

**Guide d'utilisation de l'Apple TV <sup>FR</sup>**

**Apple TV user guide <sup>GB</sup>**

**monaco**  
telecom



## 1. Contenu de la boîte

### 1.1 Télécommande MonacoTelecomTV

#### 1.1.1 Parler à Siri

## 2. Première installation

### 2.1 Connexion à l'Apple TV

### 2.2 Configuration de l'application MonacoTelecomTV

### 2.3 Premiers pas et connexion

### 2.4 Allumer/éteindre l'Apple TV

### 2.5 Quitter une application

## 3. Présentation de MonacoTelecomTV

### 3.1 MonacoTelecomTV sur l'Apple TV

### 3.2 MonacoTelecomTV sur tous vos écrans

## 4. Fonctionnalités de MonacoTelecomTV

### 4.1 Recherche

### 4.2 En direct

#### 4.2.1 Changement de chaîne

##### 4.2.1.1 Mini guide des programmes

##### 4.2.1.2 Liste des chaînes

#### 4.2.2 Contrôle du direct

#### 4.2.3 Modifier la langue audio et ajouter des sous-titres

#### 4.2.4 Enregistrer un programme / un film

### 4.3 Chaînes

### 4.4 Programme TV

### 4.5 Détails du programme

#### 4.5.1 Enregistrer un programme/un film

### 4.6 Enregistrements

### 4.7 Favoris

#### 4.7.1 Gérer les chaînes favorites

### 4.8 Paramètres

## 5. Premiers pas en cas de difficultés avec l'application

### MonacoTelecomTV

### 5.1 Quittez puis relancez l'application MonacoTelecomTV

### 5.2 Vérifiez si une mise à jour de votre application est disponible

### 5.3 Redémarrez votre Apple TV

### 5.4 Vérifiez si une mise à jour de votre Apple TV est disponible

### 5.5 Réinitialisez votre Apple TV

### 5.6 Paramètres réseau

### 5.7 Récupération des informations sur l'appareil

## 6. FAQ

### 6.1 Sur quelle Apple TV regarder MonacoTelecomTV ?

### 6.2 Où trouver mes identifiants MonacoTelecomTV ?

### 6.3 Comment mettre à jour l'application MonacoTelecomTV sur Apple TV ?

### 6.4 Comment utiliser le bouton Guide de la télécommande MonacoTelecomTV ?

### 6.5 Comment redémarrer l'application MonacoTelecomTV après un plantage ?

### 6.6 Comment forcer la fermeture d'une application à l'aide de la télécommande Apple TV ?

### 6.7 Puis-je changer l'ordre des chaînes ?

### 6.8 Puis-je regarder la télévision et mes enregistrements sur mon smartphone ou ma tablette ?

### 6.9 Liens utiles

## 7. Informations de sécurité

### 7.1 Informations importantes relatives à la manipulation

### 7.2 Déclaration de conformité FCC

### 7.3 Informations sur la mise au rebut et le recyclage

### 7.4 Site d'assistance Apple TV

# 1. Contenu de la boîte



Boîtier Apple TV



Télécommande



Cordon  
d'alimentation

## 1.1 MonacoTelecomTV remote control

### Volume

Augmenter/Réduire le volume

### Dictée

Appuyer sur le bouton et le maintenir enfoncé pour commencer à parler

### Couper le son

Désactiver/activer la sortie audio

### Menu

Ouvrir et revenir au menu précédent

### Fonctions de lecture

Avance rapide/Retour rapide, Lecture/Pause

### Marche/Veille

Marche/Arrêt

### Changement de chaîne

Changer de chaîne vers le haut ou vers le bas dans la liste des chaînes

### Guide TV

Si MonacoTelecomTV est sélectionné comme fournisseur de télévision

### Navigation

Navigation vers le haut, le bas, la gauche, la droite et le bouton sélectionner

### TV/Accueil

Ouvre la page d'accueil

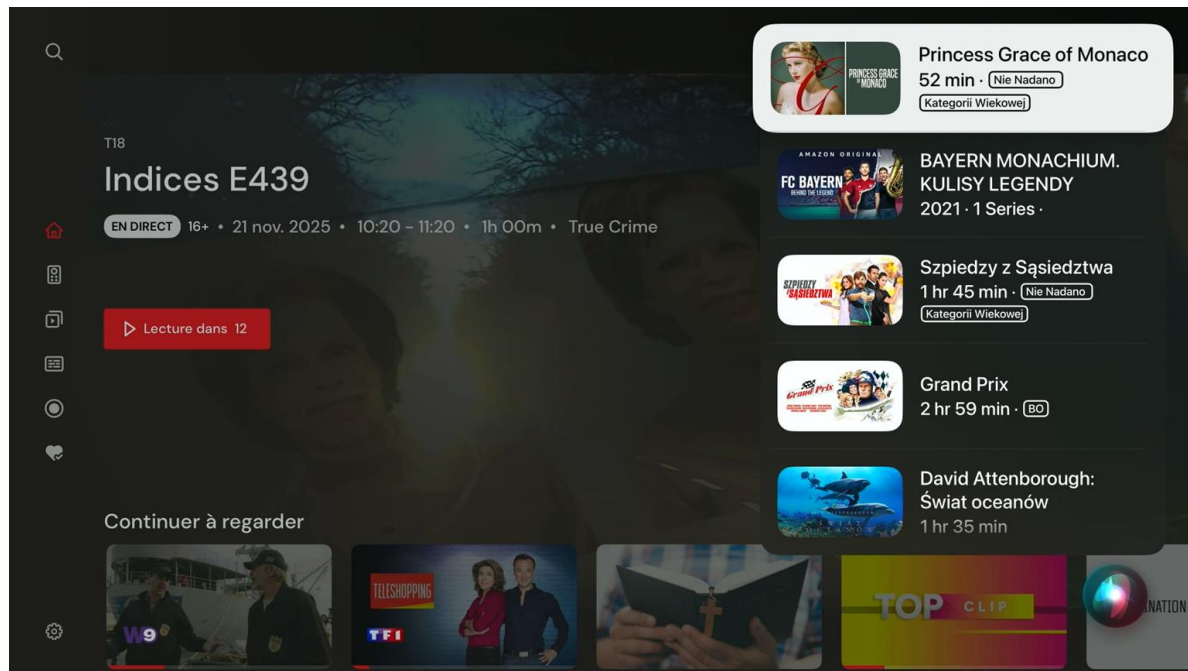


**REMARQUE :** En cas de difficultés pour appairer votre télécommande MonacoTelecomTV à votre Apple TV, maintenez les boutons + et Menu appuyés pendant 10 secondes à moins de 10 cm de l'Apple TV : une fois votre télécommande appairée, un message s'affichera sur l'Apple TV.



## 1.1.1 Parler à Siri

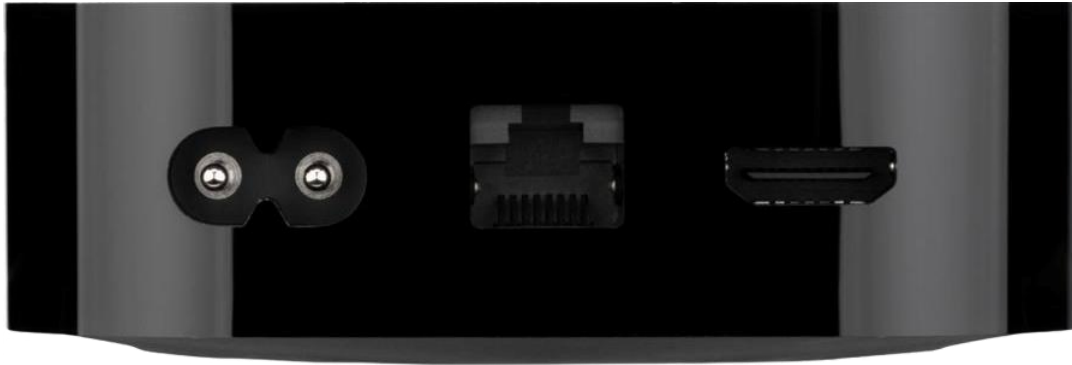
Faites-en plus sur votre téléviseur grâce à votre voix. Appuyez sur le bouton « micro » de votre télécommande pour rechercher rapidement des films et des émissions, obtenir des recommandations adaptées à votre humeur et bien plus encore.



## 2. Première installation

### 2.1 Connexion à l'Apple TV

1. Branchez votre Apple TV à une source d'alimentation et connectez-la à votre téléviseur à l'aide d'un câble HDMI.
2. Assurez-vous que le téléviseur est allumé.
3. Sélectionnez l'entrée TV à laquelle votre Apple TV est connectée.
4. Une fois la connexion établie, les options de configuration du service s'affichent sur l'écran du téléviseur.



## 2.2 Configuration de l'application MonacoTelecomTV

Une fois votre appareil connecté à votre téléviseur et à une source d'alimentation comme décrit dans la section 2.1, votre Apple TV lancera le processus de configuration. Pour configurer et utiliser votre Apple TV et l'application MonacoTelecomTV, suivez les instructions ci-dessous.

**Suivez les étapes suivantes :**

### 1. . Allumez l'Apple TV

Suivez les instructions affichées sur l'écran de votre téléviseur.



## 2. Configurez une connexion Internet

Si votre Apple TV est connectée par un câble Ethernet (recommandé), votre connexion Internet sera automatiquement détectée.


Si ce n'est pas le cas, veuillez sélectionner votre réseau Wi-Fi dans la liste affichée, puis renseignez le mot de passe associé.

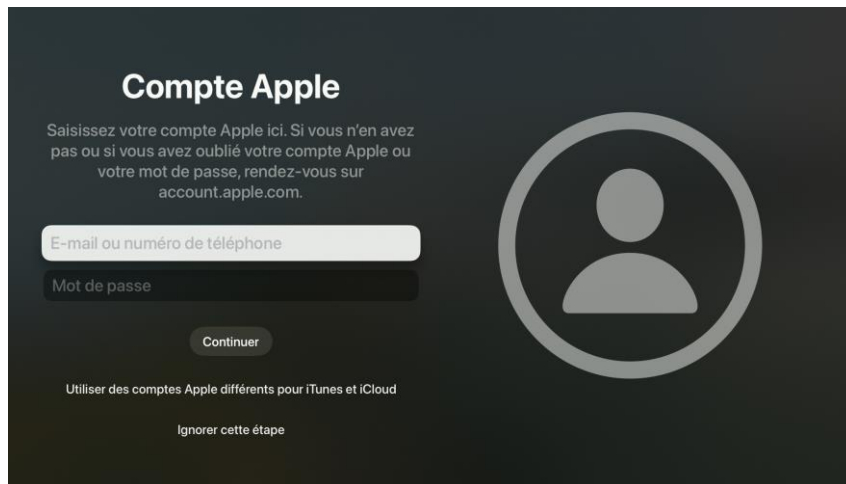


## 3. Identifiant Apple

Un identifiant Apple n'est pas obligatoire pour utiliser MonacoTelecomTV :

- Si vous avez un identifiant Apple, vous pouvez le renseigner.
- Sinon, ignorez cette étape.

 **Remarque :** un identifiant Apple est nécessaire pour télécharger des applications (MyCanal, YouTube, Netflix...).



#### 4. Fournisseur de télévision

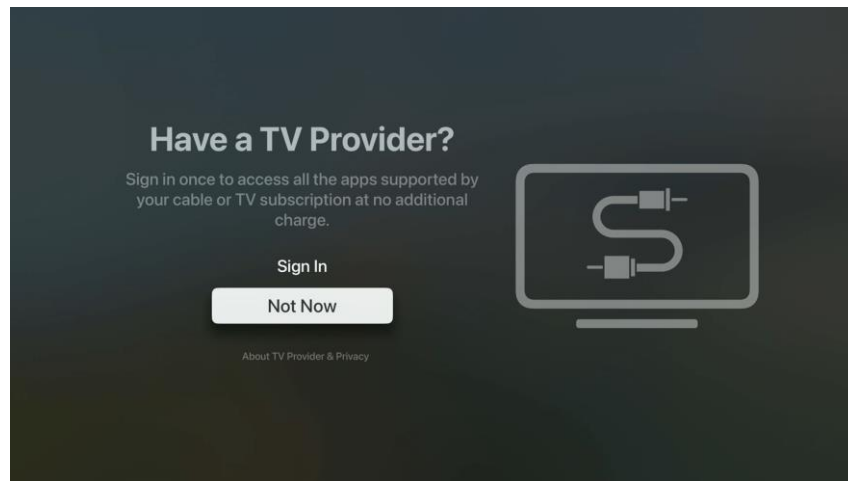
S'il s'agit d'une Apple TV fournie par Monaco Telecom, elle est déjà préconfigurée et la sélection du fournisseur de télévision n'est pas nécessaire (dans ce cas, cette étape sera automatiquement ignorée).

**Si vous disposez de votre propre Apple TV :**

- Cliquez sur « Continuer ».
- Sélectionnez MonacoTelecomTV dans la liste des fournisseurs de télévision

#### 5. Finalisez la configuration de votre Apple TV

Suivez les étapes restantes sur l'écran de votre téléviseur. Vous arriverez ensuite sur l'écran d'accueil de l'Apple TV.



## 6. Regardez MonacoTelecomTV

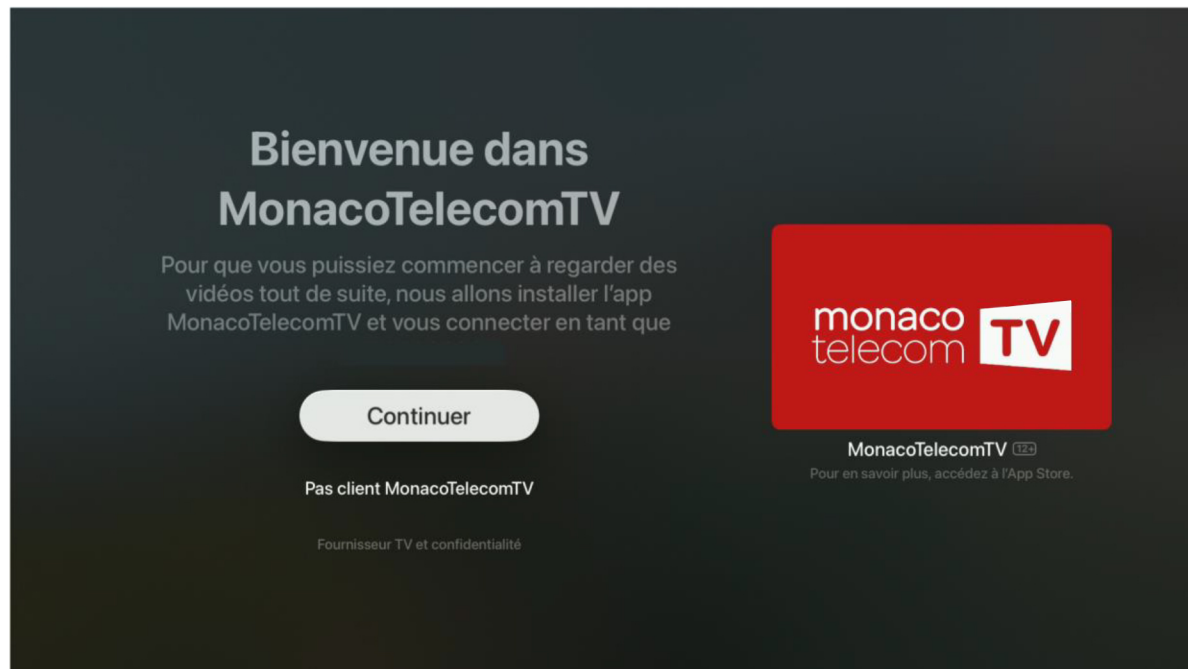
Si l'application MonacoTelecomTV est déjà installée, vous pouvez la lancer et commencer à regarder la télévision. Votre compte MonacoTelecomTV est déjà configuré.

Si l'application MonacoTelecomTV n'est pas visible, vous pouvez la télécharger dans l'App Store. Une fois installée, saisissez les identifiants MonacoTelecomTV que vous avez reçus par e-mail.



## 2.3 Premiers pas et connexion

Après la configuration initiale, Apple TV vous connectera automatiquement à l'application MonacoTelecomTV. Pour utiliser votre Apple TV, celle-ci doit être connectée à Internet sur votre réseau domestique.



**!! En cas de problèmes avec la connexion automatique !!**

Si la connexion automatique échoue, sélectionnez l'option de connexion manuelle. Saisissez vos identifiants uniques et connectez-vous.

## 2.4 Allumer/éteindre l'Apple TV

Pour allumer votre Apple TV, appuyez sur le bouton « Marche/Arrêt » de votre télécommande.

Si vous souhaitez éteindre votre Apple TV, appuyez sur le même bouton « Marche/Arrêt » de votre télécommande.





## 2.5 Quitter l'application

Lorsque vous avez terminé, vous pouvez fermer l'application et libérer de la mémoire afin que votre système continue de fonctionner correctement. Fermer régulièrement les applications permet de maintenir votre Apple TV en parfait état et d'accélérer son fonctionnement.



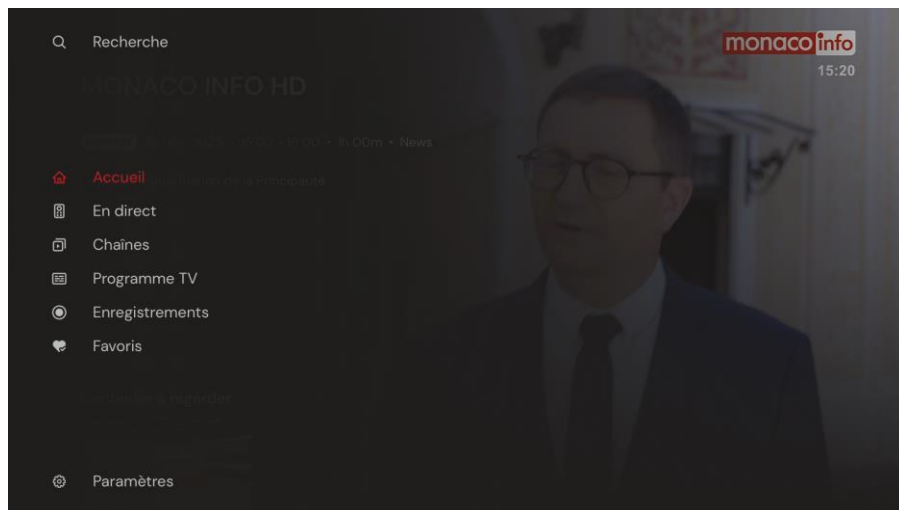
### Quitter l'application :

1. Sur l'écran d'accueil, double-cliquez sur le **bouton TV** de l'application Apple TV Remote.
2. Cliquer sur le **bouton de droite** sur le trackpad pour trouver l'application que vous souhaitez fermer.
3. Double-cliquer sur le **bouton haut** du trackpad pour forcer la fermeture de l'application.

# 3. Présentation de MonacoTelecomTV

## 3.1 MonacoTelecomTV sur l'Apple TV

Après la configuration initiale et à chaque fois que vous allumerez l'Apple TV, celle-ci démarrera directement en mode TV sur la dernière chaîne que vous regardiez. Cependant, l'Apple TV offre bien plus que cela. Laissez-nous vous expliquer comment améliorer votre expérience télévisuelle.



### Recherche

Fonction permettant de parcourir les contenus disponibles dans toutes les catégories de MonacoTelecomTV

### Accueil

Tous les contenus disponibles

### En direct

Vos chaînes en direct

### Chaînes

Toutes vos chaînes classées par thème

### Programme TV

Guide des programmes de toutes les chaînes

### Enregistrements

Votre propre bibliothèque d'enregistrements TV, pouvant contenir jusqu'à 500 enregistrements

### Favoris


Liste des films, séries et chaînes que vous aimez

### Paramètres

Gestion de vos chaînes et applications favorites

## 3.2 MonacoTelecomTV sur tous vos écrans

Profitez d'un divertissement illimité, accédez à vos chaînes préférées et regardez des séries et des films captivants sur votre téléviseur, votre ordinateur et vos appareils mobiles.

 **Remarque :** Vous pouvez regarder MonacoTelecom TV sur jusqu'à 5 appareils différents simultanément, sans aucune restriction !



Profitez de MonacoTelecomTV sur  
PC/Mac, smartphones et tablettes mobiles  
iOS ou Android.



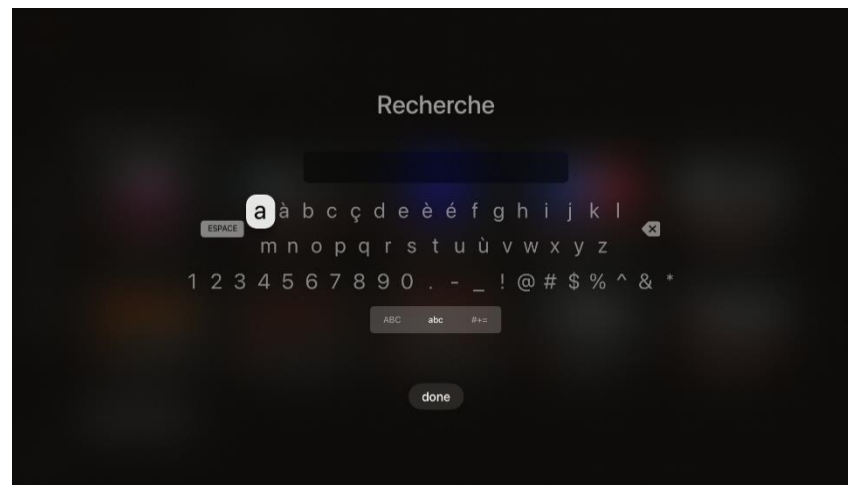
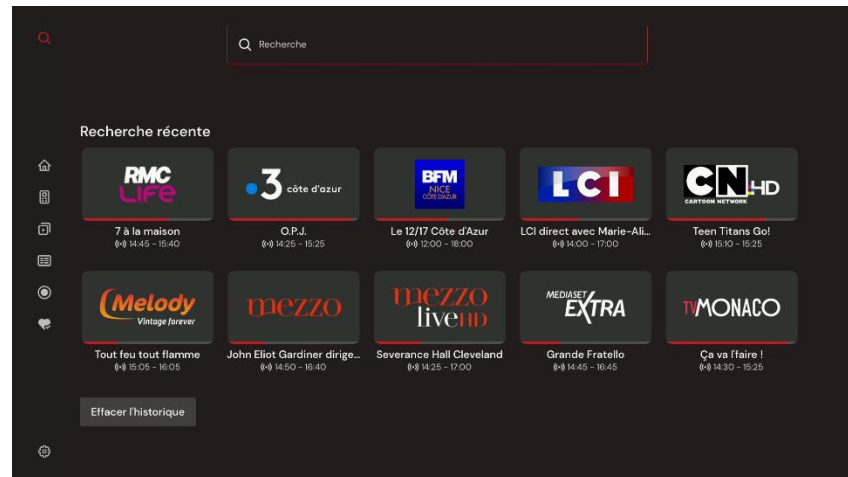
## 4. Fonctionnalités de MonacoTelecom TV

### 4.1 Recherche

Grâce à la fonction de recherche du menu principal, vous pouvez trouver des programmes déjà diffusés et disponibles en replay, mais aussi des contenus en direct, à venir et enregistrés.

Pour saisir une requête à l'aide du clavier à l'écran, **sélectionnez le champ de texte** en haut de l'écran et appuyez sur « OK ». Un clavier virtuel apparaîtra. Saisissez votre requête à l'aide du clavier à l'écran.

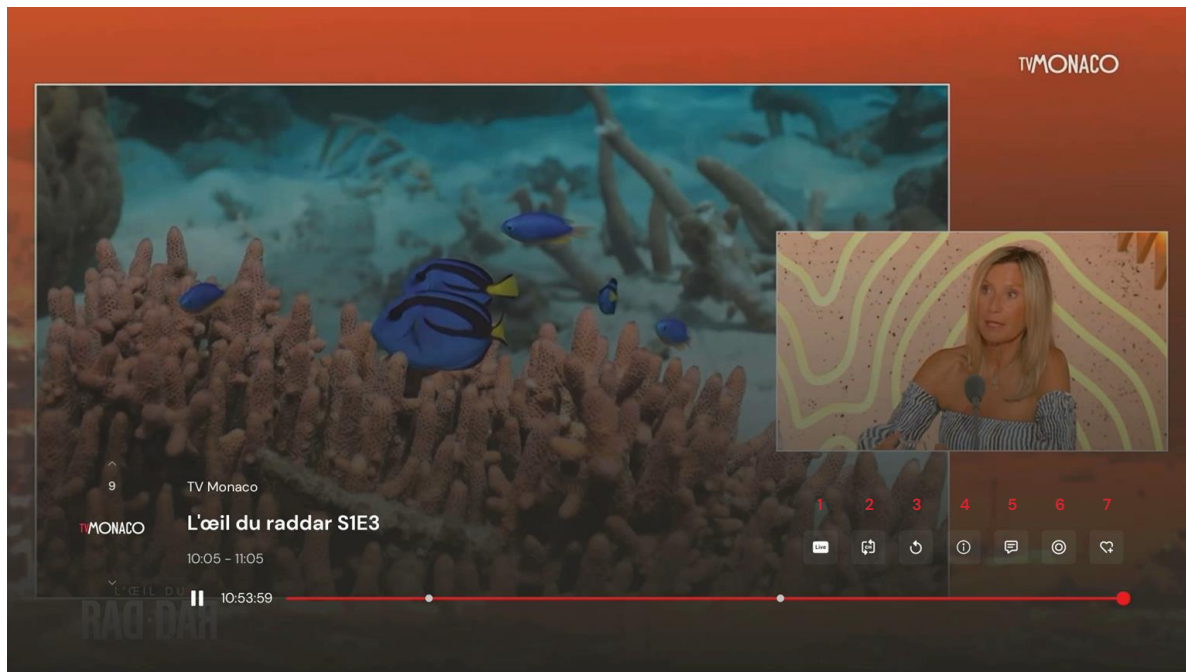
Pour confirmer votre recherche, cliquez sur le bouton « Validé » en bas de la page.



## 4.2 En direct

Une fois que vous avez sélectionné un programme, la lecture commence. Diverses options de contrôle sont disponibles pendant la lecture.

À partir de la gauche, le lecteur affiche le logo de la chaîne avec un numéro. De plus, le nom de la chaîne, le titre du programme/film en cours de lecture et sa durée sont affichés. En dessous, une barre de progression vous permet de revenir en arrière et de revenir à des moments précis du contenu. À droite du lecteur se trouvent des boutons qui vous permettent de personnaliser votre visionnage.



### Boutons:

1. Mettre fin au contrôle du direct, reprendre la diffusion en direct
2. Retour à la chaîne précédente
3. Regarder les programmes depuis le début (Replay/Redémarrer)
4. Détails du programme
5. Sélectionner la langue et les sous-titres
6. Programmer et terminer l'enregistrement d'un programme ou d'un film
7. Ajouter une chaîne aux favoris

## 4.2.1 Changement de chaîne

Il existe deux façons de changer de chaîne :

1. Naviguez entre les chaînes à l'aide des boutons « ↑ » ou « ↓ » de votre télécommande.
2. Cliquez sur le bouton de navigation de droite pour afficher la liste des chaînes au-dessus du programme en cours. Vous pouvez ensuite choisir une nouvelle chaîne en utilisant les extrémités haut/bas sur le bouton de navigation et sélectionner ainsi la chaîne souhaitée à l'aide du bouton central. Vous pouvez également choisir une chaîne en fonction de sa catégorie en appuyant une nouvelle fois sur le bouton de droite.

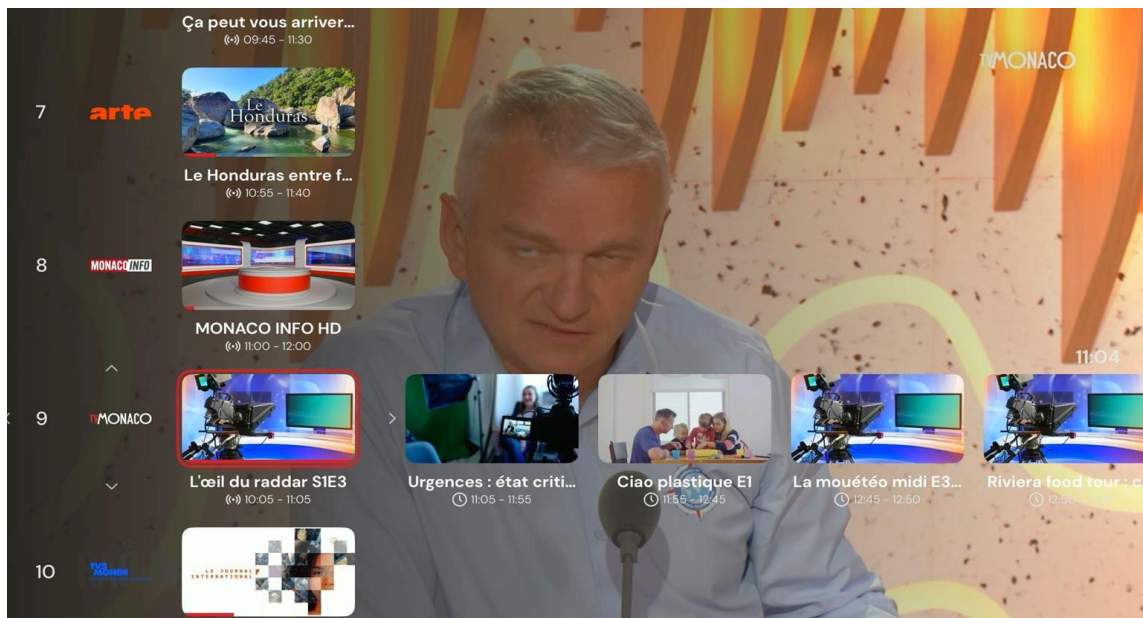




### 4.2.1.1 Mini guide des programmes

Il vous permet de parcourir rapidement les chaînes, les programmes en cours de diffusion sur des chaînes spécifiques, ainsi que les programmes passés et à venir. Tout cela sans quitter le lecteur, tout en regardant votre émission préférée.

Pour afficher le « *Mini guide des programmes* » en superposition, **gauche** « ← » du **pavé directionnel** de votre télécommande pendant que vous regardez la TV. Pour le fermer, appuyez sur le **bouton menu** de la télécommande. **Remarque :** la barre du lecteur doit être masquée pour que cela fonctionne.



Naviguez dans le « *Mini guide des programmes* » à l'aide des boutons du **pavé directionnel** de la télécommande :

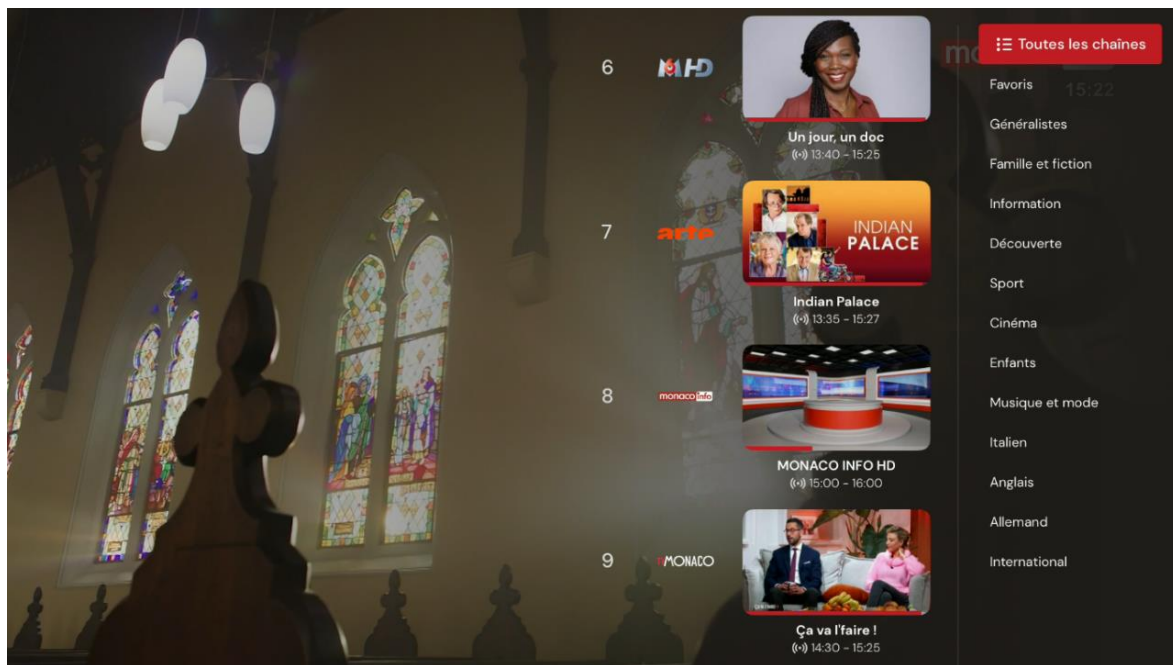
- Bouton haut « ↑ »,
- Bouton bas « ↓ »,
- Bouton gauche « ← »,
- Bouton droit « → ».

Pour confirmer votre sélection et regarder un programme en cours de diffusion sur une autre chaîne, ou pour afficher les détails d'un programme à venir, appuyez sur le **bouton « OK »** du **pavé directionnel** de votre télécommande.

### 4.2.1.2 Liste de chaînes

Toutes les chaînes disponibles et les programmes en cours de diffusion sont répertoriés dans une grille verticale sur le côté droit de l'écran. Les programmes en cours sont affichés à côté des logos des chaînes.

Pour afficher la « Liste des chaînes » en superposition, appuyez sur le bouton droit « → » du bouton de navigation de votre télécommande pendant que vous regardez la TV. Pour la fermer, appuyez sur le bouton menu de la télécommande. **Remarque : la barre du lecteur doit être masquée pour que cela fonctionne.**



Naviguez dans la « Liste des chaînes » à l'aide des boutons du pavé directionnel de la télécommande :

- Bouton haut "↑",
- Bouton bas "↓",
- Bouton gauche "←",
- Bouton droite "→".


Pour confirmer votre sélection et regarder une émission en cours de diffusion sur une autre chaîne, appuyez sur le bouton « OK » du pavé directionnel de votre télécommande.

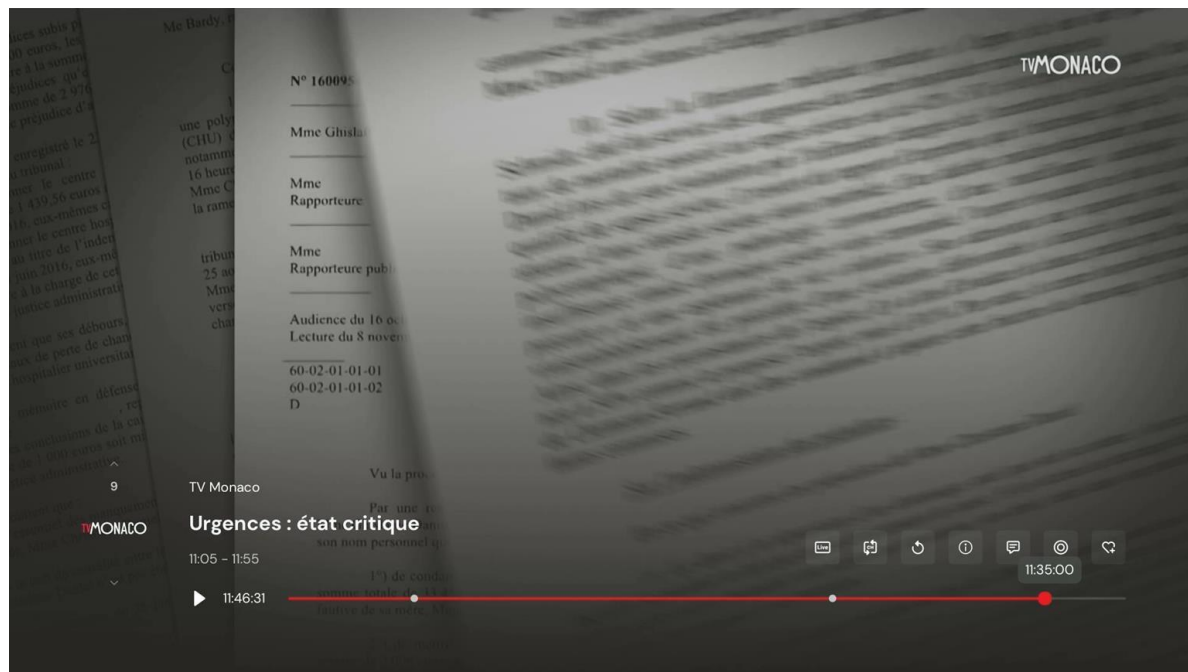
Vous pouvez également limiter la liste des chaînes à vos favoris. Pour ce faire, appuyez sur le bouton de navigation droit lorsque la liste des chaînes est ouverte.



## 4.2.2 Contrôle du direct

Lorsque vous appuyez « **Sélectionner** » sur le **pavé directionnel** de la télécommande pendant la diffusion d'un programme, la barre de contrôle apparaît en bas de l'écran. À partir de là, vous pouvez mettre en pause le programme en direct, revenir en arrière, l'enregistrer, changer de canal audio ou ajouter des sous-titres s'ils sont disponibles.

 **Remarque** : la disponibilité du contrôle du direct dépend des droits des chaînes et peut ne pas être disponible pour toutes les chaînes.



## 4.2.3 Modifier la langue audio et ajouter des sous-titres

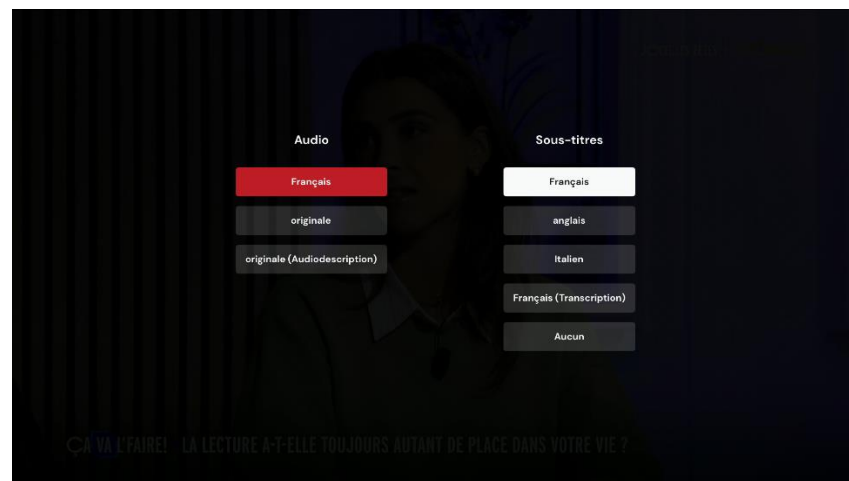
Pour modifier la langue de l'audio ou des sous-titres pendant que vous regardez un programme ou un film, affichez la barre du lecteur en appuyant sur le bouton central de la télécommande.

Accédez ensuite au bouton « **5. Sélectionner la langue et les sous-titres** » à l'aide des touches fléchées. Appuyez sur le bouton central de la télécommande pour confirmer votre sélection. Cela ouvrira une fenêtre avec les paramètres audio et sous-titres. Choisissez la langue de l'audio et des sous-titres de votre choix dans le menu.

### Sélectionner la langue et les sous-titres



### Écran superposé avec les paramètres audio et sous-titres



## 4.2.4 Enregistrement d'un programme/d'un film

Pour enregistrer un programme/un film à l'aide du lecteur, pendant que vous regardez le contenu, affichez la barre du lecteur en appuyant sur le bouton central de la télécommande. À l'aide des touches fléchées, naviguez et appuyez sur le bouton « **6. Programmer et terminer l'enregistrement de films ou de séries** ».

Un écran superposé apparaîtra avec les options disponibles et des informations sur l'espace d'enregistrement utilisé. Vous pouvez choisir d'enregistrer un seul **épisode** (« **Enregistrer l'épisode** ») ou une série d'épisodes attribués à une série **donnée** (« **Enregistrer la série** »).

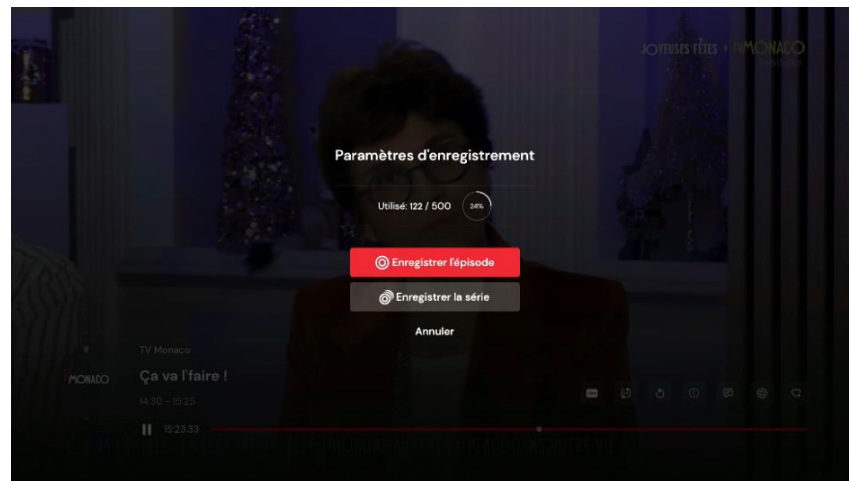
### Programmer l'enregistrement d'un programme ou d'un film

Cliquez sur le bouton « Enregistrer » pour enregistrer le programme.



### Paramètres d'enregistrement

Vous aurez la possibilité d'enregistrer un seul épisode ou tous les épisodes à venir de la série



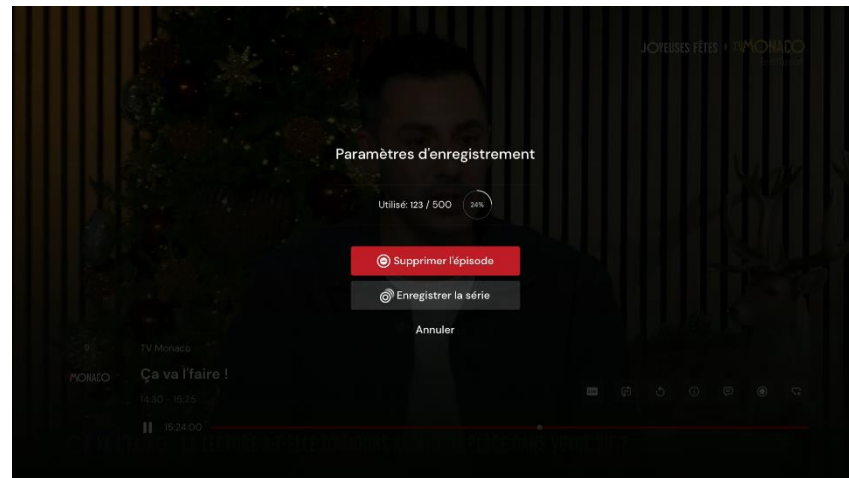
## Gérer l'enregistrement

Cliquez sur le bouton « Paramètres d'enregistrement » pour pouvoir supprimer un épisode enregistré ou enregistrer les épisodes attribués à une série donnée.









## Paramètres des épisodes/séries enregistrés

Une fois que vous avez enregistré un épisode ou une série entière, vous pouvez supprimer les enregistrements en sélectionnant l'une des options disponibles.



## Enregistrement – Icônes et significations :

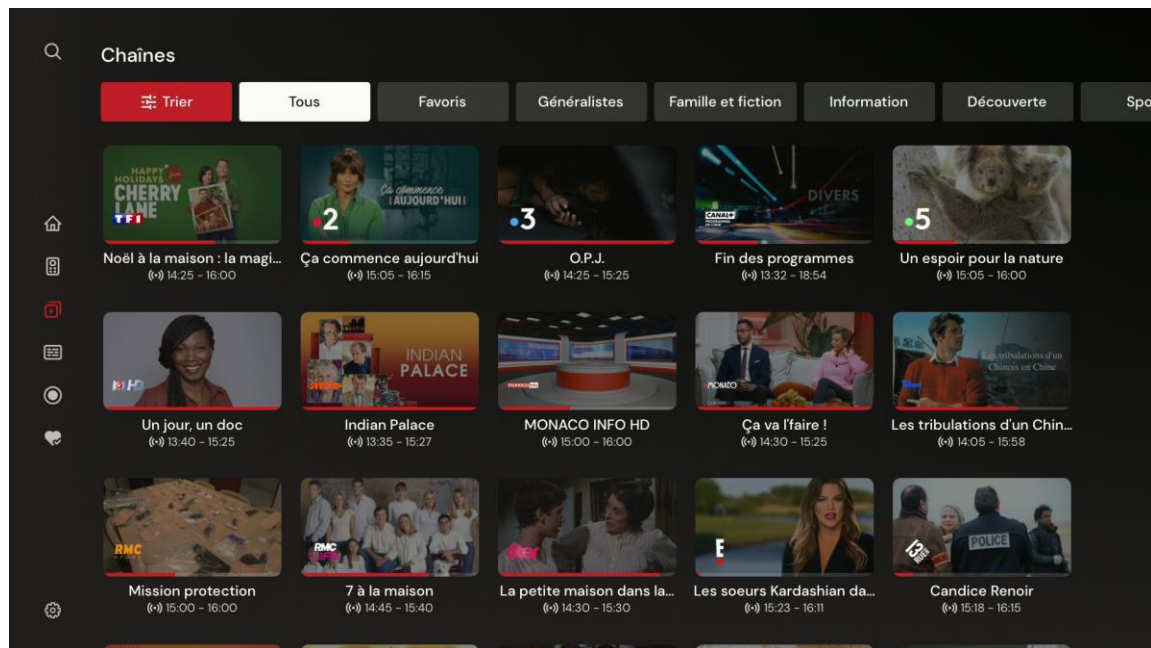
-  Programmer un enregistrement/Enregistrer un épisode
-  Enregistrer la série
-  Épisode/série enregistré

-  Paramètres d'enregistrement
-  Supprimer l'épisode
-  Annuler l'enregistrement de la série

## 4.3 Chaînes

Une sous-page où vous pouvez rapidement et facilement consulter toutes les chaînes disponibles et voir quel programme est actuellement diffusé. Pour vous permettre de trouver plus facilement ce que vous recherchez, la grille de chaînes comprend l'aperçu, le nom et l'heure du programme en cours, ainsi que le logo de la chaîne et une barre de progression.

De plus, les catégories disponibles vous permettent de filtrer rapidement les chaînes en fonction des sujets qui vous intéressent.



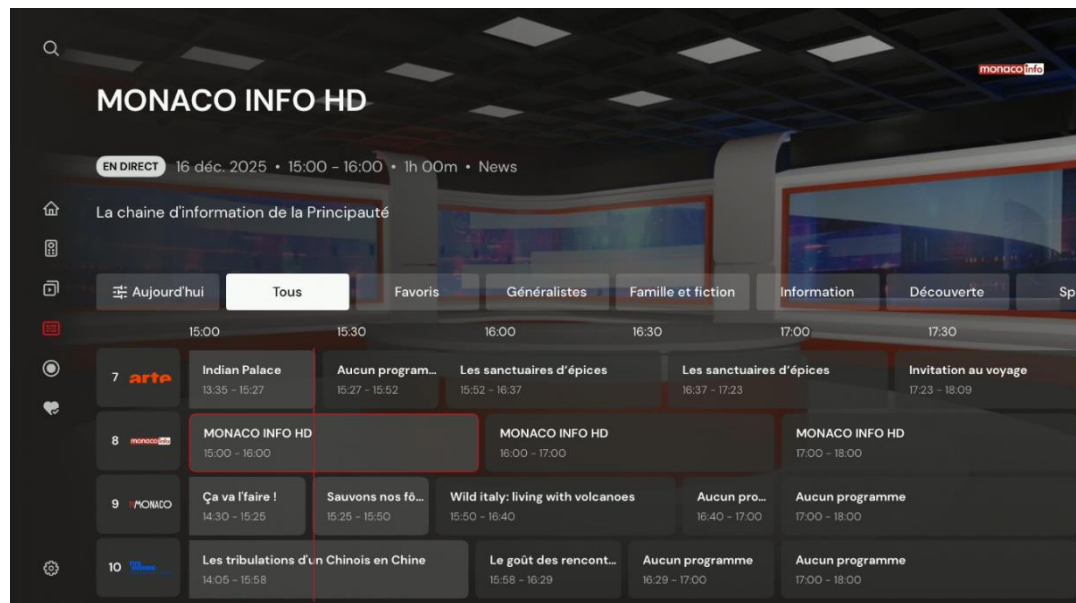
### Catégories :

- |                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| 1. Tous               | 8. Cinéma           |
| 2. Favoris            | 9. Enfants          |
| 3. Généralistes       | 10. Musique et mode |
| 4. Famille et fiction | 11. Italien         |
| 5. Information        | 12. Anglais         |
| 6. Découverte         | 13. Allemand        |
| 7. Sport              | 14. International   |

## 4.4 Programme TV

Vous pouvez ouvrir le Programme TV via le menu principal. Il répertorie toutes les chaînes disponibles et affiche la grille des programmes disponibles sur un axe temporel. Vous pouvez également ouvrir directement le **Programme TV** à l'aide du bouton GUIDE de la télécommande (si MonacoTelecomTV est sélectionné comme fournisseur de télévision).

Dans le **Programme TV**, vous pouvez accéder à la chaîne souhaitée et commencer à regarder son programme. De plus, chaque programme est accompagné d'une brève description.



Le guide affiche les programmes en cours et à venir, y compris les titres, les heures de début et les durées.

Le programme est affiché sur une échelle de temps avec des plages de 30 minutes, la ligne colorée indiquant l'heure actuelle.

Vous pouvez basculer la vue du Programme TV entre « Toutes les chaînes » et « Favoris ».



## 4.5 Détails du programme

La page de détails du programme comprend le nom de la chaîne, le titre du programme et, le cas échéant, le titre de l'épisode, ainsi que la date, l'heure de début et l'heure de fin du programme.

De plus, des informations détaillées sur le programme, telles que l'année de production, le pays, sa durée et une description complète du contenu, sont fournies. Certains programmes peuvent inclure des informations supplémentaires, telles que le casting et le réalisateur, masquées sous le bouton Détails.



**Dans les informations sur le programme, vous pouvez également :**

### **Visionner**

Regarder un programme

### **Enregistrer**

Enregistrer une émission ou une série entière

### **Ajouter**

Ajouter le programme à vos favoris

### **Détails**

Afficher des informations supplémentaires sur le programme

### **Retour au direct**

Retourner à une chaîne donnée, au programme en direct

### **Voir tous les épisodes**

Accéder aux épisodes de l'ensemble du programme/de la série

## 4.5.1 Enregistrer un programme/un film

Pour enregistrer un programme/un film à partir des détails du programme, appuyez sur le bouton **“Enregistrer”**.

Un écran superposé apparaîtra avec les options disponibles et des informations sur l'espace d'enregistrement utilisé. Vous pouvez choisir d'enregistrer un seul épisode (**« Enregistrer l'épisode »**) ou une série d'épisodes attribués à une série donnée (**« Enregistrer la série »**).

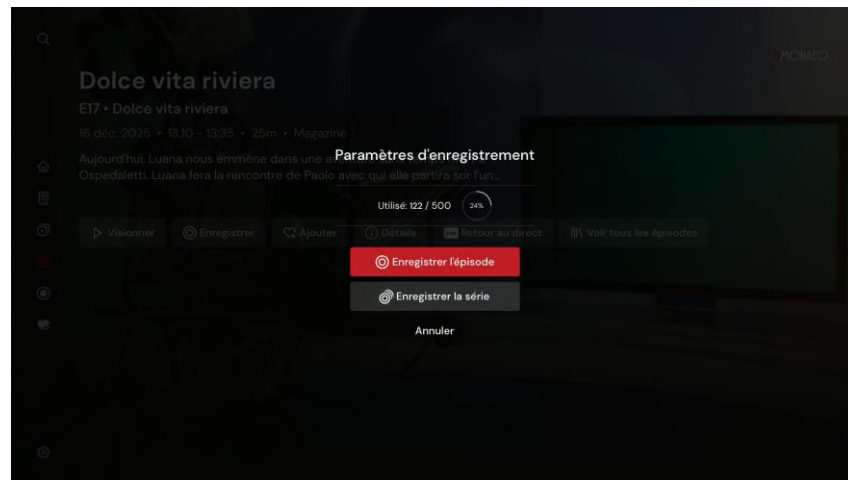
### Programmer l'enregistrement d'un programme ou d'un film

Cliquez sur le bouton « Enregistrer » pour enregistrer le programme.



### Paramètres d'enregistrement

Vous aurez la possibilité d'enregistrer un seul épisode ou tous les épisodes à venir de la série.





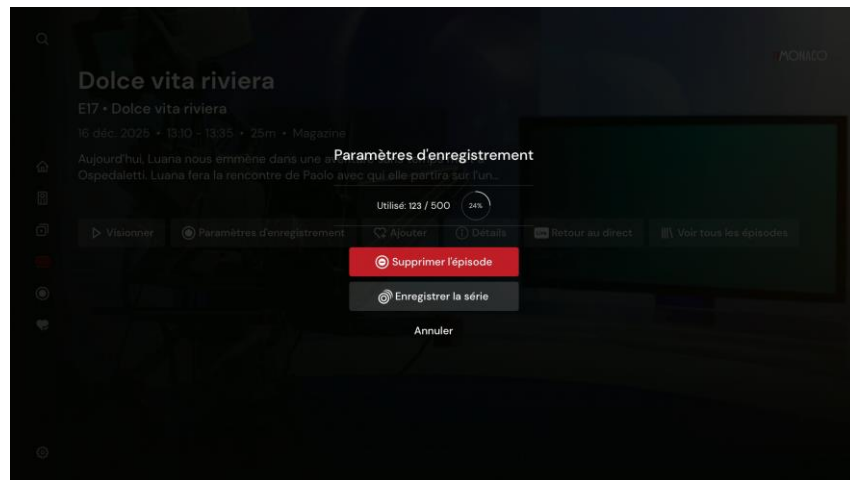
## Gérer l'enregistrement

Cliquez sur le bouton « Paramètres d'enregistrement » pour pouvoir supprimer un épisode enregistré ou enregistrer les épisodes attribués à une série donnée.



## Paramètres des épisodes/séries enregistrés

Une fois que vous avez enregistré un épisode ou une série entière, vous pouvez supprimer les enregistrements en sélectionnant l'une des options disponibles.



## Enregistrement - Icônes et significations :



Programmer l'enregistrement/Enregistrer un épisode



Enregistrer la série



Épisode/série enregistré



Paramètres d'enregistrement



Supprimer l'épisode



Annuler l'enregistrement de la série

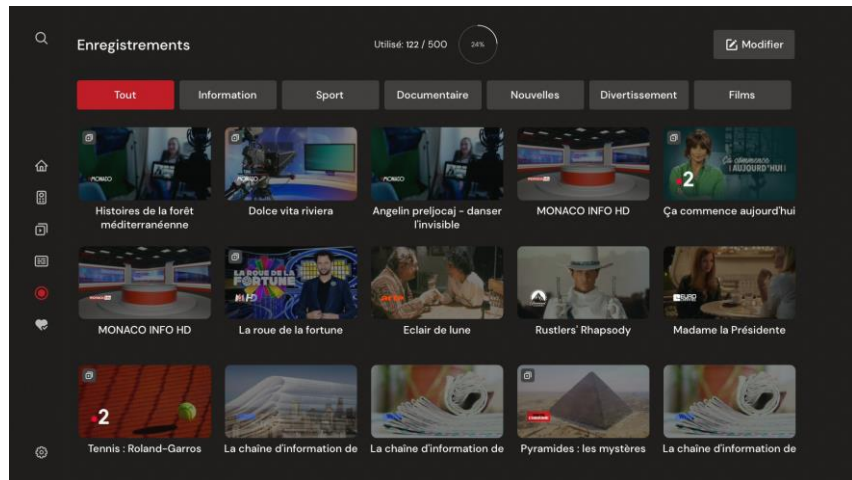
## 4.6 Enregistrements

Tous les enregistrements disponibles et programmés sont affichés sur la sous-page « **Enregistrements** ». Vous pouvez sélectionner une catégorie pour filtrer rapidement les enregistrements disponibles par genre, type ou catégorie. Vous pouvez également vérifier votre espace d'enregistrement disponible à l'aide d'un indicateur graphique (un cercle avec un compteur) qui indique la quantité d'espace disponible utilisée.

Cliquez sur le bouton « **Modifier** » pour sélectionner tous les enregistrements ou des enregistrements individuels à supprimer.

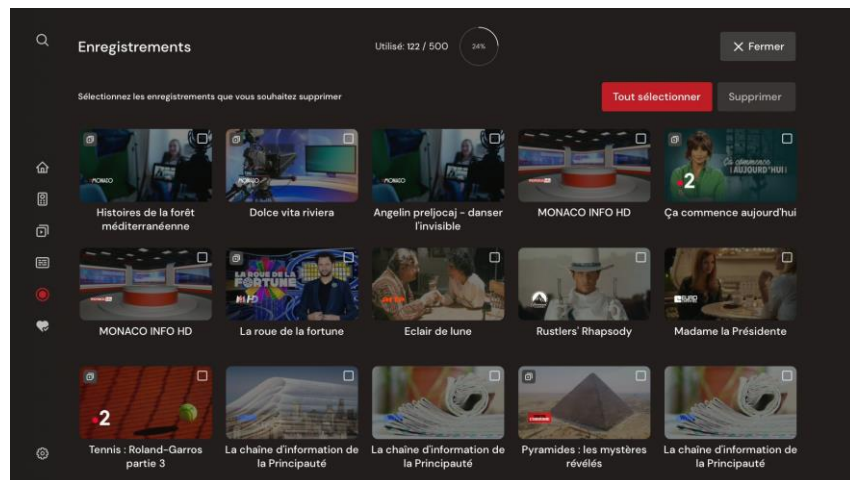
### Tous les enregistrements

Consultez tous les enregistrements disponibles, les épisodes individuels et les séries complètes



### Modifier

Sélectionnez tous les enregistrements ou ceux que vous souhaitez supprimer en sélectionnant le contenu souhaité.

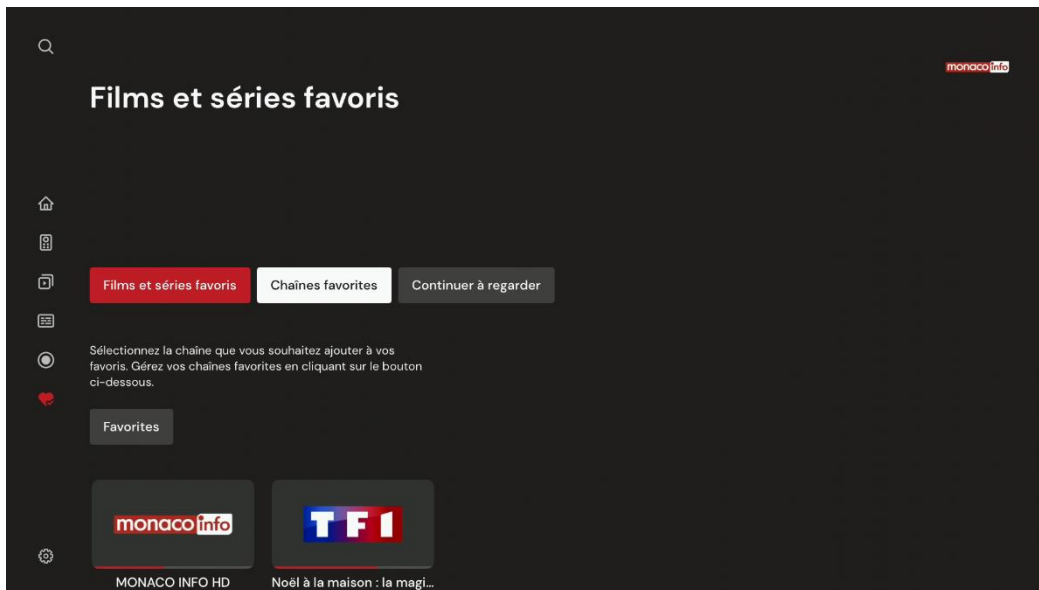


## 4.7 Favoris

Une collection de toutes vos émissions, séries et chaînes préférées. Vous pouvez facilement revenir à l'un de vos favoris et le regarder à nouveau.

La sous-page « **Chaînes favorites** » contient toutes les chaînes que vous regardez le plus souvent. Pour ajouter, supprimer ou modifier l'ordre de vos chaînes favorites, cliquez sur le bouton « **Gérer les favoris** ».

La sous-page « Continuer à regarder » contient les contenus que vous avez commencé à regarder mais que vous n'avez pas terminés.

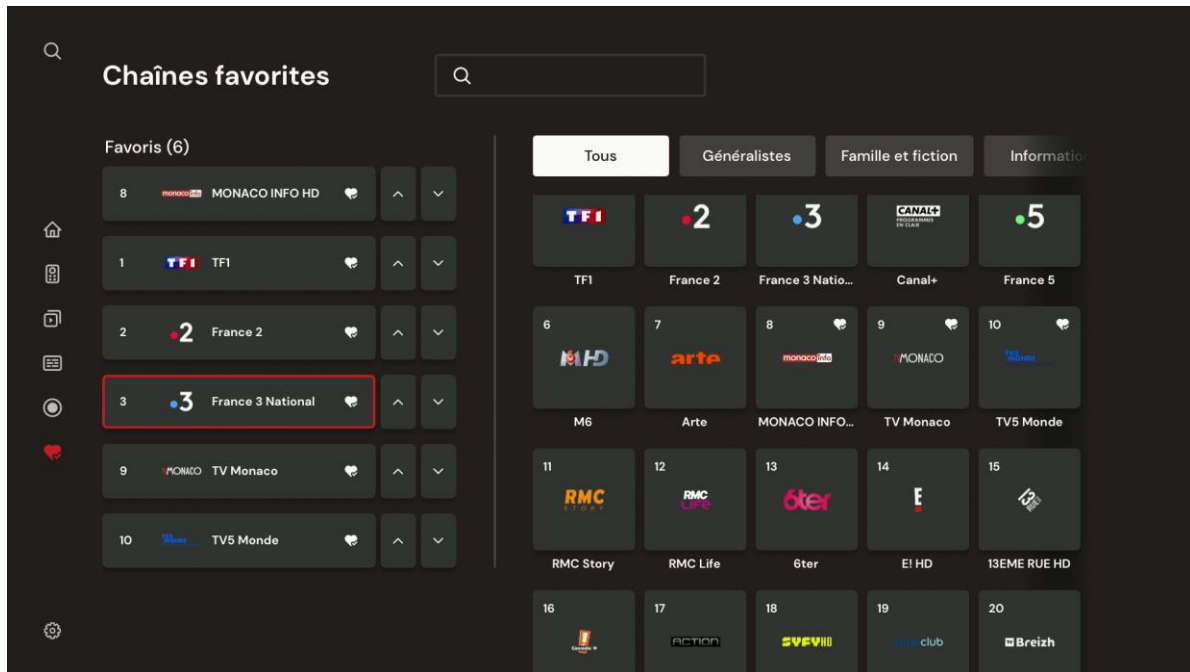


Sous-pages :

1. Films et séries favoris
2. Chaînes favorites
3. Continuer à regarder

## 4.7.1 Gérer les chaînes favorites

Pour trouver rapidement vos chaînes préférées, vous pouvez créer une liste personnelle de favoris. Vous déterminez quelles chaînes sont répertoriées et dans quel ordre. Cela vous permettra d'accéder rapidement et facilement aux contenus qui vous intéressent.



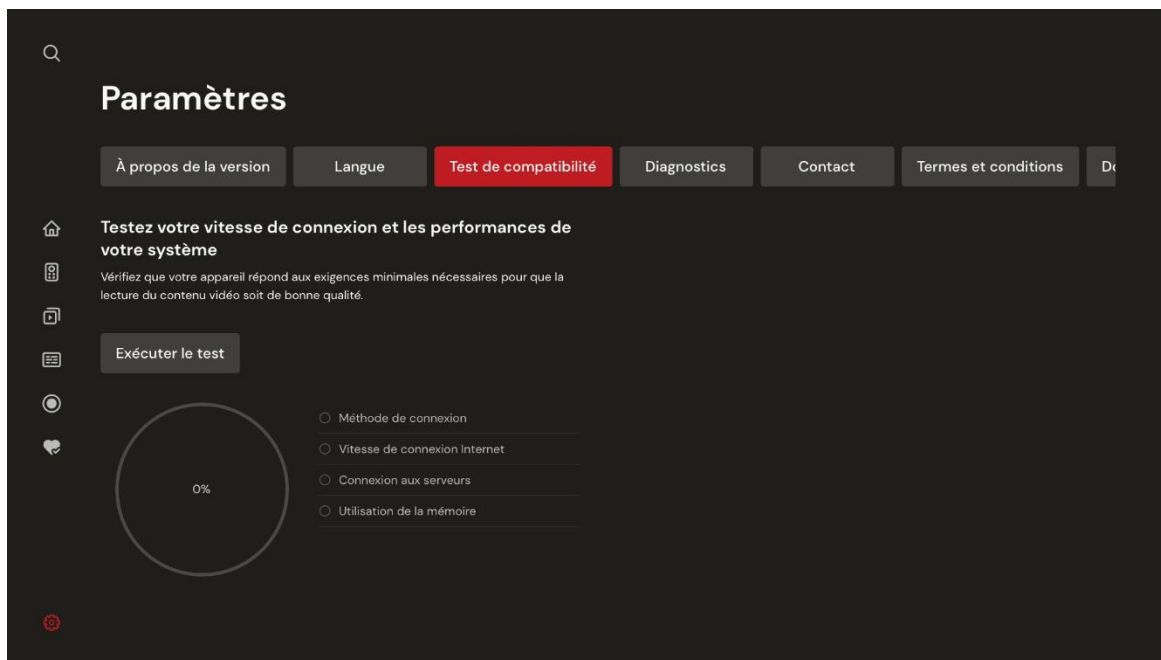
### Comment ajouter une chaîne à mes favoris ?

1. Développez le menu situé à droite de l'écran et accédez à l'onglet « Favoris ».
2. Sélectionnez le bouton « Chaînes favorites » qui vous mènera à la sous-page correspondante, puis dans « Gérer les favoris ».
3. Sélectionnez la chaîne que vous souhaitez ajouter à vos favoris et appuyez sur le bouton OK. Un cœur apparaîtra dans le coin supérieur droit de la vignette, indiquant que la chaîne a bien été ajoutée à vos favoris.
4. La chaîne que vous avez ajoutée à vos favoris apparaîtra dans la liste à gauche de l'écran.
5. Pour modifier l'ordre de vos chaînes favorites, sélectionnez la flèche située à côté de votre chaîne favorite et appuyez sur OK.

## 4.8 Paramètres

Gestion et informations détaillées sur l'application et l'appareil en un seul endroit, avec la possibilité de diagnostiquer rapidement la connexion réseau et l'appareil.

De plus, dans les paramètres, vous pouvez modifier la langue de l'application, les sous-titres et l'audio, et effectuer un test de compatibilité.



Sous-pages :

1. À propos de la version

2. Langue

3. Test de compatibilité

4. Diagnostics

5. Contact

6. Termes et conditions

7. Données personnelles

8. Déconnexion

## 5. Premiers pas en cas de difficultés avec l'application MonacoTelecomTV

### 5.1 Quittez et relancez l'application MonacoTelecomTV

Pour commencer à regarder, lancez l'application depuis le menu principal de l'Apple TV. Lorsque vous avez terminé, vous pouvez fermer l'application afin de libérer de la mémoire sur votre appareil et d'assurer le bon fonctionnement de votre système. Fermer régulièrement les applications inutilisées permet de maintenir votre Apple TV en parfait état et d'accélérer ses performances.



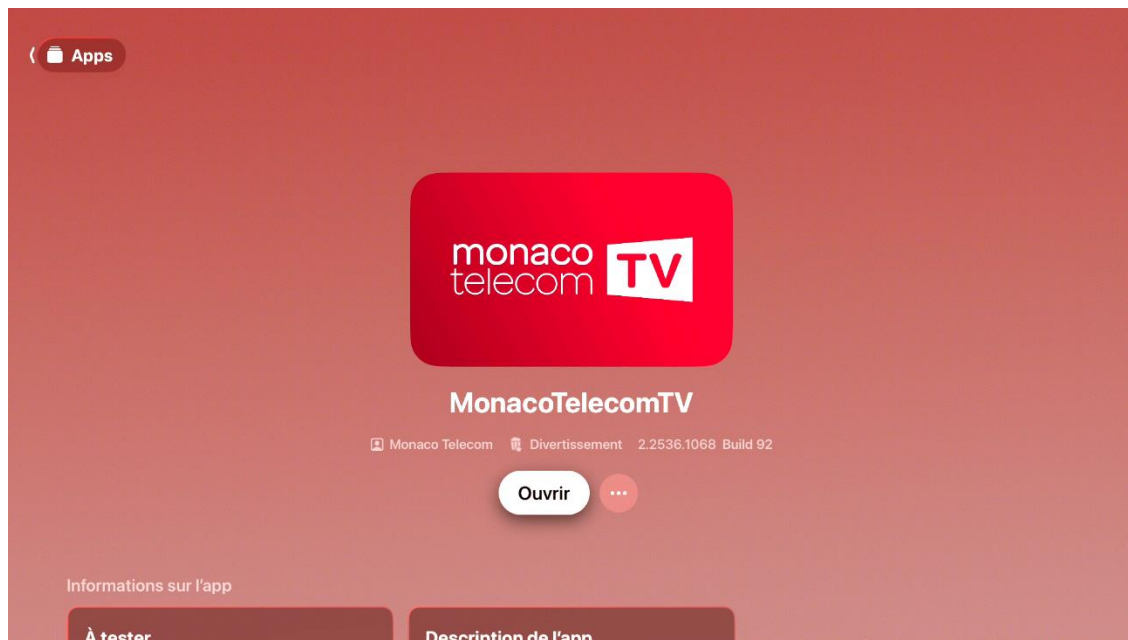
#### Quitter et relancer l'application :

1. Allumer l'Apple TV
2. Sur l'écran d'accueil, double-cliquez sur le **bouton TV** de l'application Apple TV Remote.
3. Cliquez sur la droite sur le trackpad pour trouver l'application que vous souhaitez fermer.
4. Double-cliquez sur le haut du trackpad pour forcer la fermeture de l'application.
5. Pour ouvrir une application, sélectionnez-la sur la page d'accueil et appuyez sur le **bouton « Ok »** de votre télécommande.

## 5.2 Vérifiez si une mise à jour de votre application est disponible.

Mettez à jour l'application pour une expérience encore meilleure ! La nouvelle version offre des performances plus rapides, une meilleure stabilité et l'accès aux dernières fonctionnalités. La mise à jour garantit également la compatibilité avec les derniers logiciels de votre Apple TV et une lecture fluide de vos chaînes et émissions de télévision favorites.

Suivez les étapes ci-dessous pour vérifier si une nouvelle version de l'application est disponible.



Pour mettre à jour l'application MonacoTelecomTV :

1. Ouvrez l'application **App Store**.
2. Recherchez et sélectionnez l'application **MonacoTelecomTV**.
3. Si « **Ouvrir** » s'affiche, votre application n'a pas besoin d'être mise à jour.

*ou*

Si l'option « **Mettre à jour** » est disponible, sélectionnez-la afin de lancer le processus de mise à jour.

## 5.3 Redémarrez votre Apple TV

Redémarrez votre Apple TV pour actualiser son fonctionnement et corriger les erreurs mineures. Cela permettra de rétablir le bon fonctionnement des applications installées et d'améliorer les performances globales du système.

Suivez les étapes décrites ci-dessous.



### Pour redémarrer l'Apple TV :

1. Depuis l'écran d'accueil de l'Apple TV, appuyez sur le **bouton Réglages** ⚙️.
2. Sélectionnez « **Système** » et appuyez sur le **bouton OK**.
3. Cliquez sur « **Redémarrer** ». Votre Apple TV lancera le processus de redémarrage.



## 5.4 Vérifiez si une mise à jour de votre Apple TV est disponible

La mise à jour de votre Apple TV vers la dernière version du logiciel apportera des améliorations et de nouvelles fonctionnalités. Votre appareil sera ainsi plus stable, plus rapide et plus sûr.

Suivez les étapes ci-dessous pour vérifier si une mise à jour de votre appareil est disponible.



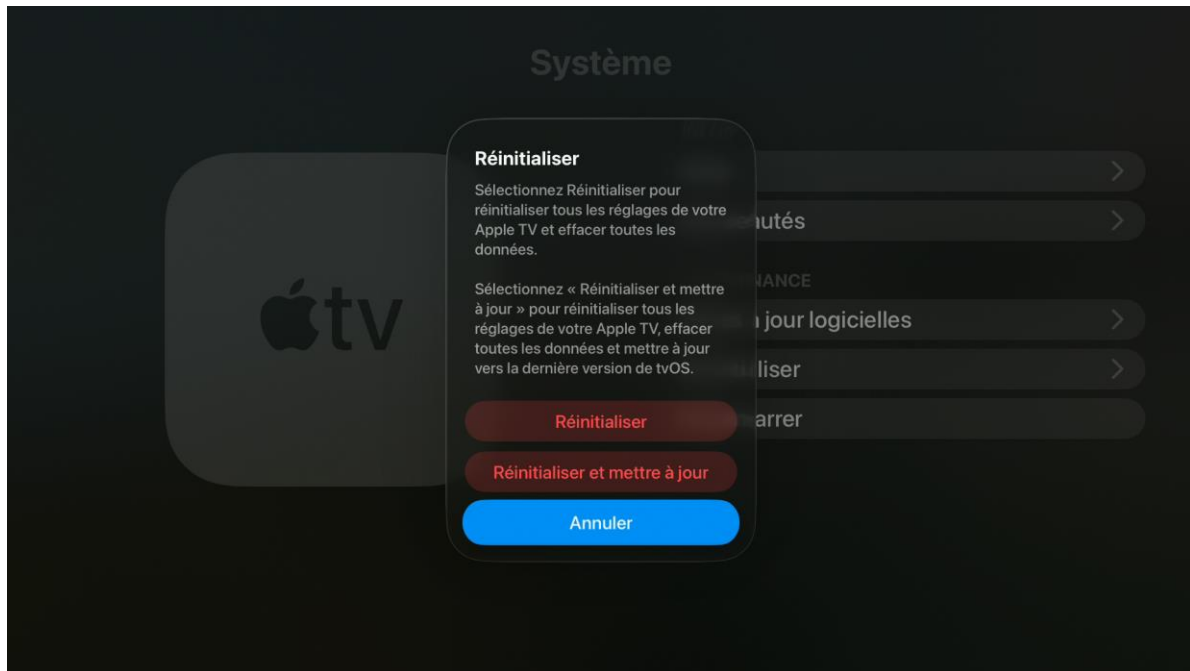
### Pour mettre à jour votre Apple TV :

1. Depuis l'écran d'accueil de l'Apple TV, appuyez sur le **bouton Réglages** ⚙️.
2. Sélectionnez « **Système** » et appuyez sur le **bouton OK**.
3. Sélectionnez « **Mises à jour logicielles** », et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Cliquez sur « **Mettre à jour le logiciel** ». Votre Apple TV lancera la mise à jour ou confirmera que le logiciel est à jour.


## 5.5 Réinitialisez votre Apple TV

La réinitialisation de votre Apple TV aux paramètres d'usine efface toutes les données et rétablit l'état d'origine de l'appareil. Elle permet de résoudre les problèmes système majeurs ou de préparer l'appareil à une réutilisation. Cette option ne nécessite pas de connexion Internet.

Pour réinitialiser votre Apple TV, suivez les étapes indiquées à droite de l'écran.



### Pour réinitialiser votre Apple TV :

1. Depuis l'écran d'accueil de l'Apple TV, appuyez sur le bouton Réglages
2. Sélectionnez « **Système** » et appuyez sur le **bouton OK**. 
3. Sélectionnez une option de réinitialisation :
  - « **Réinitialiser** » : constitue le moyen le plus rapide de restaurer les paramètres d'usine de votre Apple TV. Cette option ne nécessite pas de connexion Internet.
  - ou**
  - « **Réinitialiser et mettre à jour** » : rétablit les paramètres d'usine de votre Apple TV et installe les mises à jour logicielles. Cette option nécessite une connexion Internet.
4. Laissez votre Apple TV branchée jusqu'à ce que le processus de réinitialisation soit terminé.
5. Redémarrez l'application MonacoTelecomTV.

Si vous ne parvenez toujours pas à redémarrer l'application, le problème affecte probablement non seulement MonacoTelecomTV, mais toutes vos applications.

## 5.6 Paramètres réseau

Si votre mot de passe Wi-Fi change ou si vous souhaitez connecter votre Apple TV à un autre réseau Wi-Fi, vous pouvez ajuster ce paramètre via les paramètres de l'appareil.

Suivez les instructions étape par étape ci-dessous pour vous connecter à un autre réseau.



### Pour accéder aux paramètres Wi-Fi :

1. Depuis l'écran d'accueil de l'Apple TV, appuyez sur le **bouton Réglages** ⚙️
2. Sélectionnez le « Réseau » et appuyez sur le **bouton OK**.
3. Cliquez sur « Wi-Fi » et choisissez le nom d'un réseau Wi-Fi compatible auquel vous souhaitez vous connecter


## 5.7 Récupération des informations sur l'appareil

En cas de défaut de votre Apple TV et lorsque vous contactez notre assistance, il peut vous être demandé de fournir le numéro de série ou la version logicielle de votre application MonacoTelecom TV.

Pour afficher les informations relatives à votre appareil, procédez comme suit :



**Pour récupérer des informations sur l'appareil :**

1. Depuis l'écran d'accueil de l'Apple TV, appuyez sur le bouton Réglages . 
2. Sélectionnez « **Général** » et appuyez sur le bouton OK.
3. Accédez à la page « Informations ».
4. Sur cette page, vous trouverez des informations détaillées sur votre Apple TV.

## 6. FAQ

### 6.1 Sur quelle Apple TV regarder MonacoTelecomTV ?

- L'application MonacoTelecomTV est disponible sur Apple TV 4K et Apple TV HD (4e génération).
- La fonctionnalité Airplay sur les smartphones et tablettes iOS ou sur les ordinateurs Mac est également compatible avec les 2e et 3e générations d'Apple TV.

### 6.2 Où trouver mes identifiants MonacoTelecomTV ?

- Vos identifiants MonacoTelecomTV vous ont été transmis par e-mail.
- Si vous souhaitez modifier vos identifiants, rendez-vous dans votre espace client Monaco Telecom : <https://espace-client.monaco-telecom.mc>.

### 6.3 Comment mettre à jour l'application MonacoTelecomTV sur Apple TV ?

**Pour mettre à jour manuellement l'application :**

- Ouvrez l'application App Store.
- Recherchez et sélectionnez l'application MonacoTelecomTV.
- Si « **Ouvrir** » s'affiche, votre application n'a pas besoin d'être mise à jour.
- Si l'option « **Mise à jour** » est disponible, sélectionnez-la afin de lancer le processus de mise à jour.

**Pour mettre à jour automatiquement toutes vos applications :**

- Allez dans « **Réglages** »
- Allez dans « **Applications** »
- Activez la fonction « **Mise à jour automatique des applications** ».

## 6.4 Comment utiliser le bouton Guide de la télécommande MonacoTelecomTV ?

Le bouton Guide ne fonctionne que lorsque MonacoTelecomTV est sélectionné comme fournisseur de télévision.

Pour sélectionner votre fournisseur de télévision :

- Allez dans « **Réglages** »,
- Allez dans « **Utilisateurs et comptes** »,
- Sélectionnez « **Fournisseur TV** »,
- Cliquez sur « **Se connecter** » et sélectionnez MonacoTelecomTV dans la liste des fournisseurs de télévision.
- Renseignez vos identifiants MonacoTelecomTV.

## 6.5 Comment redémarrer l'application MonacoTelecomTV après un plantage ?

**Étape 1 – Fermez puis redémarrez l'application MonacoTelecomTV (cela résout le problème dans 99 % des cas) :**

- Appuyez deux fois de suite rapidement sur le bouton ÉCRAN.
- Chaque application ouverte s'affiche dans une petite fenêtre à l'écran.
- Dans l'« App Switcher », situé sur la surface Touch de la télécommande, balayez vers la gauche ou la droite jusqu'à atteindre la fenêtre

MonacoTelecomTV.

- Une fois sur la fenêtre MonacoTelecomTV, glissez le doigt vers le haut ; la fenêtre MonacoTelecomTV disparaîtra en haut de l'écran et se fermera.
- Retournez au menu principal de l'Apple TV et redémarrez l'application MonacoTelecomTV.
- Si cela ne fonctionne pas, passez à l'étape 2.

## Étape 2 – Redémarrez l'Apple TV :

- Allez dans « **Réglages** »,
- Allez dans « **Système** »,
- Sélectionnez « **Redémarrer** »,

**ou**

- Appuyez simultanément sur les boutons Accueil et Menu pendant 5 secondes.
- Après avoir redémarré l'Apple TV, lancez l'application MonacoTelecomTV. Si cela ne fonctionne toujours pas, passez à l'étape 3.

## Étape 3 – Reset/Réinitialisation :

- Allez dans « **Réglages** »,
- Allez dans « **Système** »,
- Sélectionnez une option de réinitialisation : « **Réinitialiser** » : constitue le moyen le plus rapide de restaurer les paramètres d'usine de votre Apple TV. Cette option ne nécessite pas de connexion Internet. « **Réinitialiser et mettre à jour** » : restaure les paramètres d'usine de votre Apple TV et installe les mises à jour logicielles. Cette option nécessite une connexion Internet.
- Laissez votre Apple TV branchée jusqu'à ce que le processus de réinitialisation soit terminé.
- Redémarrez l'application MonacoTelecomTV. Si vous ne parvenez toujours pas à redémarrer l'application, le problème ne concerne probablement pas uniquement MonacoTelecomTV, mais toutes vos applications.

## Étape 4 – Réinitialisation matérielle : débranchez le cordon d'alimentation

- Débranchez et rebranchez le cordon d'alimentation de l'Apple TV,

- Répétez cette procédure 5 fois dans un intervalle de 10 secondes,
- Redémarrez l'application MonacoTelecomTV.

## 6.6 Comment forcer la fermeture d'une application à l'aide d'Apple TV Remote ?

- Allumez l'Apple TV.
- Sur l'écran d'accueil, double-cliquez sur le bouton TV de l'application Apple TV Remote,
- Glissez vers la droite sur le trackpad pour trouver l'application que vous souhaitez fermer.
- Glissez vers le haut sur le trackpad pour forcer la fermeture de l'application.

## 6.7 Puis-je changer l'ordre de mes chaînes favorites ?

Oui, vous pouvez changer l'ordre des chaînes favorites affichées dans le « **Programme TV** », sur la page **Chaînes** et dans la « Liste des chaînes » du lecteur.

Pour ce faire, ajoutez vos chaînes favorites depuis un programme ou sélectionnez-les depuis l'onglet « **Favoris** », puis Chaînes favorites et gérer les favoris.

## 6.8 Puis-je regarder la télévision et mes enregistrements sur mon smartphone ou ma tablette ?

Oui, c'est possible ! Toutes les chaînes de télévision en direct et tous les enregistrements sont accessibles depuis votre tablette ou votre smartphone via l'application MTTV.



## 6.9 Liens utiles

- Site web de Monaco Telecom : **<https://www.monaco-telecom.mc>**
- Assistance MonacoTelecomTV : **<https://www.monaco-telecom.mc/assistance-mt>**
- MonacoTelecomTV Trucs et astuces :
- Communauté Monaco Telecom :
- Espace client myMT : **<https://espace-client.monaco-telecom.mc>**
- Assistance Apple : **<https://support.apple.com>**
- Service client Monaco Telecom : **99 66 33 00** (appel gratuit, du lundi au dimanche, de 8 h à 22 h).

## 7. Informations de sécurité

**AVERTISSEMENT :** pour éviter toute blessure, consultez les informations de sécurité suivantes, ainsi que le mode d'emploi, avant d'utiliser l'Apple TV. Le non-respect de ces consignes de sécurité peut provoquer un incendie, une électrocution ou d'autres blessures, ainsi que des dégâts à l'Apple TV ou d'autres biens.

### Consignes de sécurité importantes

Lisez et suivez les consignes ci-dessous pour utiliser en toute sécurité l'Apple TV.

- Lisez ces consignes.
- Conservez ces consignes.
- Prêtez une attention particulière à tous les avertissements.
- Suivez toutes les instructions.
- N'utilisez pas l'Apple TV près de l'eau.
- Ne la nettoyez qu'avec un chiffon sec.
- N'obstruez pas les orifices d'aération. Installez l'appareil conformément à ces consignes.
- N'installez pas l'appareil à proximité d'une source de chaleur telle qu'un radiateur, un fourneau, un poêle ou tout autre appareil (y compris les amplificateurs) générant de la chaleur.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation ne risque pas d'être piétiné ou pincé, en particulier au niveau des prises et à l'endroit où il sort de l'Apple TV.
- Utilisez exclusivement les fixations/accessoires spécifiés par Apple.

- Débranchez l'Apple TV du secteur en cas d'orage ou si vous ne l'utilisez pas pendant une période prolongée.
- Confiez toute intervention à du personnel qualifié. Une intervention est nécessaire si l'Apple TV a subi une détérioration quelconque, par exemple son cordon d'alimentation ou sa prise secteur est endommagé, si du liquide ou des objets ont pénétré à l'intérieur de l'Apple TV, si celle-ci a été exposée à la pluie ou à de l'humidité, si elle ne fonctionne pas correctement ou si elle est tombée.

### **Alimentation :**

L'Apple TV n'est doté d'aucun interrupteur marche/arrêt. Le bouton Alimentation sur la télécommande Siri Remote ou Apple TV Remote (2e génération ou ultérieure) suspend l'activité de l'Apple TV et réactive cette dernière. Pour déconnecter l'Apple TV du secteur, débranchez le cordon d'alimentation. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est en permanence facile d'accès. Lorsque vous branchez ou débranchez l'Apple TV, maintenez toujours la prise par ses côtés. Ne touchez pas la partie métallique de la prise.

### **Emplacement :**

N'utilisez pas l'Apple TV en extérieur. L'Apple TV est un produit conçu pour un usage en intérieur. Ne placez pas de flamme nue, par exemple une bougie allumée, au-dessus ou à proximité de l'Apple TV. N'exposez pas l'Apple TV à des écoulements ou à des éclaboussures, et ne placez aucun objet rempli de liquide, tel qu'un vase, sur l'Apple TV. Ne déplacez pas l'Apple TV si elle est branchée sur un téléviseur, un ordinateur ou tout autre dispositif électronique.

**AVERTISSEMENT :** afin de réduire le risque d'incendie ou d'électrocution, n'exposez pas l'Apple TV à la pluie, des liquides, de l'humidité, une chaleur excessive ou une flamme nue.

### **Batterie et recharge :**

N'essayez pas de remplacer vous-même la batterie de la télécommande Siri Remote ou Apple TV Remote, car vous risquez de l'endommager et par conséquent d'entraîner sa surchauffe, un incendie ou de vous blesser. La batterie lithium-ion de la télécommande Siri Remote ou Apple TV Remote doit être remplacée ou recyclée par Apple ou un centre de services agréé, et doit être recyclée ou mise au rebut séparément des ordures ménagères. Jetez les batteries conformément aux lois et directives environnementales locales.

Pour en savoir plus sur les batteries lithium-ion d'Apple, et sur leur entretien et leur recyclage, consultez la page [apple.com/batteries/service-and-recycling](https://apple.com/batteries/service-and-recycling).

Pour en savoir plus sur la recharge, consultez la section « Recharge de Siri Remote ou Apple TV Remote » ci-dessous.

### Réparation :

N'effectuez pas de réparations vous-même. Pour en savoir plus sur la réparation, consultez la page [support.apple.com/apple-tv/repair/service](https://support.apple.com/apple-tv/repair/service).

**AVERTISSEMENT :** n'essayez pas d'ouvrir ou de démonter l'Apple TV. Vous risquez une décharge électrique, et la dégradation consécutive au démontage n'est pas couverte par la garantie limitée. Aucune pièce interne n'est réparable par l'utilisateur.

### Manipulation :

Votre Apple TV est susceptible de s'endommager lors d'un stockage inadéquat ou une manipulation incorrecte. Prenez garde de ne pas faire tomber l'Apple TV au moment de la transporter.

### Environnements explosifs et autres conditions atmosphériques :

L'utilisation de l'Apple TV et de la télécommande Siri Remote ou Apple TV Remote dans un environnement potentiellement explosif, telle qu'une zone où l'air contient un taux élevé de produits, de vapeurs ou de particules inflammables (par exemple des grains, de la poussière ou des poudres métalliques), peut s'avérer dangereux. L'exposition de l'Apple TV et de la télécommande Siri Remote ou Apple TV Remote à des environnements présentant de fortes concentrations de produits chimiques industriels, notamment à proximité des gaz liquéfiés au point d'évaporation tels que l'hélium, est susceptible de détériorer ou de nuire au bon fonctionnement de l'Apple TV et de la télécommande Siri Remote ou Apple TV Remote. Respectez tous les signaux et consignes.

### **Problèmes médicaux :**

Si vous souffrez d'un problème médical sur lequel l'utilisation de l'Apple TV pourrait, selon vous, avoir des conséquences (par exemple, crises d'épilepsie, évanouissements, fatigue visuelle ou maux de tête), consultez votre médecin avant d'utiliser l'Apple TV.

### **Appareils médicaux :**

La télécommande Siri Remote ou Apple TV Remote contient des composants radio qui émettent des champs électromagnétiques. Il se peut que ces champs électromagnétiques interfèrent avec des stimulateurs cardiaques, des défibrillateurs et autres appareils médicaux. Conservez une distance d'environ 15 cm au moins entre votre stimulateur cardiaque ou défibrillateur et la télécommande. Si vous pensez que la télécommande interfère avec votre stimulateur cardiaque ou tout autre appareil médical, cessez de l'utiliser et demandez à votre médecin des informations spécifiques à votre appareil médical.

### **Mouvements répétitifs :**

Lorsque vous effectuez des activités répétitives telles que des jeux sur l'Apple TV, vous êtes susceptible d'éprouver une gêne occasionnelle au niveau des mains, des bras, des poignets, des épaules, du cou ou d'autres parties du corps. Si vous éprouvez une gêne, cessez ces activités et consultez un médecin.

## **Recharge de la télécommande Siri Remote ou Apple TV Remote :**

Chargez la télécommande Siri Remote ou Apple TV Remote de troisième génération à l'aide d'un câble USB-C. Chargez la télécommande Siri Remote ou Apple TV Remote de première ou deuxième génération à l'aide du câble Lightning fourni ou d'autres câbles Lightning tiers « Made for iPhone ». L'utilisation de câbles ou de chargeurs contrefaits ou endommagés, ou la recharge dans un environnement humide, peut déclencher un incendie, occasionner des décharges électriques, entraîner des blessures ou endommager la télécommande ou d'autres biens. Lorsque vous utilisez un adaptateur secteur pour recharger la télécommande Siri Remote ou Apple TV Remote, veillez à ce que le câble soit complètement inséré dans l'adaptateur secteur avant de brancher ce dernier sur une prise de courant.

## **Câble Lightning et connecteur (télécommande Siri Remote ou Apple TV Remote de première ou deuxième génération) :**

Évitez tout contact prolongé de la peau avec le connecteur lorsque le câble Lightning est branché à une source d'alimentation, car cela pourrait causer une gêne ou des blessures. Évitez les situations où votre peau est en contact avec le connecteur Lightning pendant une période prolongée lorsqu'il est branché. Par exemple, lorsque la télécommande Siri Remote ou Apple TV Remote est en charge ou lorsque le câble Lightning est branché à une source d'alimentation, ne vous asseyez pas et ne vous allongez pas dessus, et ne le placez pas sous une couverture, un oreiller ou votre corps. Soyez particulièrement vigilant si vous souffrez d'un trouble physique qui affecte la capacité de votre corps à détecter la chaleur.

La décoloration du connecteur Lightning après une utilisation régulière est normale. La saleté, les débris et l'exposition à des liquides peuvent provoquer une décoloration. Pour éliminer la décoloration ou si le câble devient chaud pendant l'utilisation ou ne recharge pas la télécommande Siri Remote ou Apple TV Remote, déconnectez le câble Lightning de votre ordinateur ou de l'adaptateur secteur et nettoyez-le avec un chiffon doux, sec et non pelucheux. N'utilisez pas de liquides ou de produits de nettoyage pour nettoyer le connecteur Lightning.

## **Jeux :**

Évitez les mouvements excessifs lorsque vous jouez à des jeux sur l'Apple TV. Tenez fermement les télécommandes ou les manettes de jeu afin d'éviter les blessures ou les dommages accidentels.

## 7.1 Informations importantes concernant la manipulation

### Nettoyage et entretien :

Pour nettoyer l'Apple TV, débranchez le cordon d'alimentation et tous les câbles. Utilisez ensuite un chiffon doux, sec et non pelucheux. Évitez les infiltrations d'humidité dans les orifices de l'appareil. N'utilisez pas de nettoyeurs pour vitres, de produits ménagers, d'aérosols, de solvants, d'alcool, d'ammoniaque ou de produits abrasifs pour nettoyer l'Apple TV.

**AVERTISSEMENT :** n'essayez pas d'ouvrir ou de démonter l'Apple TV. Vous risquez une décharge électrique, et la dégradation consécutive au démontage n'est pas couverte par la garantie limitée. Aucune pièce interne n'est réparable par l'utilisateur.

### Environnement d'utilisation :

L'Apple TV donne son plein potentiel à des températures ambiantes comprises entre 0 °C et 35 °C et peut être stockée à des températures comprises entre -20 °C et 45 °C. Lors de l'utilisation de l'Apple TV, il est normal que le boîtier chauffe. Le boîtier de l'Apple TV est conçu pour dissiper vers l'extérieur la chaleur qui s'accumule à l'intérieur de l'unité.

### Environnement d'utilisation :

L'Apple TV donne son plein potentiel à des températures ambiantes comprises entre 0 °C et 35 °C et peut être stockée à des températures comprises entre -20 °C et 45 °C. Lors de l'utilisation de l'Apple TV, il est normal que le boîtier chauffe. Le boîtier de l'Apple TV est conçu pour dissiper vers l'extérieur la chaleur qui s'accumule à l'intérieur de l'unité.

N'utilisez pas l'Apple TV dans des lieux avec des quantités significatives de poussière ou de particules en suspension susceptibles d'obstruer les orifices d'aération.



## Informations sur l'appareil :

Des informations, telles que le numéro du modèle, le numéro de série et la classification électrique, se trouvent sous l'Apple TV. Pour afficher le numéro de série à l'écran, accédez à Réglages > Général > Informations.

## 7.2 Déclaration de conformité FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer de brouillage préjudiciable, et (2) il doit accepter tout brouillage reçu, y compris le brouillage pouvant entraîner un mauvais fonctionnement.

Remarque : cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites applicables aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre le brouillage préjudiciable dans une installation résidentielle.

Cet équipement génère, utilise et peut émettre des rayonnements et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer un brouillage préjudiciable aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie qu'un brouillage ne se produira pas dans une installation particulière.

Si cet équipement provoque un brouillage nuisible à la réception radio ou télévision, lequel peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est invité à essayer de corriger le brouillage en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.

- Brancher l'équipement sur une prise appartenant à un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Toute modification ou altération de ce produit non autorisée par Apple pourrait invalider la compatibilité électromagnétique (CEM) et la conformité sans fil et annuler votre droit d'utiliser le produit.

Ce produit a démontré sa conformité CEM dans des conditions incluant l'utilisation de périphériques conformes et de câbles blindés entre les composants du système. Il est important d'utiliser des périphériques conformes et des câbles blindés entre les composants du système afin de réduire le risque de brouillage avec les radios, les téléviseurs et autres appareils électroniques.

### **Exposition aux rayonnements :**

La puissance de sortie rayonnée de cet appareil respecte les limites d'exposition aux radiofréquences de la FCC/ISED Canada. Cet appareil doit être utilisé à une distance minimale de 20 cm entre l'équipement et le corps d'une personne.

Partie responsable (contact pour les questions relatives à la FCC uniquement) :

Apple Inc.

One Apple Park Way, MS 911-AHW

Cupertino, CA 95014

États-Unis

## 7.3 Informations sur la mise au rebut et le recyclage



Le symbole ci-dessus signifie que, conformément aux lois et réglementations locales, vous devez mettre au rebut votre produit et/ou sa batterie séparément des ordures ménagères. Lorsque ce produit n'est plus utilisable, déposez-le dans un centre de collecte désigné par les autorités locales. La collecte et le recyclage séparés de votre produit et/ou de sa batterie lors de l'élimination contribuent à préserver les ressources naturelles et à protéger la santé des êtres humains et l'environnement. Pour en savoir plus sur le programme de recyclage d'Apple, les points de recyclage, les substances faisant l'objet de restrictions et sur toute autre initiative relative à l'environnement, rendez-vous sur [apple.com/environment](https://apple.com/environment).

### Remplacement de la batterie :

La batterie lithium-ion de la télécommande Siri Remote ou Apple TV Remote doit être remplacée par Apple ou un centre de services agréé, et doit être recyclée ou mise au rebut séparément des ordures ménagères. Pour en savoir plus sur l'entretien et le recyclage des batteries, consultez le [site Web Battery Service and Recycling](#).

Jetez les batteries conformément aux lois et directives environnementales locales.

## 7.4 Site d'assistance Apple TV

- Des informations d'assistance complètes sont disponibles en ligne sur le site d'[assistance pour l'Apple TV](#). Pour contacter Apple afin d'obtenir une assistance personnalisée (non disponible dans tous les pays ou régions), rendez-vous sur [Contacter l'assistance](#).

Vous avez une question ? Besoin d'aide ?

Monaco Telecom est là pour vous aider  
au 99 66 33 00, 7 jours sur 7, de 8h à 22h.

**Boutique Fontvieille**

9, rue du Gabian

**[www.monaco-telecom.mc](http://www.monaco-telecom.mc)**

