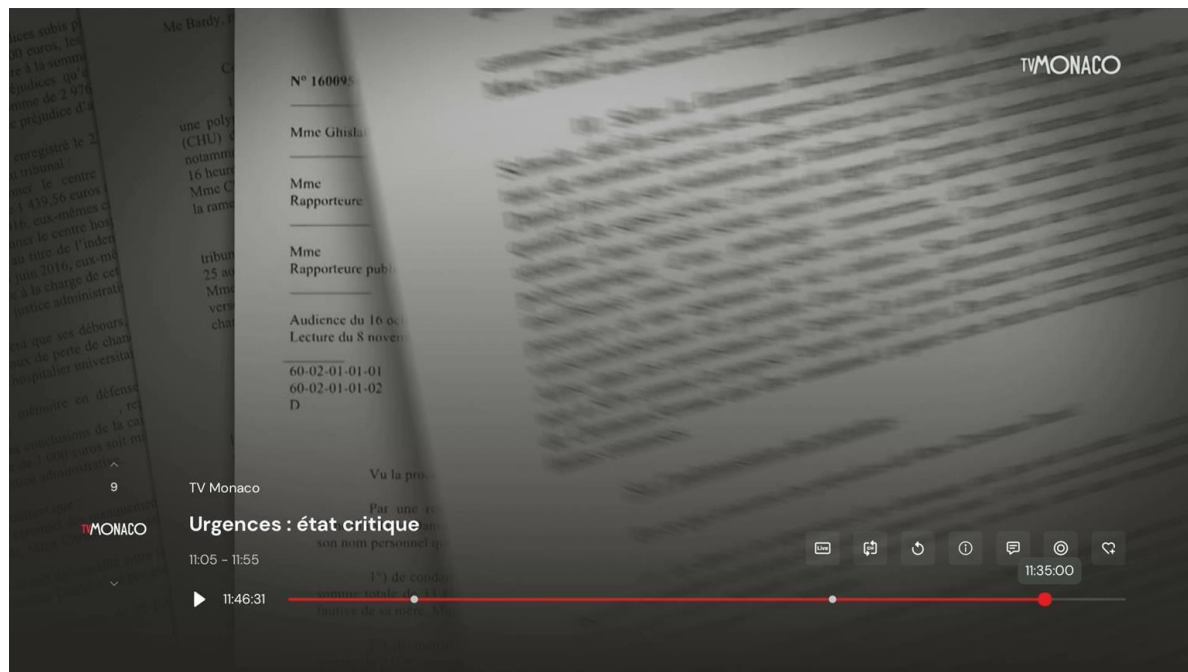
Pour confirmer votre sélection et regarder une émission en cours de diffusion sur une autre chaîne, appuyez sur le **bouton** « OK » du **pavé directionnel** de votre télécommande.

Vous pouvez également limiter la liste des chaînes à vos favoris. Pour ce faire, appuyez sur le bouton de navigation droit lorsque la liste des chaînes est ouverte.

4.2.2 Contrôle du direct

Lorsque vous appuyez sur « **Sélectionner** » sur le **pavé directionnel** de la télécommande pendant la diffusion d'un programme, la barre de contrôle apparaît en bas de l'écran. À partir de là, vous pouvez mettre en pause le programme en direct, l'enregistrer, changer de canal audio ou ajouter des sous-titres s'ils sont disponibles.

 **Remarque :** la disponibilité du contrôle du direct dépend des droits des chaînes et peut ne pas être disponible pour toutes les chaînes.



4.2.3 Modifier la langue audio et ajouter des sous-titres

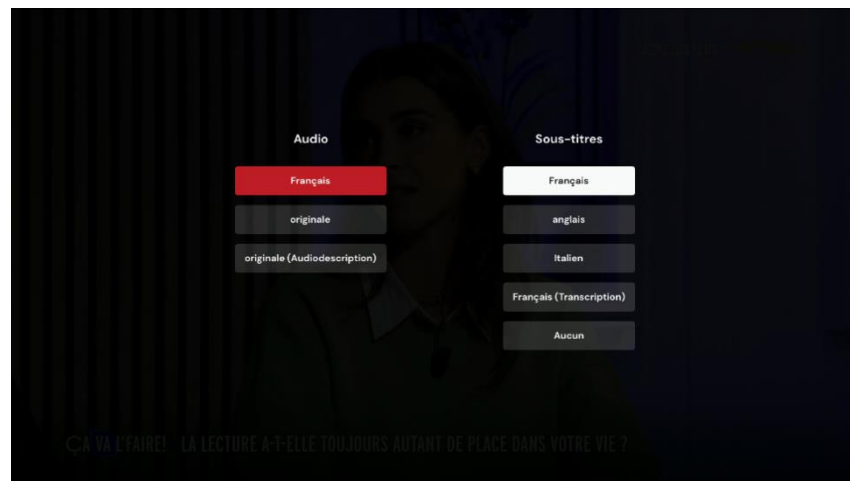
Pour modifier la langue de l'audio ou des sous-titres pendant que vous regardez une émission ou un film, affichez la barre du lecteur en appuyant sur le bouton central de la télécommande.

Accédez ensuite au bouton « **5. Sélectionner la langue et les sous-titres** » à l'aide des touches fléchées. Appuyez sur le bouton central de la télécommande pour confirmer votre sélection. Cela ouvrira une fenêtre avec les paramètres audio et sous-titres. Choisissez la langue de l'audio et les sous-titres de votre choix dans le menu.

Sélectionner la langue et les sous-titres



Écran superposé avec les paramètres audio et sous-titres



4.2.4 Enregistrement d'un programme/d'un film

Pour enregistrer un programme/un film à l'aide du lecteur, pendant que vous regardez le contenu, affichez la barre du lecteur en appuyant sur le bouton central de la télécommande. À l'aide des touches fléchées, naviguez et appuyez sur le bouton « **6. Programmer et terminer l'enregistrement de films ou de séries** ».

Un écran superposé apparaîtra avec les options disponibles et des informations sur l'espace d'enregistrement utilisé. Vous pouvez choisir d'enregistrer un seul épisode (« **Enregistrer l'épisode** ») ou une série d'épisodes attribués à une série donnée (« **Enregistrer la série** »).

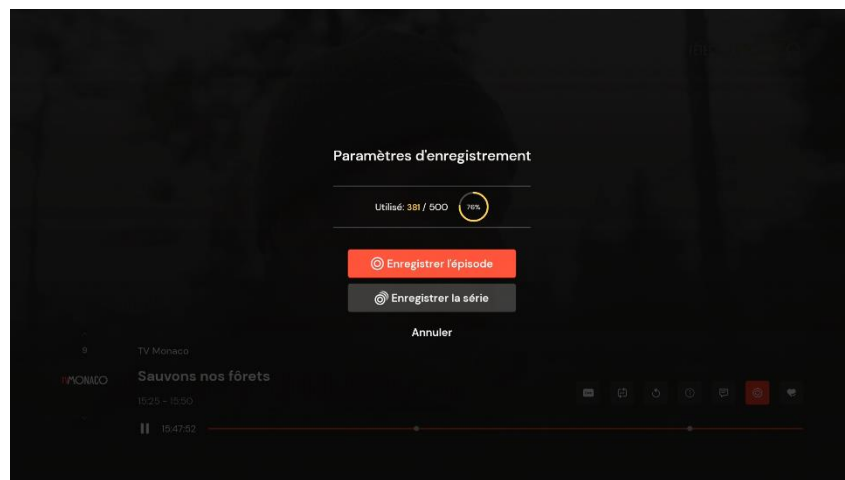
Programmer l'enregistrement d'un programme ou d'un film

Cliquez sur le bouton « Enregistrer » pour enregistrer le programme.



Paramètres d'enregistrement

Vous aurez la possibilité d'enregistrer un seul épisode ou tous les épisodes à venir de la série.



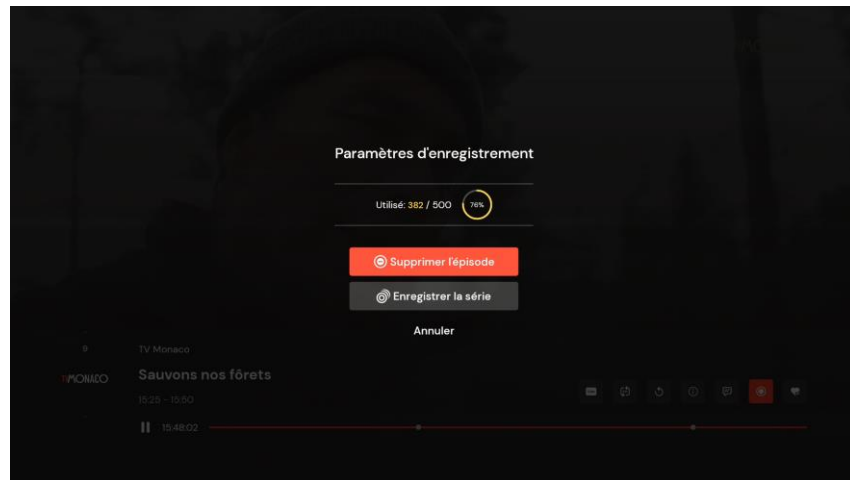
Gérer l'enregistrement

Cliquez sur le bouton « Paramètres d'enregistrement » pour pouvoir supprimer un épisode enregistré ou enregistrer les épisodes attribués à une série donnée.









Paramètres des épisodes/séries enregistrés

Une fois que vous avez enregistré un épisode ou une série entière, vous pouvez supprimer les enregistrements en sélectionnant l'une des options disponibles.



Enregistrement – Icônes et significations :

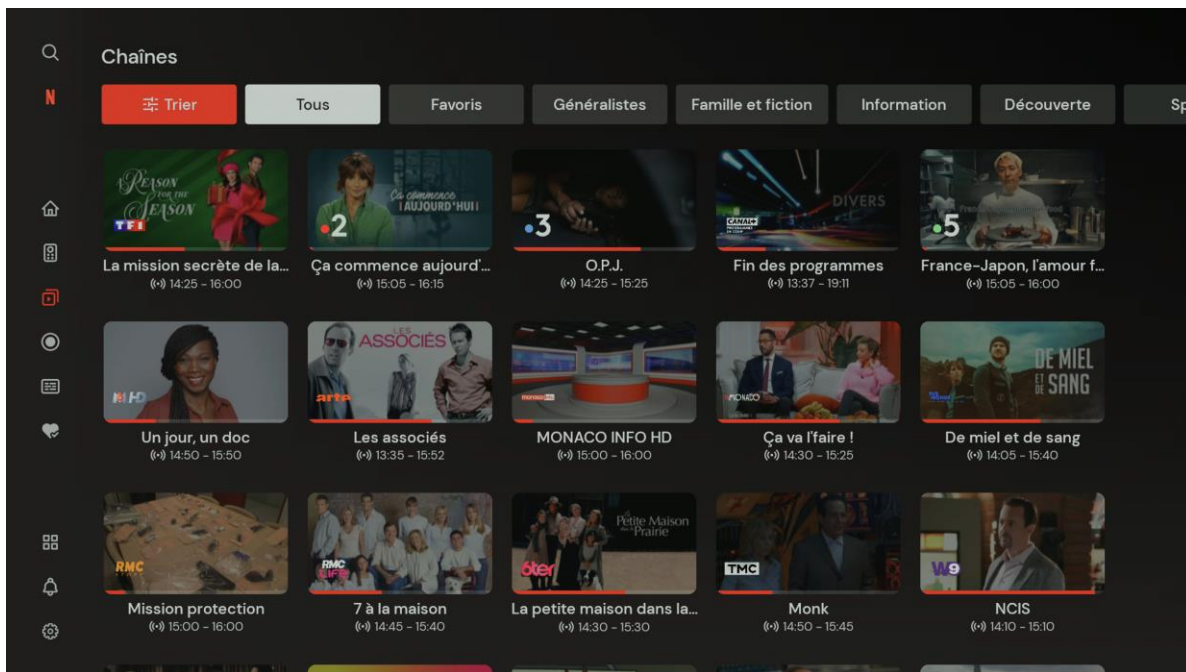
-  Programmer un enregistrement/Enregistrer un épisode
-  Enregistrer la série
-  Épisode/série enregistré

-  Paramètres d'enregistrement
-  Supprimer l'épisode
-  Annuler l'enregistrement de la série

4.3 Chaînes

Une sous-page où vous pouvez rapidement et facilement consulter toutes les chaînes disponibles et voir quel programme est actuellement diffusé. Pour vous permettre de trouver plus facilement ce que vous recherchez, la grille de chaînes comprend l'aperçu, le nom et l'heure du programme en cours, ainsi que le logo de la chaîne et une barre de progression.

De plus, les catégories disponibles vous permettent de filtrer rapidement les chaînes en fonction des sujets qui vous intéressent.



Catégories :

1. Tous
2. Favoris
3. Généralistes
4. Famille et fiction
5. Information
6. Découverte
7. Sport
8. Cinéma
9. Enfants
10. Musique et mode
11. Italien
12. Anglais
13. Allemand
14. International

4.4 Programme TV

Vous pouvez ouvrir le « **Programme TV** » via le menu principal. Il répertorie toutes les chaînes disponibles et affiche la grille des programmes disponibles sur un axe temporel. Vous pouvez également ouvrir directement le **Programme TV** à l'aide du bouton GUIDE de la télécommande.

Dans le **Programme TV**, vous pouvez accéder à la chaîne souhaitée et commencer à regarder son programme. De plus, chaque programme est accompagné d'une brève description.



Le guide affiche le programme en cours et à venir, y compris les titres, les heures de début et les durées.

Le programme est affiché sur une échelle de temps avec des plages de 30 minutes, la ligne colorée indiquant l'heure actuelle.

Vous pouvez basculer la vue du Programme TV entre « Toutes les chaînes » et « Favoris ».

Remarque : vous pouvez utiliser les touches de saisie directe des numéros de votre télécommande pour accéder directement au programme d'une chaîne qui vous intéresse.

4.5 Détails du programme

La page de détails du programme comprend le nom de la chaîne, le titre du programme et, le cas échéant, le titre de l'épisode, ainsi que la date, l'heure de début et l'heure de fin du programme.

De plus, des informations détaillées sur le programme, telles que l'année de production, le pays, sa durée et son contenu, sont fournies. Certains programmes peuvent inclure des informations supplémentaires, telles que le casting et le réalisateur, masquées sous le bouton Détails.



Dans les informations sur le programme, vous pouvez également :

Visionner

Regarder un programme

Enregistrer

Enregistrer une émission ou une série entière

Ajouter

Ajouter le programme à vos favoris

Détails

Afficher des informations supplémentaires sur le programme

Retour au direct

Revenir à une chaîne donnée, au programme en direct

Voir tous les épisodes

Accéder aux détails de l'ensemble du programme/ de la série

4.5.1 Enregistrer un programme/un film

Pour enregistrer un programme/un film à partir des détails du programme, appuyez sur le bouton **Enregistrer**.

Un écran superposé apparaîtra avec les options disponibles et des informations sur l'espace d'enregistrement utilisé. Vous pouvez choisir d'enregistrer un seul épisode (« **Enregistrer l'épisode** ») ou une série d'épisodes attribués à une série donnée (« **Enregistrer la série** »).

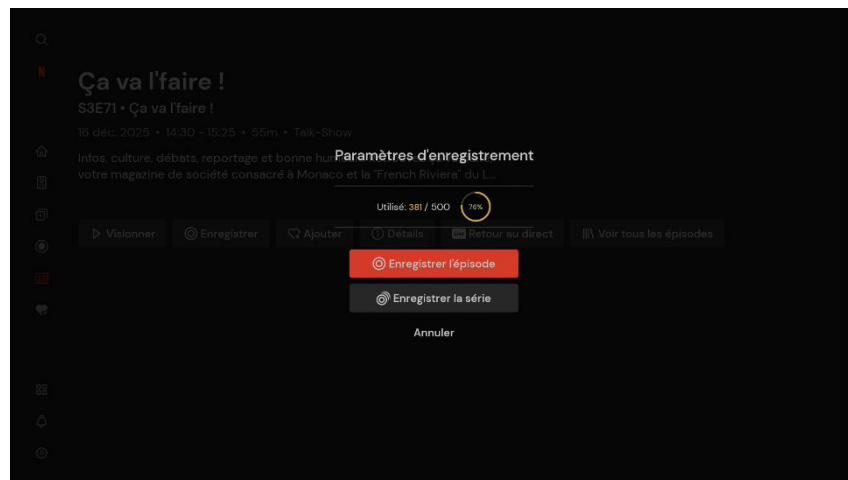
Programmer l'enregistrement d'un programme ou d'un film

Cliquez sur le bouton « Enregistrer » pour enregistrer le programme.



Paramètres d'enregistrement

Vous aurez la possibilité d'enregistrer un seul épisode ou tous les épisodes à venir de la série



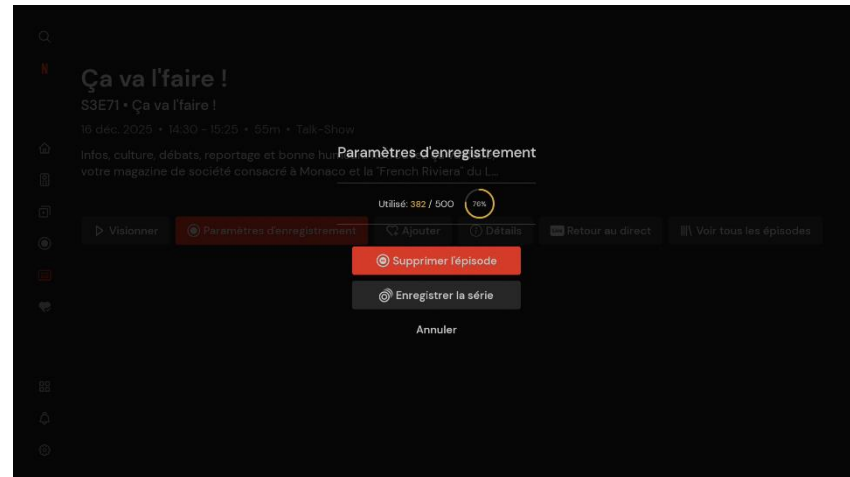
Gérer l'enregistrement

Cliquez sur le bouton « Paramètres d'enregistrement » pour pouvoir supprimer un épisode enregistré ou enregistrer les épisodes attribués à une série donnée.



Paramètres des épisodes/séries enregistrés

Une fois que vous avez enregistré un épisode ou une série entière, vous pouvez supprimer les enregistrements en sélectionnant l'une des options disponibles.



Enregistrement – Icônes et significations :

 Programmer un enregistrement/Enregistrer un épisode

 Enregistrer la série

 Épisode/série enregistré

 Paramètres d'enregistrement

 Supprimer l'épisode

 Annuler l'enregistrement de la série

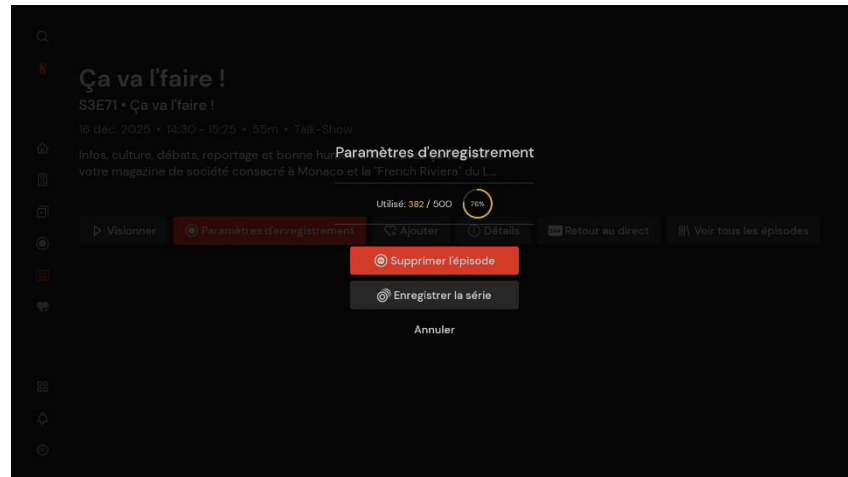
Gérer l'enregistrement

Cliquez sur le bouton « Paramètres d'enregistrement » pour pouvoir supprimer un épisode enregistré ou enregistrer les épisodes attribués à une série donnée.



Paramètres des épisodes/séries enregistrés

Une fois que vous avez enregistré un épisode ou une série entière, vous pouvez supprimer les enregistrements en sélectionnant l'une des options disponibles.



Enregistrement – Icônes et significations :

 Programmer un enregistrement/Enregistrer un épisode

 Enregistrer la série

 Épisode/série enregistré

 Paramètres d'enregistrement

 Supprimer l'épisode

 Annuler l'enregistrement de la série

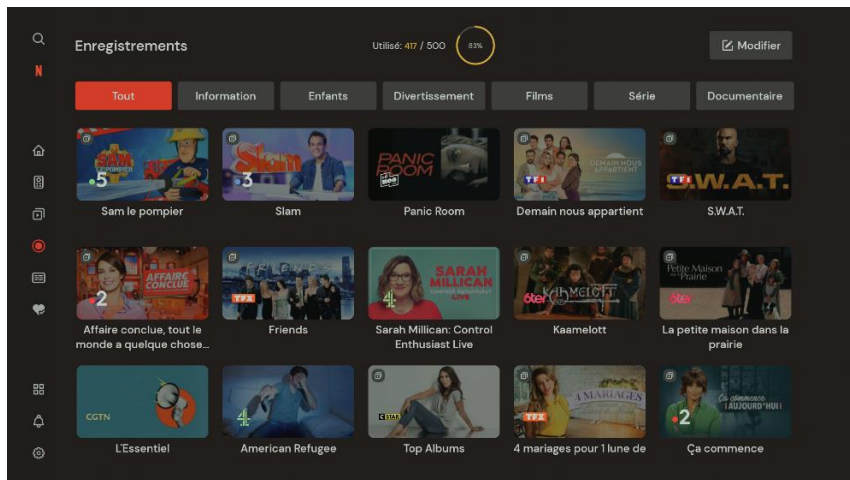
4.6 Enregistrements

Tous les enregistrements disponibles et programmés sont affichés sur la sous-page « **Enregistrements** ». Vous pouvez sélectionner une catégorie pour filtrer rapidement les enregistrements disponibles par genre, type ou catégorie. Vous pouvez également vérifier votre espace d'enregistrement disponible à l'aide d'un indicateur graphique (un cercle avec un compteur) qui indique la quantité d'espace disponible utilisée.

Cliquez sur le bouton « **Modifier** » pour sélectionner tous les enregistrements ou des enregistrements individuels à supprimer..

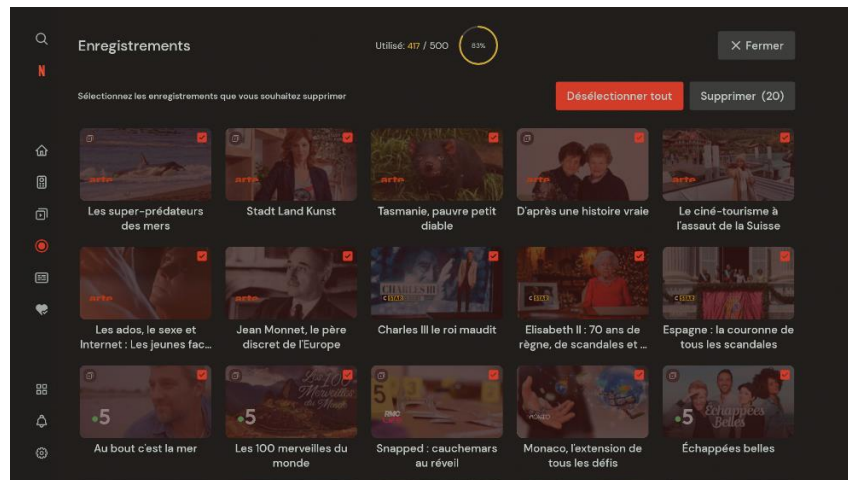
Tous les enregistrements

Voir tous les enregistrements disponibles, les épisodes individuels et les séries complètes.



Modifier

Sélectionnez tous les enregistrements ou ceux que vous souhaitez supprimer en sélectionnant le contenu souhaité.

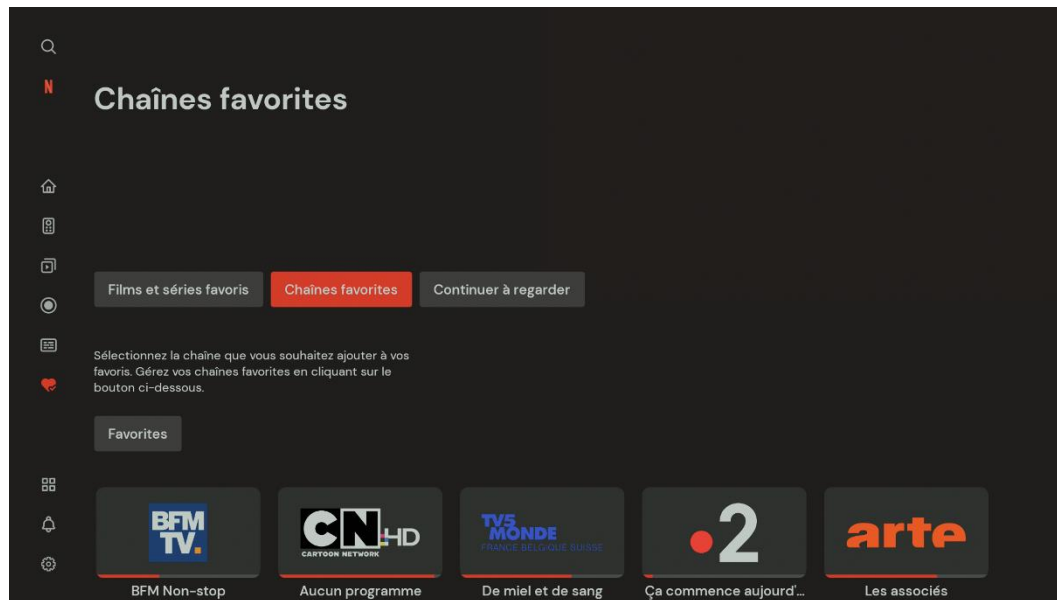


4.7 Favoris

Une collection de toutes vos émissions, séries et chaînes préférées. Vous pouvez facilement revenir à l'un de vos favoris et le regarder à nouveau.

La sous-page « **Chaînes favorites** » contient toutes les chaînes que vous regardez le plus souvent. Pour ajouter, supprimer ou modifier l'ordre de vos chaînes favorites, cliquez sur le bouton « **Gérer les favoris** ».

La sous-page « Continuer à regarder » contient les contenus que vous avez commencé à regarder mais que vous n'avez pas terminés.

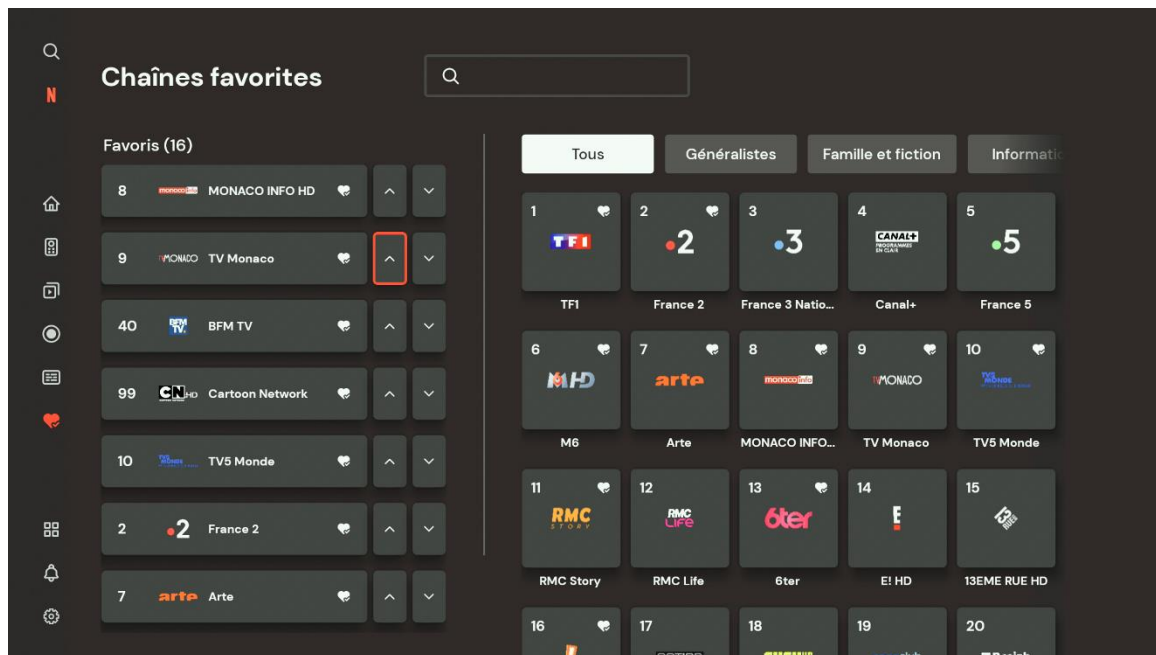


Sous-pages:

1. Films et séries favoris
2. Chaînes favorites
3. Continuer à regarder

4.7.1 Gérer les chaînes favorites

Pour trouver rapidement vos chaînes préférées, vous pouvez créer une liste personnelle de favoris. Vous déterminez quelles chaînes sont répertoriées et dans quel ordre. Cela vous permettra d'accéder rapidement et facilement aux contenus qui vous intéressent.



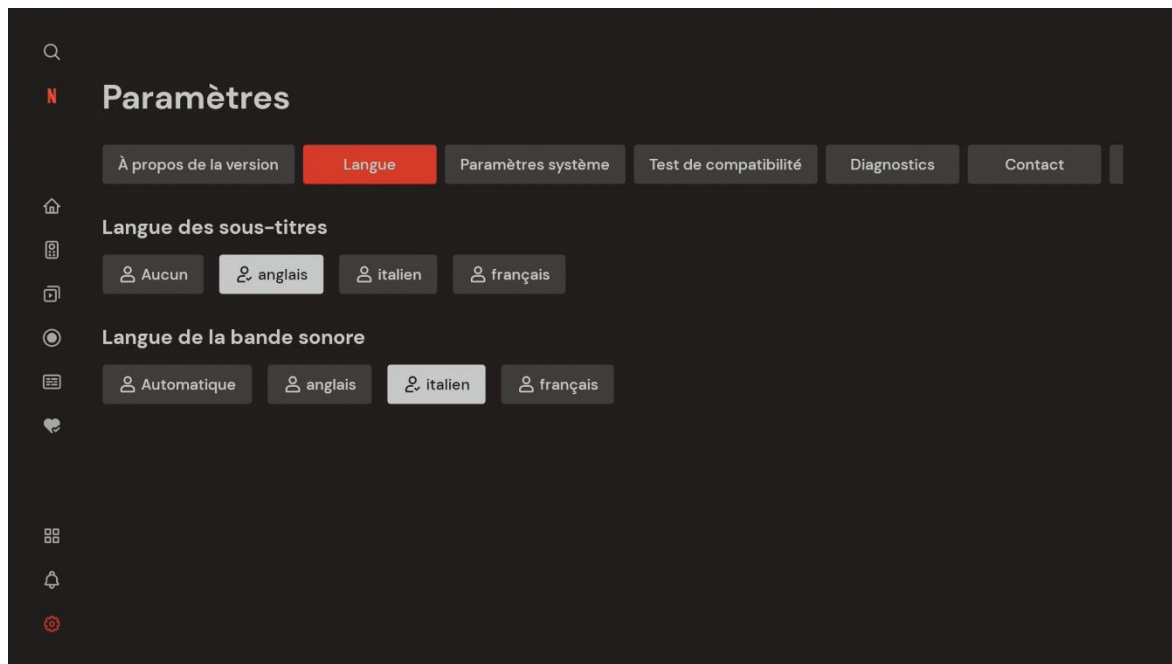
Comment ajouter une chaîne à mes favoris ?

1. Développez le menu situé à droite de l'écran et accédez à l'onglet « **Favoris** ».
2. Sélectionnez le bouton « **Chaînes favorites** » qui vous mènera à la sous-page correspondante, puis dans « **Gérer les favoris** ».
3. Sélectionnez la chaîne que vous souhaitez ajouter à vos favoris et appuyez sur le bouton **OK**. Un cœur apparaîtra dans le coin supérieur droit de la vignette, indiquant que la chaîne a bien été ajoutée à vos favoris.
4. La chaîne que vous avez ajoutée à vos favoris apparaîtra dans la liste à gauche de l'écran.
5. Pour modifier l'ordre de vos chaînes favorites, sélectionnez la flèche à côté de votre chaîne favorite et appuyez sur **OK**.

4.8 Paramètres

Gestion et informations détaillées sur l'application et l'appareil en un seul endroit, avec la possibilité de diagnostiquer rapidement la connexion réseau et l'appareil.

De plus, dans les paramètres, vous pouvez modifier la langue de l'application, les sous-titres et l'audio, et vérifier les paramètres système.



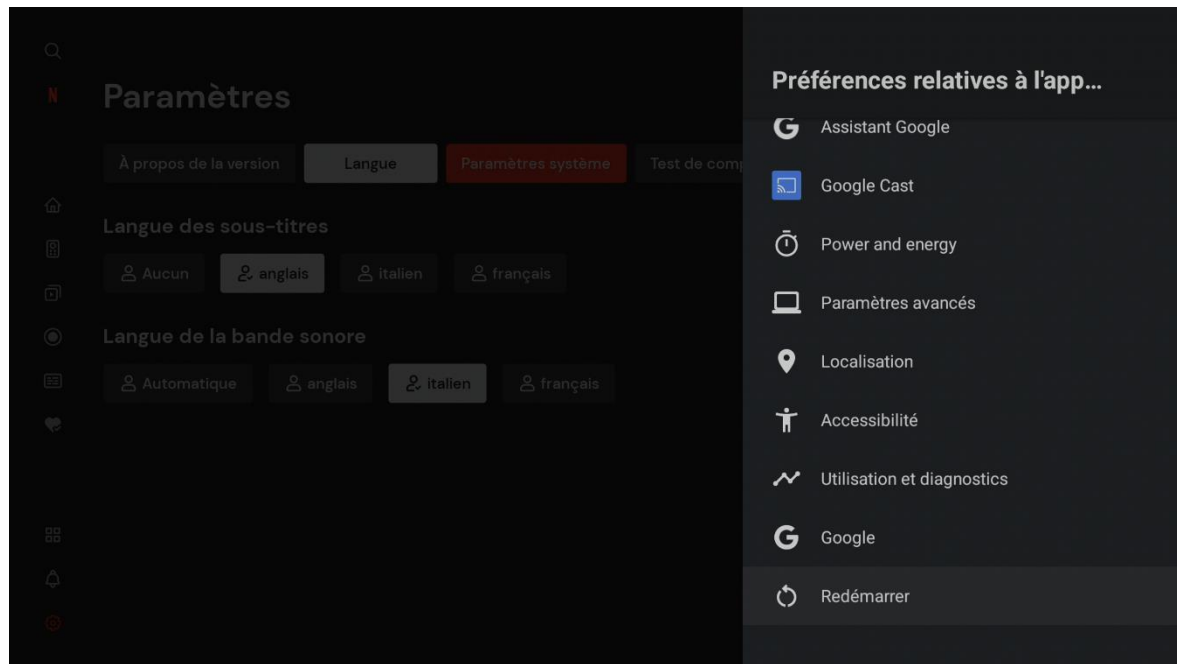
Sous-pages :

1. À propos de la version
2. Langue
3. Paramètres système
4. Test de compatibilité
5. Diagnostics
6. Contact
7. Termes et conditions
8. Données personnelles
9. Déconnexion

5. Premiers pas en cas de difficultés avec l'application MonacoTelecomTV

5.1 Redémarrez votre TV Box

Redémarrez votre TV Box pour actualiser son fonctionnement et corriger les erreurs mineures. Cela permettra de rétablir le bon fonctionnement des applications installées et d'améliorer les performances globales du système. Suivez les étapes décrites ci-dessous.



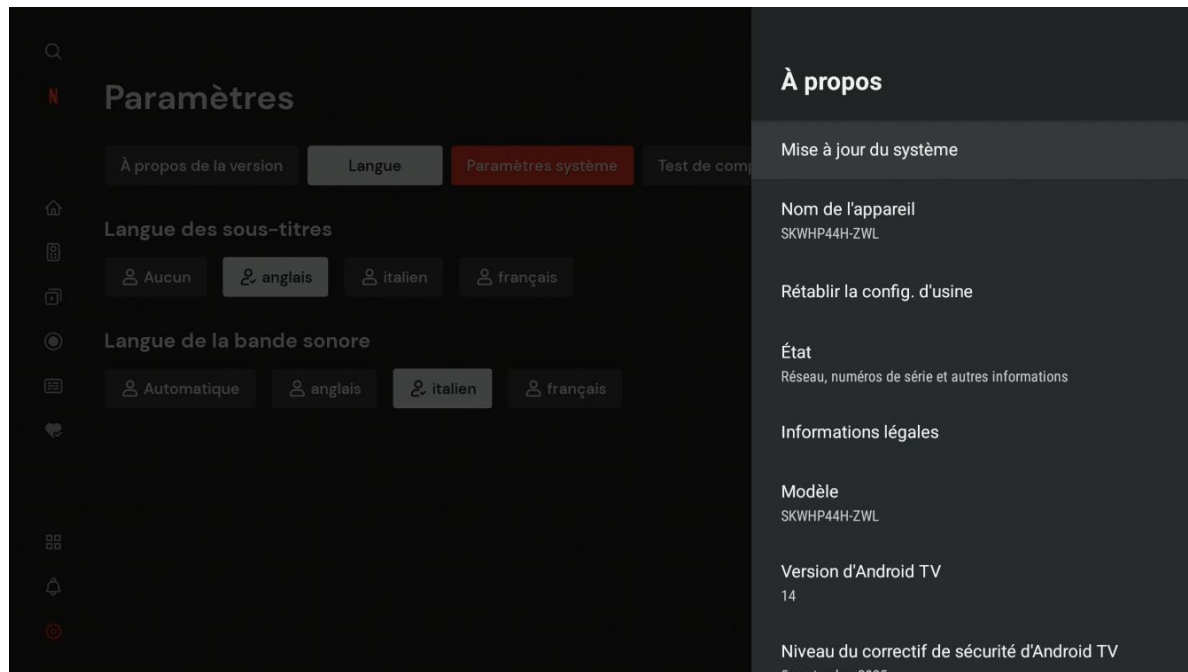
Pour redémarrer votre TV Box :

1. Appuyez sur le **bouton Paramètres** ⚙️ de la télécommande ou sélectionnez l'onglet **Paramètres** dans le menu principal.
2. Sélectionnez la sous-page **Paramètres système** et appuyez sur le **bouton OK**.
3. Sélectionnez « **Préférences relatives à l'appareil** ».
4. Sélectionnez le bouton « **Redémarrer** » à la fin de la liste.
5. Confirmez ensuite que vous souhaitez redémarrer votre **TV Box**. L'appareil s'éteindra automatiquement, puis se rallumera.

5.2 Vérifiez si une mise à jour de votre TV Box est disponible

La mise à jour de votre TV Box vers la dernière version du logiciel apportera des améliorations et de nouvelles fonctionnalités. Votre appareil sera ainsi plus stable, plus rapide et plus sûr.

Suivez les étapes ci-dessous pour vérifier si une mise à jour de votre appareil est disponible.



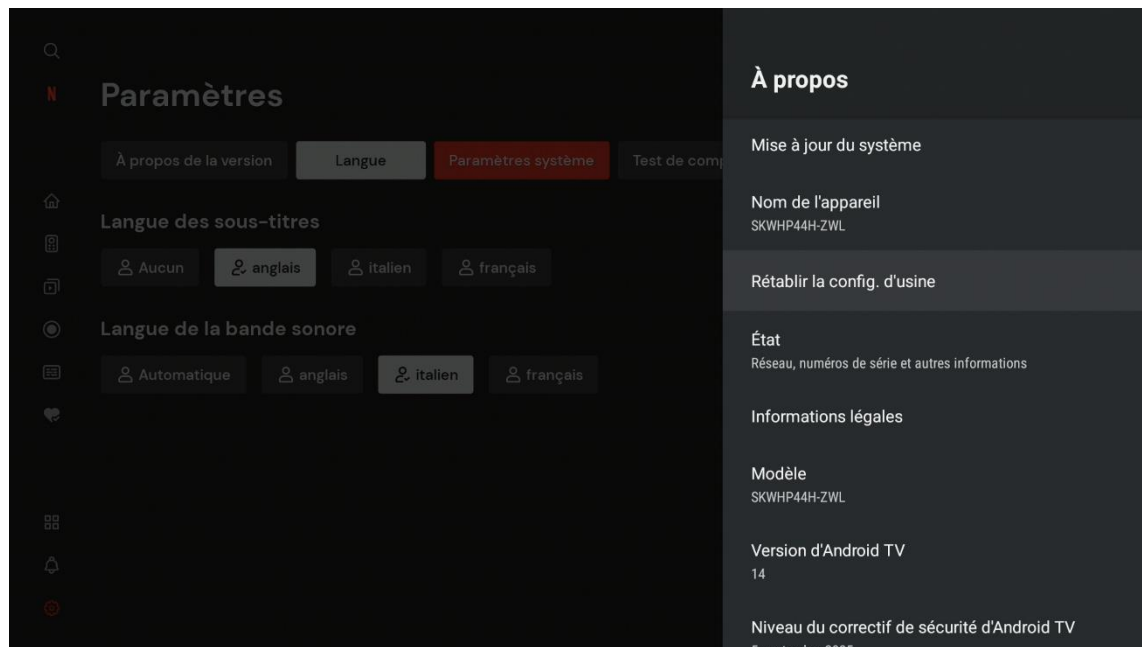
Pour mettre à jour pour votre TV Box :

1. Appuyez sur le **bouton Paramètres** ⚙️ de la télécommande ou sélectionnez l'onglet **Paramètres** dans le menu principal.
2. Sélectionnez la sous-page **Paramètres système** et appuyez sur le bouton OK.
3. Sélectionnez « **Préférences relatives à l'appareil** ».
4. Sélectionnez « **À propos** ».
5. Sélectionnez ensuite le bouton « **Mise à jour du système** ».
6. Le système vérifiera les mises à jour disponibles. Si une version plus récente est disponible, suivez les instructions à l'écran


5.3 Réinitialisez votre TV Box

La réinitialisation de votre TV Box aux paramètres d'usine efface toutes les données et rétablit l'état d'origine de l'appareil. Elle permet de résoudre les problèmes système majeurs ou de préparer l'appareil à une réutilisation.

Suivez les étapes ci-dessous pour réinitialiser votre TV Box aux paramètres d'usine.



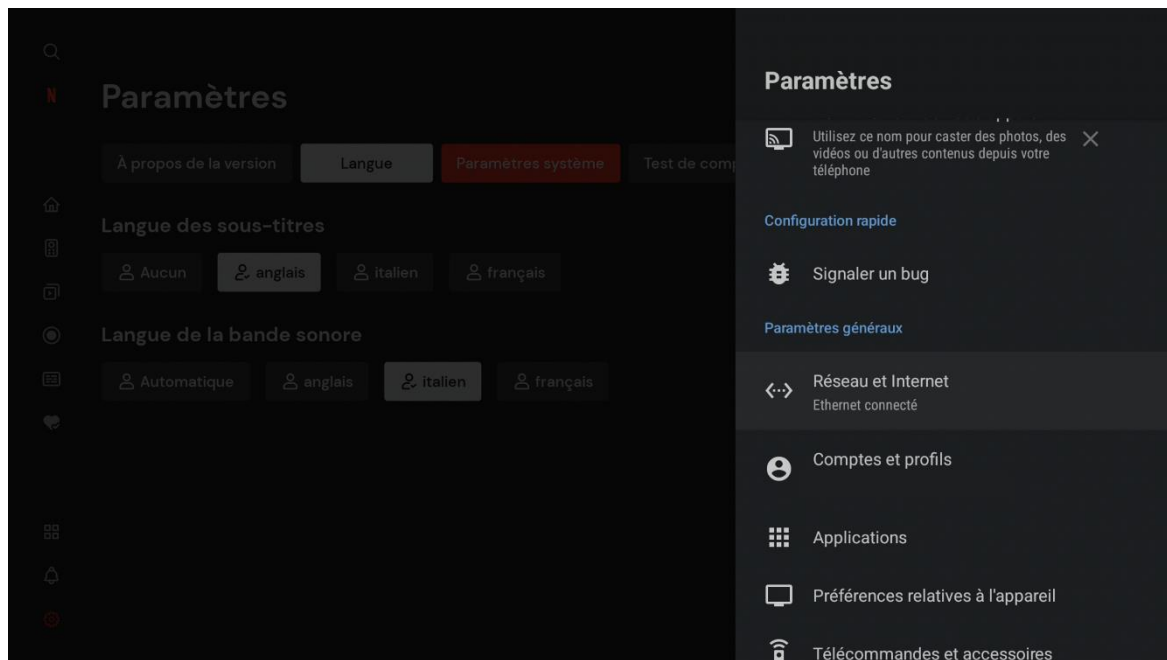
Pour réinitialiser votre TV Box :

1. Appuyez sur le bouton **Paramètres**  de la télécommande ou sélectionnez l'**onglet Paramètres** dans le menu principal.
2. Sélectionnez la sous-page **Paramètres système** et appuyez sur le bouton OK.
3. Sélectionnez « **Préférences relatives à l'appareil** ».
4. Sélectionnez « **À propos** ».
5. Sélectionnez ensuite le bouton « **Rétablir la config. d'usine** ».
6. **Confirmez** que vous souhaitez **réinitialiser** la TV Box. Les **paramètres d'usine** seront chargés. Suivez ensuite les instructions du mode d'emploi pour configurer à nouveau votre TV Box.

5.4 Paramètres réseau

Si votre mot de passe Wi-Fi change ou si vous souhaitez connecter votre TV Box à un autre réseau Wi-Fi, vous pouvez ajuster ce paramètre via les paramètres de l'appareil.

Suivez les instructions étape par étape ci-dessous pour vous connecter à un autre réseau.



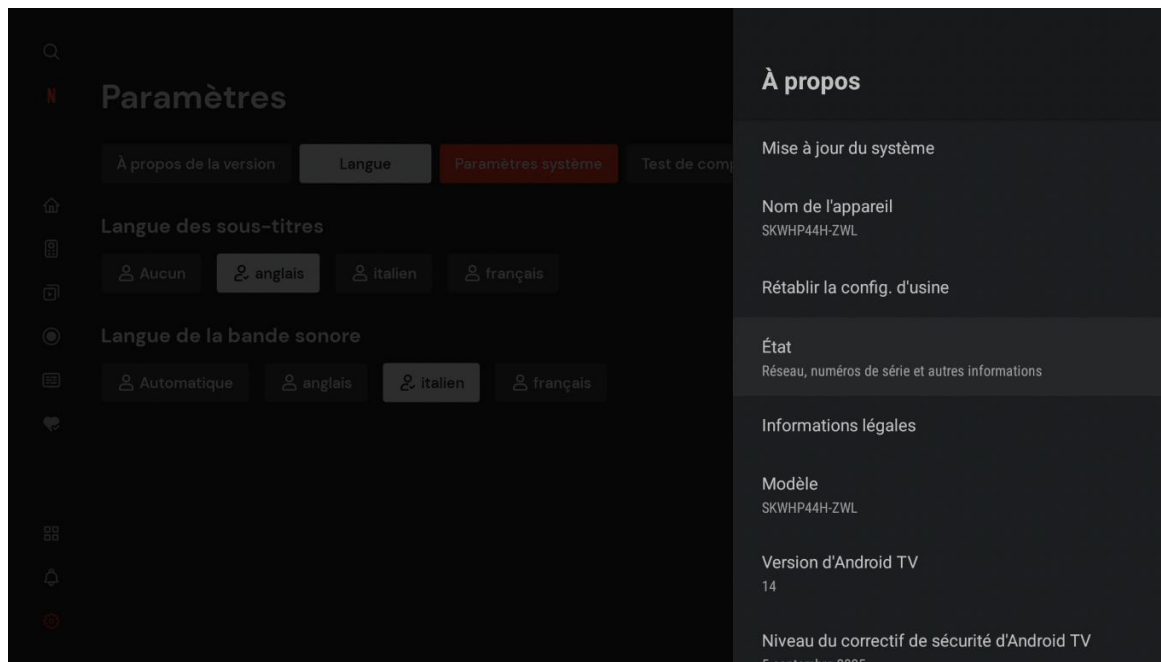
Pour accéder aux paramètres Wi-Fi :

1. Appuyez sur le **bouton Paramètres** ⚙️ de la télécommande ou sélectionnez l'onglet **Paramètres** dans le menu principal.
2. Sélectionnez la sous-page **Paramètres système** et appuyez sur le **bouton OK**.
3. Sélectionnez « **Réseau et Internet** » et choisissez le réseau souhaité dans la liste.

5.5 Récupération des informations sur l'appareil

En cas de défaut de votre TV Box et lorsque vous contactez notre assistance, il peut vous être demandé de fournir le numéro de série ou la version logicielle de votre application MonacoTelecom TV.

Pour récupérer ces informations, procédez comme suit :



Pour récupérer des informations sur l'appareil :

1. Appuyez sur le **bouton Paramètres** ⚙️ de la télécommande ou sélectionnez l'onglet **Paramètres** dans le menu principal.
2. Sélectionnez la sous-page **Paramètres système** et appuyez sur le **bouton OK**.
3. Sélectionnez « **Préférences relatives à l'appareil** ».
4. Sélectionnez « **À propos** ».
5. Sélectionnez ensuite « **État** ».
6. Dans ce menu, vous trouverez le numéro de série de votre appareil ainsi que la version actuelle du logiciel du système d'exploitation.

6. FAQ

6.1 Puis-je utiliser ma TV Box sans connexion Internet ?

– Oui, vous disposerez alors uniquement du service numérique gratuit et du centre multimédia (enregistrement, connexion d'un disque dur externe, etc.), mais pas des services Internet ou interactifs : bouquets TV, guide des programmes, VOD, etc.

6.2 Puis-je changer l'ordre de mes chaînes favorites ?

– Oui, vous pouvez changer l'ordre des chaînes favorites affichées dans le « **Programme TV** », sur la **page Chaînes** et dans la « **Liste des chaînes** » du lecteur. Pour ce faire, ajoutez vos chaînes favorites depuis un programme ou sélectionnez-les depuis l'onglet « Favoris », puis **Chaînes favorites** et « gérer les favoris ».

6.3 Puis-je regarder la télévision et mes enregistrements sur mon smartphone ou ma tablette ?

– Oui, c'est possible ! Toutes les chaînes de télévision en direct et tous les enregistrements sont accessibles depuis votre tablette ou votre smartphone via l'application MTTV.

6.4 Comment réinitialiser les paramètres de ma TV Box ?

Vous pouvez rétablir la configuration d'usine de votre TV Box. En résumé, allez dans les paramètres système, trouvez « **Préférences relatives à l'appareil** » et cliquez sur **OK**. Sélectionnez le bouton « **À propos** », puis « **Rétablir la config. d'usine** ». L'ensemble du processus est décrit dans la section « **5.4 Réinitialisez votre TV Box** ».

6.5 Où retrouver mes identifiants MonacoTelecomTV ?

- Vos identifiants MonacoTelecomTV vous ont été transmis par e-mail.
- Si vous souhaitez modifier vos identifiants, rendez-vous dans votre espace client Monaco Telecom : <https://espace-client.monaco-telecom.mc>

6.6 Liens utiles

- Site web de Monaco Telecom : <https://www.monaco-telecom.mc>
- Assistance MonacoTelecomTV : <https://www.monaco-telecom.mc/assistance-mt>
- MonacoTelecomTV Trucs et astuces :
- Communauté Monaco Telecom :
- Espace client myMT : <https://espace-client.monaco-telecom.mc>
- Assistance Apple : <https://support.apple.com>
- Service client Monaco Telecom : **99 66 33 00** (appel gratuit, du lundi au dimanche, de 8 h à 22 h).

7. Informations de sécurité

- **PRUDENCE** : veuillez lire toutes les consignes avant d'utiliser l'appareil pour la première fois et conservez-les pour pouvoir les consulter ultérieurement.
- **ATTENTION** : afin de réduire le risque d'incendie ou d'électrocution, n'exposez pas cet appareil à la pluie ou à l'humidité.
- Utilisez exclusivement les fixations/accessoires spécifiés ou fournis par le fabricant (tels que l'adaptateur secteur exclusif, la batterie, etc.).
- Veuillez consulter les informations figurant sur l'emballage du produit pour obtenir des informations électriques et de sécurité avant d'installer ou d'utiliser l'appareil.
- L'appareil ne doit pas être exposé à des écoulements ou des éclaboussures, et aucun objet rempli de liquide, tel qu'un vase, ne doit être placé dessus.



Ce symbole indique un risque d'électrocution.



Risque d'explosion si la batterie n'est pas remplacée correctement. Remplacez-la uniquement par une batterie de type identique ou équivalent.

- Pour éviter toute blessure, cet appareil doit être solidement fixé au sol/mur conformément aux instructions d'installation.
- La batterie (ou les batteries ou le bloc-batterie) ne doit pas être exposée à une chaleur excessive, telle que la lumière du soleil, le feu ou autre.
- Un volume sonore excessif provenant des écouteurs et des casques peut entraîner une perte auditive. Une écoute prolongée de la musique à un niveau de volume élevé peut endommager l'audition.
- Afin de réduire le risque de dommages auditifs, il convient de baisser le volume à un niveau sûr et confortable, et de réduire la durée d'écoute à des niveaux élevés.

– Lorsque l'appareil n'est pas utilisé et pendant son déplacement, veillez à prendre soin du cordon d'alimentation, par exemple en l'attachant à l'aide d'un serre-câble ou d'un dispositif similaire. Il doit être exempt de bords tranchants ou similaires pouvant causer l'abrasion du cordon d'alimentation. Avant de réutiliser l'appareil, assurez-vous que le cordon d'alimentation n'est pas endommagé. L'absence d'indicateur lumineux sur l'appareil ne signifie pas qu'il est complètement déconnecté du secteur. Pour déconnecter complètement l'appareil, vous devez débrancher la prise secteur.

– Il convient d'attirer l'attention sur les aspects environnementaux liés à l'élimination des piles.



Risque d'explosion si la batterie est remplacée de manière incorrecte. Remplacez-la uniquement par un modèle identique ou équivalent.

– Pour éviter toute propagation du feu, éloignez toute bougie ou autre flamme nue de cet appareil.



Les équipements portant ce symbole sont des appareils électriques de classe II ou à double isolation. Ils ont été conçus de manière à ne pas nécessiter de connexion de sécurité à la terre.

7.1 Précaution

- N'essayez jamais d'ouvrir l'appareil. Il est dangereux de toucher l'intérieur de l'appareil en raison des tensions élevées et des risques électriques potentiels.
- L'ouverture de l'appareil annulera la garantie du produit. Confiez toute opération d'entretien ou intervention à du personnel qualifié.
- Lorsque vous connectez des câbles, assurez-vous que l'appareil est déconnecté de la tension d'alimentation secteur. Attendez quelques secondes après avoir éteint l'appareil avant de le déplacer ou de déconnecter tout équipement.
- Il est impératif d'utiliser uniquement une rallonge homologuée et un câblage compatible, adaptés à la consommation électrique de l'équipement installé. Veuillez-vous assurer que l'alimentation électrique correspond à la tension indiquée sur la plaque signalétique située à l'arrière de l'appareil.

7.2 Déclaration de conformité

- Par la présente, Skyworth déclare que l'équipement est conforme à la directive 2014/53/UE. Le texte intégral de la déclaration de conformité UE est disponible à l'adresse Internet suivante : <https://www.strong.tv/en/Doc>.

7.3 Environnement d'utilisation

- N'installez pas cet équipement dans un espace confiné tel qu'une bibliothèque ou un meuble similaire.
- N'utilisez pas l'appareil à proximité d'endroits humides et froids, protégez-le de la surchauffe.
- Ne placez pas de bougies à proximité de l'ouverture afin d'éviter que des matières inflammables ne pénètrent dans l'appareil.
- Éloignez-le de la lumière directe du soleil.
- N'utilisez pas l'appareil à proximité d'endroits poussiéreux.

7.4 Directive DEEE

- Élimination correcte de cet appareil. Ce marquage indique que cet appareil ne doit pas être éliminé avec les autres ordures ménagères dans l'Union européenne. Afin d'éviter tout risque pour l'environnement ou la santé humaine lié à une élimination incontrôlée des déchets, recyclez-le de manière responsable afin de favoriser la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour retourner votre appareil usagé, veuillez utiliser les systèmes de retour et de collecte ou contacter le revendeur auprès duquel vous avez acheté l'appareil. Ils peuvent prendre en charge cet appareil pour un recyclage respectueux de l'environnement.



Les termes HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface et le logo HDMI sont des marques commerciales ou des marques déposées de HDMI Licensing Administrator, Inc.

Google, Google Play, YouTube, YouTube Music et les autres marques sont des marques commerciales de Google LLC. Fabriqué par STRONG Ges.m.b.H. Adresse : Teinfaltstraße 8/4.Stock. 1010 Vienne. Autriche.

Google Assistant n'est pas disponible dans toutes les langues et tous les pays.

Vous avez une question ? Besoin d'aide ?

Monaco Telecom est là pour vous aider
au 99 66 33 00, 7 jours sur 7, de 8h à 22h.

Fontvieille Boutique

9, rue du Gabian

www.monaco-telecom.mc

