

Offre soumise aux Conditions Générales de Ventes (Ci-après : « CGV ») applicables aux Services portant référence : Ref. VTI.

<b>Conditions d'éligibilité</b>	Offre réservée aux Clients dont le local est techniquement éligible à l'Offre La Fibre PRO. A défaut d'éligibilité du local, MT précise la nature des travaux à réaliser à l'effet de rendre éligible le local. Lors du rendez-vous d'installation le Client ou un représentant dûment habilité devra être présent.																
<b>Description de l'offre</b>	<p>L'Offre comprend la mise à disposition d'un équipement terminal et, la fourniture et l'installation d'une prise fibre optique (si non existante) permettant, suivant les mentions portées au formulaire d'abonnement, l'accès à tout ou partie des services ci-après :</p> <p><b>Service d'accès Internet :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un accès à Internet au débit maximum suivant (technologie fibre optique mutualisée)</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Offre</th> <th>Débit* descendant Jusqu'à</th> <th>Débit* montant Jusqu'à</th> <th>Service Drive de stockage en ligne</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>La Fibre PRO COMFORT</td> <td>2 Gb/s</td> <td>300 Mb/s</td> <td>500 Go</td> </tr> <tr> <td>La Fibre PRO PREMIUM</td> <td>5 Gb/s</td> <td>1 Gb/s</td> <td>500 Go</td> </tr> <tr> <td>La FIBRE PRO PLATINUM</td> <td>10 Gb/s</td> <td>10 Gb/s</td> <td>500 Go</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Les débits fibre mentionnés sont théoriques et sont disponibles au niveau de l'équipement terminal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 adresse IP fixe ;</li> <li>- 1 nom de domaine .mc .com .net .biz ou .org ;</li> <li>- 10 BAL en @monaco.mc de 10Go chacune.</li> <li>- 10 BAL Pro associées au nom de domaine du Client de 10Go chacune ;</li> <li>- Service Drive de stockage en ligne (500 Go)</li> <li>- Protection mail anti-spam et anti-virus</li> <li>- Garantie Temps d'Intervention (GTI) 8h</li> </ul> <p><b>Service de téléphonie fixe et forfait associé :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service de téléphonie fixe accessible uniquement à partir d'un téléphone compatible raccordé à l'un des deux ports téléphoniques de l'équipement terminal</li> <li>- Offres PREMIUM et PLATINUM : Appels compris dans le forfait (dans la limite d'une durée maximale de deux (2) heures consécutives par appel) : appels à destination des fixes (hors numéros spéciaux) et mobile à Monaco, en France métropolitaine, en Europe, aux USA, au Canada</li> <li>- Offre COMFORT : Appel compris dans le forfait identique que pour les offres PREMIUM et PLATINUM sauf pour les appels à destination mobile en Europe.</li> <li>- Appels hors forfait : tout autre type d'appels donne lieu à facturation complémentaire suivant les tarifs mentionnés au Catalogue des Prix</li> </ul> <p><b>Service Monaco Care Safety :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cinq (5) licences Monaco Care Safety incluses;</li> <li>- Monaco Care Safety est une solution de sécurité Internet. Monaco Telecom s'appuie sur la solution et les services fournis par l'éditeur F-Secure, conformément aux conditions de licence F-Secure soumises préalablement au Client pour acceptation ;</li> <li>- Pour une description du Service plus détaillée, voir « Description de l'Offre » et « Conditions d'utilisation et mise en service » de « Fiche Descriptive - Monaco Care Safety », disponible sur <a href="http://www.monaco-telecom.mc">www.monaco-telecom.mc</a>.</li> </ul> <p><b>Service Back Up Haut Débit Mobile (inclus dans les offres La Fibre PRO PREMIUM et La Fibre PRO PLATINUM) :</b></p> <p>Sous réserve de couverture mobile à l'emplacement de l'équipement terminal, le service Back up Haut Débit Mobile permet au client de bénéficier d'un accès internet de substitution sur le réseau mobile en cas de perte de service sur La Fibre. En cas de coupure fibre le service Back up Haut Débit Mobile s'active et permet au client d'accéder à Internet selon le débit disponible sur le réseau mobile.</p> <p>L'adresse IP fixe n'est pas supportée par le Back UP haut débit mobile.</p> <p>Le service Back Up Haut Débit Mobile fonctionne par l'intermédiaire d'une clé Haut Débit Mobile incluant une carte SIM remise au client lors de l'installation ou du changement d'offre.</p> <p>Ce service ne fonctionne qu'en association avec la box La Fibre PRO.</p> <p>La clé Haut Débit Mobile ne peut en aucun cas être utilisée depuis un autre équipement que La Box Fibre PRO.</p> <p><b>Service Mode Bridge :</b></p> <p>Le client à la possibilité d'activer en autonomie le mode Bridge sur la box La fibre PRO en se connectant à son interface d'administration. Le paramétrage présent sur le routeur du client devient alors effectif. Les services MT sont alors déconnectés (wifi, IP Fixe, NAT, Firewall, Back haut débit mobile).</p> <p>Monaco Telecom ne peut pas être tenu responsable du fonctionnement des services portés par le routeur client connecté en mode Bridge sur l'équipement terminal.</p> <p><b>Garantie de Temps d'Intervention (GTI) :</b></p> <p>La GTI est valable pour le service Internet et/ou le Service de téléphonie par Internet : MT s'engage à prendre un rendez-vous sur site dans un délai de 8 heures ouvrées (du lundi au vendredi de 8h à 18h hors week-end et jours fériés) qui suivent l'enregistrement de la signalisation justifiant de la nécessité d'une intervention sur site. L'intervention sur site ne peut être proposée qu'après une assistance à distance infructueuse dont le diagnostic établit qu'une intervention chez le client permettrait la réparation du dysfonctionnement. En cas de non-respect des délais exclusivement imputable à MT, le client accepte expressément qu'il pourra prétendre à une indemnité forfaitaire et libératoire correspondant à un mois d'abonnement (Internet) à l'exclusion de toute autre indemnité. Pour demander application de cette indemnité, le Client doit s'adresser au Service Client dans un délai d'un mois à compter du premier jour de retard suivant le délai prévu.</p>	Offre	Débit* descendant Jusqu'à	Débit* montant Jusqu'à	Service Drive de stockage en ligne	La Fibre PRO COMFORT	2 Gb/s	300 Mb/s	500 Go	La Fibre PRO PREMIUM	5 Gb/s	1 Gb/s	500 Go	La FIBRE PRO PLATINUM	10 Gb/s	10 Gb/s	500 Go
Offre	Débit* descendant Jusqu'à	Débit* montant Jusqu'à	Service Drive de stockage en ligne														
La Fibre PRO COMFORT	2 Gb/s	300 Mb/s	500 Go														
La Fibre PRO PREMIUM	5 Gb/s	1 Gb/s	500 Go														
La FIBRE PRO PLATINUM	10 Gb/s	10 Gb/s	500 Go														

Tarification	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Offre</th><th>Abonnement mensuel <sup>(1)</sup></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>La Fibre PRO COMFORT</td><td>69,99€ HT</td></tr> <tr> <td>La Fibre PRO PREMIUM</td><td>99,99€ HT</td></tr> <tr> <td>La Fibre PRO PLATINUM</td><td>149,99€ HT</td></tr> </tbody> </table> <p><sup>(1)</sup> Hors Options, consommations hors Forfait</p>	Offre	Abonnement mensuel <sup>(1)</sup>	La Fibre PRO COMFORT	69,99€ HT	La Fibre PRO PREMIUM	99,99€ HT	La Fibre PRO PLATINUM	149,99€ HT				
Offre	Abonnement mensuel <sup>(1)</sup>												
La Fibre PRO COMFORT	69,99€ HT												
La Fibre PRO PREMIUM	99,99€ HT												
La Fibre PRO PLATINUM	149,99€ HT												
	<p>Au terme du Contrat, en cas de non restitution de la box La Fibre Pro, un montant forfaitaire sera facturé conformément au Catalogue des prix.</p> <p>La souscription à l'Offre La Fibre PRO vous ouvre la possibilité, sous conditions (compte Client unique, même RIB et même adresse), de bénéficier de la remise Pack PRO sur le prix de Forfaits mobile éligibles. Ces remises sont détaillées dans le Catalogue des Prix.</p>												
Limites d'usages et limites techniques	<p>Le Client reconnaît être informé et accepter sans réserve, l'interdiction qui lui est faite :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de connecter simultanément plus de vingt (20) Terminaux à un accès La Fibre PRO ;</li> <li>- d'agréger et/ou d'interconnecter de quelque manière que ce soit, plusieurs accès à La Fibre PRO en vue, notamment, de maximiser les performances (telles que vitesse ou volume des transferts des données) de l'un quelconque des services contenus dans l'Offre La Fibre PRO.</li> </ul> <p>Il est expressément convenu entre les Parties que de telles pratiques seraient constitutives d'usages abusifs contraires à celui pour lequel l'Offre La Fibre PRO a été définie et commercialisée par MT. En outre, le Client reconnaît être informé que le non-respect de ces interdictions est susceptible d'entraîner (a) des perturbations et/ou des dégradations du Service et des réseaux de communications électroniques exploités par MT ; (b) des dommages à MT et ses Clients tiers. L'engagement du Client au strict respect des présentes limites constitue une disposition essentielle sans laquelle MT n'aurait pas accepté de conclure le Contrat.</p> <p>Le nombre d'accès La Fibre sur un même local client est limité à 2 (deux).</p> <p>Utilisation du Service Drive : il appartient au Client de prendre les dispositions nécessaires pour la sauvegarde de ses données stockées au moyen du Service Drive. Le Service Drive ne permet pas de garantir la préservation et l'intégrité des données stockées.</p>												
Options	<p>Option de téléphonie et d'Internet :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seconde ligne téléphonique (appels illimités identiques au numéro principale) 19,99€ HT/mois</li> <li>- Ox Guard (cryptage de mails) 9,99€ HT/mois/BAL</li> <li>- BAL Pro supplémentaire (Open Xchange) : 2,99€ HT/mois/BAL</li> <li>- Nom de Domaine supplémentaire : tarification selon Catalogue des Prix</li> <li>- Appels illimités vers les mobiles des opérateurs en Europe (zone définie dans le Catalogue des Prix) : 20€ HT/mois</li> <li>- Smart Wi-Fi (dans la limite de 4 bornes par accès) :</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Offre support</th><th>Activation du service</th><th>Location de borne</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>La Fibre PRO COMFORT</td><td>4,16€ HT/mois</td><td>4,16€ HT/mois/borne</td></tr> <tr> <td>La Fibre PRO PREMIUM</td><td>Inclus</td><td>1ère borne incluse 4.16€ HT/mois la borne supplémentaire</td></tr> <tr> <td>La Fibre PRO PLATINUM</td><td>Inclus</td><td>Jusqu'à 4 bornes incluses</td></tr> </tbody> </table> <p>Au terme du Contrat, en cas de non restitution de la box La Fibre Pro, un montant forfaitaire sera facturé conformément au Catalogue des prix.</p>	Offre support	Activation du service	Location de borne	La Fibre PRO COMFORT	4,16€ HT/mois	4,16€ HT/mois/borne	La Fibre PRO PREMIUM	Inclus	1ère borne incluse 4.16€ HT/mois la borne supplémentaire	La Fibre PRO PLATINUM	Inclus	Jusqu'à 4 bornes incluses
Offre support	Activation du service	Location de borne											
La Fibre PRO COMFORT	4,16€ HT/mois	4,16€ HT/mois/borne											
La Fibre PRO PREMIUM	Inclus	1ère borne incluse 4.16€ HT/mois la borne supplémentaire											
La Fibre PRO PLATINUM	Inclus	Jusqu'à 4 bornes incluses											
Frais de mise en service	Inclus												
Début de facturation	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A compter de la date de mise en service</li> <li>- Suite à l'installation de votre accès La Fibre Pro, vous disposez d'un délai de 32 jours (calendaires) pour finaliser la migration (auprès du service client entreprise) de votre offre internet (adresse IP / numéro de téléphone). Passé ce délai, un abonnement mensuel forfaitaire de 70 €/HT vous sera appliqué.</li> </ul>												
Effets de la souscription à l'Offre	En cas de migration de votre numéro de téléphone et/ou d'une IP fixe portés par une offre MT existante, la souscription à l'Offre La Fibre PRO entraîne, <u>sauf demande expresse et contraire du Client mentionnée au Formulaire d'Abonnement</u> , la résiliation des services associés à ces ressources.												
Service Client	+377 99 66 68 86 de 8h à 19h du lundi au samedi												

**DONNEES PERSONNELLES**

Conformément à la réglementation applicable (Loi n° 1.1565 relative à la protection des données personnelles du 3 décembre 2024 et de ses modifications ultérieures), le Client peut exercer l'ensemble de ses droits individuels sur ses données à caractère personnel, dont le droit d'accès, de limitation, d'opposition et de suppression, en suivant la procédure décrite sur le site internet de Monaco Telecom à l'adresse suivante : <https://www.monaco-telecom.mc/fr/legal-information.html> .

Pour toute question relative à l'utilisation de ses données personnelles ou pour exercer ses droits, le Client peut s'adresser directement au Délégué à la protection des données (DPO) de Monaco Telecom :

Par e-mail : [dpo@monaco-telecom.mc](mailto:dpo@monaco-telecom.mc)

Par courrier postal : Monaco Telecom – DPO 4/6 Avenue Albert II – Zone F – 8<sup>e</sup> étage 98000 MONACO

Fait à Monaco le \_\_\_\_\_ en deux exemplaires originaux dont un est remis à chacune des parties.

Je soussigné(e)

\_\_\_\_\_ , reconnaiss avoir reçu, pris connaissance et accepter sans réserve les Conditions Générales de Ventes, l'Annexe I « Confidentialité & Protection des Données Personnelles », le Formulaire d'Abonnement, le Catalogue des Prix, et la présente Fiche Descriptive. En signant la Fiche Descriptive, le Client reconnaît et accepte que celle-ci puisse être révisée à tout moment par Monaco Telecom.

Toute révision sera portée à la connaissance du Client par tout moyen, notamment par e-mail, courrier ou un lien communiqué par Monaco Telecom.