



---

## Catalogue des Prix

**Tarifs des offres Monaco Telecom applicables au 01/11/2025**

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments tarifaires de la présente offre de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents. Les services concernés sont notifiés d'une (\*).

*Conformément aux Conditions Générales de Ventes Propres aux services (référence « CGV « VTI » applicables à compter du 13 septembre 2021 »), ce document pourra faire l'objet de modifications par Monaco Telecom sur information du Client par tous moyens*

## TABLE DES MATIERES

<b>Fixe .....</b>	<b>5</b>
Abonnement .....	5
Ligne simple.....	5
Ligne simple Pro .....	5
Ligne groupée ( <b>Arrêt de commercialisation 1<sup>er</sup> décembre 2017</b> ) .....	5
SERVICES .....	5
Inscription à l'annuaire.....	7
MATERIEL .....	8
INSTALLATIONS TELEPHONIQUES SIMPLES (arrêt de commercialisation au 1 <sup>er</sup> janvier 2023).....	8
R.N.I.S. (réseau numérique à intégration de services) .....	8
NUMERIQUE PLUS .....	8
GROUPEMENT D'ACCES DE BASE NUMERIQUE (isolé ou groupé) .....	8
SERVICES COMPLEMENTAIRES RNIS.....	8
ACCES PRIMAIRE NUMERIQUE .....	9
SERVICES COMPLEMENTAIRES ACCES PRIMAIRE .....	9
SECURISATION DES ACCES PRIMAIRES PAR DES ACCES DE BASE .....	9
<b>TARIFS DES COMMUNICATIONS Abonnés .....</b>	<b>9</b>
APPELS VERS MONACO .....	9
APPELS VERS LA FRANCE .....	9
APPELS VERS LES MOBILES .....	10
APPELS VERS L'INTERNATIONAL.....	10
Appels vers les satellites.....	11
<b>TARIFS DES COMMUNICATIONS Entreprise .....</b>	<b>12</b>
APPELS VERS MONACO .....	12
APPELS VERS LA FRANCE .....	12
APPELS VERS LES MOBILES .....	12
APPELS VERS L'INTERNATIONAL.....	12
Appels vers les satellites.....	14
SOLUTION TRUNKSIP .....	14
LIAISONS SPECIALISEES .....	15
LIAISON SPECIALISEE TELEPHONIQUE (ARRET DE COMMERCIALISATION) .....	15
LIAISON SPECIALISEE ANALOGIQUE .....	15

LIAISON NUMERIQUE (ARRET DE COMMERCIALISATION) .....	16
NUMEROS LIBRES .....	16
NUMERO LIBRE INTERNATIONAL ENTRANT (NLI) .....	16
NUMERO LIBRE MONEGASQUE (NLM – 800) .....	16
NUMEROS PARTENAIRES .....	16
Tarification Utilisateur à la durée de la communication .....	16
Tarification Utilisateur à l'appel : durée maximum de l'appel 5 minutes .....	17
Reversion sur accès à la durée (QUI a souscrit au numéro et qui le met à disposition de ces clients) .....	17
Reversement sur accès au FORFAIT: Reversement forfaitaire par appel .....	17
<b>Mobile .....</b>	<b>18</b>
Gamme Mobile GP .....	18
Gamme Mobile PRIVE .....	18
Gamme Mobile BUSINESS .....	19
Options compatibles avec la Gamme MOBILE .....	19
Remises compatibles avec la Gamme MOBILE .....	19
TARIFS DES COMMUNICATIONS MOBILES .....	21
Zones Géographiques Tarifaires mobile .....	22
COMMUNICATIONS DE BASE INCLUSES DANS L'ABONNEMENT .....	22
SMS + .....	22
COMMUNICATIONS DIVERSES OCCASIONNANT UN SURCÔT .....	23
SERVICES COMPLEMENTAIRES ET Frais ANNEXES .....	23
PROGRAMME « Renouvellement de mobile » .....	24
<b>SMARTCELL .....</b>	<b>24</b>
<b>Internet.....</b>	<b>24</b>
OFFRES D'ACCES RESIDENTIEL .....	24
Options .....	24
Non restitution de matériel .....	25
Remises compatibles avec la Gamme Fibre .....	25
Tarifs d'appels et détail des zones de la Téléphonie Illimitée liée à l'offre Ultra Haut Débit et FTTH .....	25
OFFRES D'ACCES PRO .....	27
Options .....	27
Non restitution du matériel par le Client : .....	28
plan tarifaire telephonie sur ip PRO .....	28
OFFRES D'ACCES ENTREPRISES .....	30

OFFRES FlexiLink – arret de commercialisation 2019 .....	30
OFFRES CONNECTIVITY .....	31
OPTION ENTREPRISE .....	33
HOSTING .....	33
NOM DE DOMAINE .....	33
<b>MONACOTELECOMTV .....</b>	<b>35</b>
<b>Options TV Labox / MONACOTELECOMTV* .....</b>	<b>35</b>
<b>monaco care .....</b>	<b>36</b>
monaco care MOBILE.....	36
monaco care RECORDING .....	36
<b>Interventions Techniques et autres options .....</b>	<b>37</b>

## FIXE

## ABONNEMENT

La facturation est assurée par bimestre d'avance à terme à échoir, au prorata temporis pour les factures d'abonnements, et à termes échu pour les consommations.

## LIGNE SIMPLE

Analogique : (ARRET DE COMMERCIALISATION 1ER JANVIER 2023)

Frais de Mise en service : **40.00€ HT** soit **48.00€ TTC**

Abonnement principal, engagement minimum 12 mois :

- Ligne mixte : **16,67€ HT** soit **20,00€ TTC**

IP :

LINK\*

Frais de Mise en service : **54,17 € HT** soit **65,00€ TTC**

Abonnement principal incluant les appels illimités vers le fixes Monaco :

- tarif mensuel **16,66 HT** soit **19,99 TTC**

Option Seconde ligne téléphonique (appels illimités identiques au numéro principal) **17,90€ TTC/mois**

## LIGNE SIMPLE PRO

Analogique : (ARRET DE COMMERCIALISATION 1ER JANVIER 2023)

Frais de Mise en service : **40.00€ HT**

Abonnement principal, engagement minimum 12 mois :

- Ligne mixte : **30.00€ € HT**
- Ligne spécialisée départ : **30.00€ € HT (Arrêt de commercialisation 1<sup>er</sup> décembre 2017)**
- Ligne spécialisée arrivée : **30.00€ € HT (Arrêt de commercialisation 1<sup>er</sup> décembre 2017)**

IP :

LINK PRO\*

Frais de Mise en service : **54.17€ HT** soit **65.00€ TTC**

Abonnement principal incluant les appels illimités vers le fixes Monaco et France :

- tarif mensuel **29,99€ HT** soit **35,99 TTC**

Option Seconde ligne téléphonique (appels illimités identiques au numéro principal) **25,00 € HT/mois**

LIGNE GROUPEE (ARRET DE COMMERCIALISATION 1<sup>ER</sup> DECEMBRE 2017)

Frais de Mise en service : **40.00€ HT**

Abonnement principal, engagement minimum 12 mois :

- Nb=2 Part ou Com (départ, ou arrivée) : **30,00€ HT**
- Nb=2 Part (mixte) : **30,00€ HT**
- Nb=2 Comm (mixte) : **30,00€ HT**
- Nb>=3 Part ou Com (départ ou arrivée) : **30,00€ HT**
- Nb>=3 Part ou Com (mixte) : **30,00€ HT**

## SERVICES

La durée minimale d'abonnement à un service est de 2 ou 6 mois selon le service. La facturation s'établit au prorata du bimestre commencé.

- Le « 100 », répondeur intégré : inclus
- Transfert d'appel national : vers un fixe ou un mobile monégasque ou français : inclus
- Transfert d'appel International : inclus
- Transfert sur non réponse national : vers un fixe ou un mobile monégasque ou français : inclus

- Transfert sur non réponse International : inclus
- Transfert sur occupation : vers un fixe ou un mobile monégasque ou français : inclus
- Signal d'appel : permet d'être averti qu'une personne joindre alors que vous êtes déjà en communication : inclus
- Conversation à 3 : conférence à trois groupes analogiques : inclus
- Service réveil : inclus
- Service restreint (ARRET DE COMMERCIALISATION 1<sup>ER</sup> JANVIER 2023) : inclus
  - Les différents niveaux de restriction sont les suivants :
  - « Niveau 4 » autorise les appels vers :
    - Monaco
    - Les services d'urgence monégasque (Pompiers, Police)
    - Les Numéros Verts français et monégasques
    - Les Renseignements (12)
    - Le Service des Dérangements (13)
    - La messagerie vocale (100)
    - L'activation ou la désactivation des Services Conforts
  - « Niveau 3 » autorise les appels vers :
    - « Niveau 4 »
    - La France
    - L'offre Internet sans Abonnement (81 377 377)
    - Les N° Azur (0801 ; 0810)
    - Les N° Indigo (0802 ; 0803 ; 0820 ; 0825)
    - Les Numéros VoIP français (+33 870, 33 871, etc.)
  - « Niveau 2 » autorise les appels vers :
    - « Niveau 3 »
    - Les mobiles français et monégasques
    - Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Canada, Canaries (îles), Danemark, Espagne, Féroé (îles), Finlande, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Norvège, Portugal, Pays Bas, Royaume uni, San Marin, Suède, Suisse, USA (tous les pays dont le code pays débute par +1)

- Présentation du numéro : inclus
- Secret d'identité : inclus
  - o Secret d'identité permanent
  - o Secret d'identité modulable
  - o Secret d'identité appel par appel
- Renseignements téléphoniques (le 12) : accès au service des renseignements pour les recherches de numéros nationaux ou internationaux (hors numéros non-inscrits à l'annuaire) : **1.92€ par appel + 0.333€/min HT soit 2.30€ par appel + 0.40€/min TTC**
- Changement de libellé d'un contrat d'abonnement

Lors d'opérations simultanées, Monaco Telecom ne facture que celle dont le prix est le plus élevé.

- o Opération relative à la gestion de l'abonnement : 15.051€ HT soit 18.06€ TTC
- o Frais de modification de dossier : 15.051€ HT soit 18.06€ TTC
- o Réattribution de Ligne(\*) : inclus \*Un Client peut à titre gracieux céder sa Ligne à un autre Client qu'il désigne. Ce service est gratuit pour le Client qui cède sa Ligne, mais des frais de modification de dossier sont appliqués au Client qui reprend la Ligne.
- o Toute modification du Contrat d'abonnement au profit de l'un des conjoints ou ex-conjoints est considérée comme une réattribution gratuite : inclus
- Suspension de ligne : inclus

La suspension à l'initiative du Client ne pourra excéder 4 mois consécutifs, au terme de ce délai le contrat de service pourra être résilié avec, le cas échéant, facturation du matériel non restitué.

Pendant la durée de la suspension, les redevances d'abonnements principaux ou complémentaires ainsi que les redevances de locations, entretiens des matériels fournis au Client restent exigibles.

- Duplicata de facture : **8,33€ HT soit 10€ TTC**
- Facture détaillée systématique (papier) : **4.16€ HT soit 5€ TTC**
- Facturation détaillée ponctuelle (sur la base d'une facture bimestrielle) : **25€ HT soit 30€ TTC**
- Facture séparée (par facture supplémentaire) (ARRET DE COMMERCIALISATION 1<sup>ER</sup> JANVIER 2023) : **0.644€ HT soit 0.77€ TTC**
- Inobservation des dispositions contractuelles :

Non-paiement des redevances aux échéances : au terme de la période autorisée pour le règlement des factures, un avis de rappel est adressé aux Clients. En cas de non-paiement au terme de cette nouvelle période, le compte téléphonique du Client fait l'objet d'une inscription sur la liste des propositions de suspension. Cette inscription s'accompagne d'une majoration de 10 % de la somme due, avec un minimum de perception de : **3.24€ HT soit 3.88€ TTC**

## INSCRIPTION A L'ANNUAIRE

### Clients Particuliers (seulement pages blanches) :

Tout Client particulier a droit à l'inscription gratuite dans l'annuaire téléphonique d'un numéro pour sa Ligne principale, complétée éventuellement de l'inscription d'un numéro de fax et d'un numéro de téléphone mobile. Ces inscriptions sont répercutées dans les listes alphabétiques et numériques. Le nom du titulaire peut être simple ou composé. Le prénom est obligatoire et est inscrit en toutes lettres. Il peut être fait mention d'un titre de noblesse. Les femmes peuvent être inscrites sous leur nom de jeune fille, sous leur nom de femmes mariées ou les deux. L'ensemble des inscriptions s'effectuera conformément aux pièces officielles présentées. L'adresse est obligatoire, sauf pour les téléphones mobiles.

### Clients Commerciaux (pages jaunes et blanches) :

Le nombre d'inscriptions inclut les Lignes fax, téléphones mobiles et télex, même si elles ne font pas partie de la S.D.A. et du RNIS. Les Utilisateurs d'installations comprenant des Lignes groupées ont le choix d'inscrire à l'annuaire le numéro de tête du groupement principal ou pas. L'inscription s'effectuera conformément à la dénomination sure :

- o le Registre du Commerce et de l'Industrie,
- o les pièces officielles ou les statuts.
- o L'adresse est obligatoire, sauf pour les téléphones mobiles.

### Inscription adresse e-mail : inclus

Tous les Clients filaires (analogiques ou RNIS) ont la possibilité d'inscrire leur adresse mail à l'annuaire. Une seule inscription par numéro de compte est acceptée. L'inscription se fait directement à partir du site internet Monaco Telecom (la clôture des inscriptions se fait au même moment que celle de l'édition papier de l'annuaire, soit le 31 décembre de l'année en cours pour l'édition papier de l'année suivante). Le Client peut à tout moment revenir sur ce formulaire pour s'inscrire, modifier, ou annuler son inscription.

- Non Inscription à l'Annuaire : inclus
- Non inscription pour les Lignes de chantier (souscrit par une entreprise de construction pour ses chantiers en activité) : inclus
- Annuaire MC Edition Standard : **15.89€ HT soit 19.06€ TTC**

## MATERIEL

Monaco Telecom loue et vend à ses Clients du matériel téléphonique et péri téléphonique.

La facturation de location est assurée par bimestre d'avance à terme à échoir, au prorata temporis.

### - Location :

Le Client est responsable du matériel mis à sa disposition. Une redevance est perçue par Monaco Telecom qui est une redevance de « location entretien ». L'entretien couvre les cas de pannes pour défauts non imputables au Client.

La durée minimale de location d'un appareil est de 12 mois.

### - Non restitution d'un matériel fixe en location (hors Box) :

Lors de la résiliation de Ligne téléphonique, le Client est tenu de restituer à Monaco Telecom le matériel loué ou mis à sa disposition. En cas de non restitution, le montant facturé au Client sera égal à 15 mois de location du matériel concerné. Le montant facturé au Client pourra faire l'objet d'un dégrèvement. Le Client à 6 mois pour ramener le matériel et ce dernier sera remboursé même si il n'y a plus de Lignes existantes.

## INSTALLATIONS TELEPHONIQUES SIMPLES (ARRET DE COMMERCIALISATION AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2023)

### R.N.I.S. (RESEAU NUMERIQUE A INTEGRATION DE SERVICES)

Le réseau RNIS, permet d'échanger, à partir d'une prise unique, dans des conditions de haute qualité, des informations de nature multiple avec tout Client au service : documents écrits, images, son, données informatiques.

Par ailleurs, le réseau RNIS double la capacité de la ligne et permet deux communications simultanées. La facturation est assurée par bimestre, au prorata temporis.

### NUMERIQUE PLUS

Cette formule est valable uniquement lors de la création de l'installation. Si le Client désire, par la suite une extension, il prend alors l'option « Entreprise » soit rajout de 3 N° non consécutifs aux 2 premiers.

Cette offre comprend :

- 1 accès de base numérique incluant : signal d'appel, sous- adresse, présentation du numéro, portabilité
- 2 lignes analogiques simples
- Accès de base : **102.902€ HT** soit **123.48€ TTC**
- Ligne simple (prix par ligne) : **40.00€ HT** soit **48.00€ TTC**
- Redevance mensuelle Offre Numérique Plus : **59.99€ HT**

### GROUPEMENT D'ACCES DE BASE NUMERIQUE (ISOLE OU GROUPE)

Un groupement d'accès de base peut comprendre initialement de 1 à 7 accès de base.

L'accès de base comprend : Présentation du numéro, signal d'appel, sous-adresse, portabilité

- Frais d'accès : par accès de base dans le groupement : **102.902€ HT** soit **123.48€ TTC**

Les conditions d'installation comprises dans l'abonnement de base incluent :

- La pose de la TNR (Terminaison Numérique de Réseau)
- La pose du BAL (Boîtier Alimentation Locale) si nécessaire
- La prise de test
- Redevance mensuelle : par accès : **42.90€ HT**
- Cette offre inclut les services suivants : présentation du numéro, signal d'appel, sous-adresse, portabilité

### SERVICES COMPLEMENTAIRES RNIS

Plusieurs services peuvent être proposés en option, et font l'objet d'une redevance mensuelle d'abonnement.

- Confort téléphonique : prix mensuel par canal, B, mixte ou départ : **1.90€ HT** soit **2.28€ TTC**

Offre regroupant les services : Coût total, double appel, renvoi du terminal

- Service « entreprise » : prestations prévues avec le service confort téléphonique + service restreint + spécialisation de canaux B + SDA pour 5 numéros
- Tarif pour la première tranche de 5 numéros **6.00€ HT** soit **7.20€ TTC**
- Par tranche supplémentaire indivisible de 5 numéros SDA : **5.00€ HT** soit **6.00€ TTC**
- Indication de coût en mode permanent : prix mensuel par canal B, mixte ou départ : **1.28€ HT** soit **1.54€ TTC**
- Transfert d'appel à l'international : en complément de l'option confort : **2.00€ HT** soit **2.40€ TTC**
- Formule 1 + 1 (SDA de 2 N°) : accès de base avec 1 numéro SDA : **GRATUIT**
- Sélection Directe à l'Arrivée (S.D.A) : accès de base ou accès groupé :



- Un groupe de 10 numéros au départ et par groupe de 5 numéros au-delà, par numéro : **1.00€ HT** soit **1.20€ TTC**
- Tranche de 10 Numéros SDA : **10.00€ HT** soit **12.00€ TTC**
- Tranche de 100 Numéros SDA : **100.00€ HT** soit **120.00€ TTC**

#### ACCES PRIMAIRE NUMERIQUE

4 profils sont proposés, comprenant 15, 20, 25 ou 30 canaux B par accès primaire.

- Frais d'accès : par accès primaire : **640.29€ HT** soit **768.35€ TTC**
- Redevance mensuelle : par canal B avec un minimum de perception équivalent à 15 canaux : **19.00€ HT**

#### SERVICES COMPLEMENTAIRES ACCES PRIMAIRE

- Confort téléphonique : prix mensuel par canal, B, mixte ou départ : **1.90€ HT** soit **2.29€ TTC**

Offre regroupant les services : Coût total, double appel, renvoi du terminal

- Transfert d'appel à l'international : en complément de l'option confort : **1.25€ HT** soit **1.50€ TTC**
- Indication de coût en mode permanent : prix mensuel par canal B, mixte ou départ : **1.28€ HT** soit **1.54€ TTC**
- Renvoi d'appel de l'ensemble du groupement : par canal B, mixte ou arrivé : **GRATUIT**
- Sélection Directe à l'Arrivée (S.D.A):
  - Tranche de 10 Numéros SDA : **10.00€ HT** soit **12.00€ TTC**
  - Tranche de 100 Numéros SDA : **100.00€ HT** soit **120.00€ TTC**

#### SECURISATION DES ACCES PRIMAIRES PAR DES ACCES DE BASE

Les accès de base de sécurisation font partie des groupements d'accès de base. A ce titre les abonnements complémentaires sont appliqués à l'ensemble du groupement (confort téléphonique, indication du coût en mode permanent), aux tarifs suivants :

Frais d'accès : par accès de base : **102.902€ HT** soit **123.48€ TTC**

Redevance mensuelle : par accès : **42.90€ HT**

Fonction de ré acheminement (pour l'ensemble), redevance mensuelle : **137.20€ HT** soit **164.64€ TTC**

## TARIFS DES COMMUNICATIONS ABONNES

Les communications sont facturées à la seconde, au-delà d'un crédit temps ou d'un coût de connexion, sur la base d'un prix/minute exprimé ci-dessous.

#### APPELS VERS MONACO

**Modulation horaire** : heures pleines du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 12h. Le reste du temps, le dimanche et les jours fériés tarifs heures creuses

**Monaco** : (y compris numéros de VoIP monégasque 870X XX XX)

- Crédit temps de 0 seconde facturé : **0.100€ HT** soit **0.120€ TTC**

Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) :

- Heures pleines : **0.025€ HT** soit **0.03€ TTC**
- Heures creuses : **0.015€ HT** soit **0.018€ TTC**

#### APPELS VERS LA FRANCE

**Modulation horaire** : heures pleines du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 12h. Le reste du temps, le dimanche et les jours fériés tarifs heures creuses

**France voisinage** : Circonscription tarifaire de Nice

- Crédit temps de 0 seconde facturé : **0.100€ HT** soit **0.120€ TTC**

Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) :

- Heures pleines : **0.046€ HT** soit **0.055€ TTC**
- Heures creuses : **0.023€ HT** soit **0.027€ TTC**

**France Hors voisinage**

- Crédit temps de 0 seconde facturé : **0.100€ HT** soit **0.12€ TTC**

Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) :

- Heures pleines : **0.046€ HT** soit **0.055€ TTC**
- Heures creuses : **0.023€ HT** soit **0.027€ TTC**

## APPELS VERS LES MOBILES

**Modulation horaire** : heures pleines du lundi au vendredi de 8h à 21h30 et le samedi de 8h à 12h. Le reste du temps, le dimanche et les jours fériés tarifs heures creuses.

### Monaco Telecom Mobile

- Coût de connexion facturé : **0.201 €HT** soit **0.241€ TTC**

Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) :

- Heures pleines : **0.10€ HT** soit **0.12€ TTC**
- Heures creuses : **0.05€ HT** soit **0.06€ TTC**

### Orange & SFR & Bouygues & Free

- Coût de connexion facturé : **0.201 €HT** soit **0.241€ TTC**

Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) :

- Heures pleines : **0.125€ HT** soit **0.150€ TTC**
- Heures creuses : **0.058€ HT** soit **0.07€ TTC**

## APPELS VERS L'INTERNATIONAL

**Modulation horaire** : heures pleines du lundi au vendredi de 8h à 21h30 et le samedi de 8h à 14h. Le reste du temps, le dimanche et les jours fériés tarifs heures creuses.

**Zone A, B, J** : Allemagne, Andorre, Belgique, Espagne, Italie, Vatican, San Marin, Luxembourg, Pays Bas, Royaume Uni, Jersey, Guernesey, Suisse, Autriche, Danemark, Îles Féroé, Finlande, Grèce, Irlande, Liechtenstein, Norvège, Portugal, Açores, Madère, Suède, Guadeloupe, Guyane, Hongrie, Martinique, Pologne, Réunion, Slovaquie, République Tchèque, Chypre, Bulgarie, Croatie, Gibraltar, Islande, Malte, Mayotte, Roumanie, Slovaquie, Estonie, Lettonie, Alaska, Hawaii, Canada, États Unis d'Amérique.

- Coût de connexion facturé: **0.10 €HT** soit **0.12€ TTC**

Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) :

- Heures pleines : **0.079€ HT** soit **0.095€ TTC**
- Heures creuses : **0.079€ HT** soit **0.095€ TTC**

**Zone A et B Mobile** : Allemagne Mobile, Andorre Mobile, Belgique Mobile, Espagne Mobile, Italie Mobile, Luxembourg Mobile, Pays Bas Mobile, Royaume Uni Mobile, Suisse Mobile, Autriche Mobile, Danemark Mobile, Finlande Mobile, Grèce Mobile, Irlande Mobile, Liechtenstein Mobile, Norvège Mobile, Portugal Mobile, Suède Mobile, Hongrie Mobile, Pologne Mobile, Slovaquie Mobile, Tchèque Rep. Mobile, Chypre Mobile, Bulgarie Mobile, Croatie Mobile, Islande Mobile, Malte Mobile, Roumanie Mobile, Slovaquie Mobile, Estonie Mobile

- Coût de connexion facturé: **0.10 €HT** soit **0.12€ TTC**

Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) :

- Heures pleines : **0.375€ HT** soit **0.450€ TTC**
- Heures creuses : **0.300€ HT** soit **0.360€ TTC**

**Zone C** : St Pierre et Miquelon, Turquie. Serbie, Monténégro, Albanie, Bosnie, Groenland, Macédoine, Biélorussie, Lituanie, Moldavie, Ukraine

- Coût de connexion facturé: **0.10 €HT** soit **0.12€ TTC**

Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) :

- Heures pleines : **0.158€ HT** soit **0.190€ TTC**
- Heures creuses : **0.158€ HT** soit **0.190€ TTC**

**Zone C Mobile** : Turquie. Serbie, Monténégro, Bosnie, Lituanie.

- Coût de connexion facturé: **0.10 €HT** soit **0.12€ TTC**

Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) :

- Heures pleines : **0.625€ HT** soit **0.750€ TTC**
- Heures creuses : **0.500€ HT** soit **0.600€ TTC**

**Zone D** : Algérie, Maroc, Tunisie.

- Coût de connexion facturé: **0.10 €HT** soit **0.12€ TTC**

Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) :

- Heures pleines : **0.458€ HT** soit **0.550€ TTC**
- Heures creuses : **0.375€ HT** soit **0.450€ TTC**

**Zone D Mobile** : Maroc

- Coût de connexion facturé: **0.10 €HT** soit **0.12€ TTC**

Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) :

- Heures pleines : **0.500€ HT** soit **0.600€ TTC**
- Heures creuses : **0.375€ HT** soit **0.450€ TTC**

**Zone E** : Russie

- Cout de connexion facturé: **0.10 €HT** soit **0.12€ TTC**

Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) :

- Heures pleines : **0.443€ HT** soit **0.532€ TTC**
- Heures creuses : **0.326€ HT** soit **0.391€ TTC**

**Zone F** : Australie, Azerbaïdjan, Chine, (Rép.) Corée du Sud, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Hong Kong, Israël, Japon, Kirghystan, Libye, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Palestine, Philippines, Russie (Sovintel), Singapour, Tadjikistan, Taïwan, Thaïlande, Turkménistan,

- Cout de connexion facturé: **0.10 €HT** soit **0.12€ TTC**

Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) :

- Heures pleines : **0.661€ HT** soit **0.793€ TTC**
- Heures creuses : **0.493€ HT** soit **0.592€ TTC**

**Zone F Mobile** : Australie, Chine, (Rép.) Corée du Sud, Israël, Japon, Libye, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Philippines, Singapour, Taïwan, Thaïlande.

- Cout de connexion facturé: **0.10 €HT** soit **0.12€ TTC**

Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) :

- Heures pleines : **0.667€ HT** soit **0.800€ TTC**
- Heures creuses : **0.583€ HT** soit **0.700€ TTC**

**Zone G** : Afrique du Sud, Arabie Saoudite, Argentine, Bahreïn, Benin, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, (Rép.) Centrafrique, Chili, Colombie, Comores, Congo, (Rép. Dém.) Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Gabon, Guinée Equatoriale, (Rép.) Guinée, Inde, Indonésie, Liban, Madagascar, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mexique, Niger, Nouvelle - Calédonie, Pérou, Polynésie Française, Rwanda, Sénégal, Tchad, Togo, Venezuela, Wallis et Futuna.

- Cout de connexion facturé: **0.10 €HT** soit **0.12€ TTC**

Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) :

- Heures pleines : **0.917€ HT** soit **1.100€ TTC**
- Heures creuses : **0.667€ HT** soit **0.800€ TTC**

**Zone G Mobile** : Afrique du Sud, Argentine, Benin, Brésil, Cameroun, Chili, Colombie, Comores, Côte d'Ivoire, Gabon, Guinée Equatoriale, (Rép.) Guinée, Inde, Indonésie, Liban, Mali, Pérou, Rwanda, Sénégal, Tchad, Venezuela.

- Cout de connexion facturé: **0.10 €HT** soit **0.12€ TTC**

Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) :

- Heures pleines : **1.250€ HT** soit **1.500€ TTC**
- Heures creuses : **1.167€ HT** soit **1.400€ TTC**

**Zone H** : Afghanistan, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Antilles Néerlandaises, Arménie, Aruba, Ascension (îles), Bahamas, Bangladesh, Barbade, Belize, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Brunei, Cambodge, Cap Vert (îles), Cayman (îles), Cook (îles), (Rép. Dém) Corée du Nord, Costa Rica, Cuba, Diego Garcia, (Rép.) Dominicaine, Dominique, El Salvador, Equateur, Erythrée, Ethiopie, Falkland (îles), Fidji (îles), Gambie, Ghana, Grenade, Guam, Guatemala, Guinée Bissau, Guyana, Haïti, Honduras, Irak, Iran, Jamaïque, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kiribati, Koweït, Laos, Lesotho, Libéria, Macao, Malawi, Maldives, Marianne (îles), Marshall (îles), Micronésie (Etats Fédérés), Mongolie, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibie, Nauru, Népal, Nicaragua, Nigéria, Niue, Norfolk, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palau, Panama, Papouasie/Nlle Guinée, Paraguay, Porto-Rico, Qatar, Salomon (îles) Samoa Américaines, Samoa Occidentales, Sao Tome et Principe, Seychelles, Sierra Léone, Somalie, Soudan, Sri Lanka, St Kits & Nevis, St Vincent & Grenadine, Ste Hélène, Ste Lucie, Surinam, Swaziland, Syrie, Tanzanie, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Trinité & Tobago, Turks & Caïques, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Vierges Américaines (îles), Vierges Britanniques (îles), Viet Nam, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

- Cout de connexion facturé: **0.10 €HT** soit **0.12€ TTC**

Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) :

- Heures pleines : **1.045€ HT** soit **1.254€ TTC**
- Heures creuses : **0.811€ HT** soit **0.973€ TTC**

**Zone H Mobile** : Angola, Bangladesh, Bolivie, (Rép.) Dominicaine, El Salvador, Equateur, Haïti, Jordanie, Kazakhstan, Nigéria, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Qatar, Seychelles, Uruguay, Viet Nam, Zimbabwe.

- Cout de connexion facturé: **0.10 €HT** soit **0.12€ TTC**

Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) :

- Heures pleines : **1.250€ HT** soit **1.500€ TTC**
- Heures creuses : **1.167€ HT** soit **1.400€ TTC**

## APPELS VERS LES SATELLITES

**Inmarsat** : service de liaison par satellite pour mobiles terrestres, avions ou navire en mer.

Le premier chiffre du numéro d'abonné correspond à un code de service. Le numéro d'abonné commence systématiquement par 3, 5, 6 ou 7 (ce dernier est précédé de l'indicatif 00 870). Tarification à la seconde sans crédit temps ni coût de connexion sur la base de (prix exprimés en minutes)

- Inmarsat M4 HSD SNAC 87060 : **8.00€ HT** soit **9.60€ TTC**

- Inmarsat B acchs unique 8703 : **2.50€ HT** soit **3.00€ TTC**
- Inmarsat B HD acchs unique 87039 : **8.00€ HT** soit **9.60€ TTC**
- Inmarsat M acchs unique 8706 : **2.50€ HT** soit **3.00€ TTC**
- Inmarsat Mini M acchs unique 8707 : **2.50€ HT** soit **3.00€ TTC**
- Aeromobile 88299 : **4,16€ HT** soit **5.00€ TTC**
- Seanet 37788242 : **4,16€ HT** soit **5.00€ TTC**

**Iridium** : système global de communications utilisant une constellation de satellites défilants. Il permet de communiquer sur toute la Terre entre des terminaux mobiles, terrestres ou maritimes, et des fournisseurs d'accès

- Iridium Premium 008816 : **4,16€ HT** soit **5.00€ TTC**
- Iridium Standard 008817 : **4,16€ HT** soit **5.00€ TTC**

**Thuraya** : système de téléphone satellitaire couvrant principalement le Moyen-Orient, l'Afrique, l'Europe de l'Ouest, l'Asie et l'Australie.

- Thuraya 00882 : **2.50€ HT** soit **3.00€ TTC**

## TARIFS DES COMMUNICATIONS ENTREPRISE

Les communications sont facturées à la seconde, au-delà d'un crédit temps ou d'un coût de connexion, sur la base d'un prix/minute exprimé ci-dessous.

### APPELS VERS MONACO

**Modulation horaire** : heures pleines du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 12h. Le reste du temps, le dimanche et les jours fériés tarifs heures creuses

**Monaco** : (y compris numéros de VoIP monégasque 870X XX XX)

- Coût de connexion facturé : **0.100€ HT**

Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) : **0.020€ HT**

### APPELS VERS LA FRANCE

**Modulation horaire** : heures pleines du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 12h. Le reste du temps, le dimanche et les jours fériés tarifs heures creuses

**France voisinage** : Circonscription tarifaire de Nice

- Coût de connexion facturé : **0.100€ HT**
- Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) : **0.070€ HT**

**France Hors voisinage**

- Coût de connexion facturé : **0.100€ HT**
- Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) : **0.070€ HT**

### APPELS VERS LES MOBILES

**Modulation horaire** : heures pleines du lundi au vendredi de 8h à 21h30 et le samedi de 8h à 12h. Le reste du temps, le dimanche et les jours fériés tarifs heures creuses.

**Monaco Telecom Mobile**

- Coût de connexion facturé : **0.100€ HT**
- Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) : **0.080€ HT**

**Orange & SFR & Bouygues & Free**

- Coût de connexion facturé : **0.100€ HT**
- Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) : **0.125€ HT**

### APPELS VERS L'INTERNATIONAL

**Modulation horaire** : heures pleines du lundi au vendredi de 8h à 21h30 et le samedi de 8h à 14h. Le reste du temps, le dimanche et les jours fériés tarifs heures creuses.

**Zone A, B, J** : Allemagne, Andorre, Belgique, Espagne, Italie, Vatican, San Marin, Luxembourg, Pays Bas, Royaume Uni, Jersey, Guernesey, Suisse, Autriche, Danemark, Îles Féroé, Finlande, Grèce, Irlande, Liechtenstein, Norvège, Portugal, Açores, Madère, Suède, Guadeloupe, Guyane, Hongrie, Martinique, Pologne, Réunion, Slovaquie, République Tchèque,

Chypre, Bulgarie, Croatie, Gibraltar, Islande, Malte, Mayotte, Roumanie, Slovénie, Estonie, Lettonie, Alaska, Hawaii, Canada, Etats Unis d'Amérique.

- Coût de connexion facturé : **0.100€ HT**
- Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) : **0.100€ HT**

**Zone A et B Mobile** : Allemagne Mobile, Andorre Mobile, Belgique Mobile, Espagne Mobile, Italie Mobile, Luxembourg Mobile, Pays Bas Mobile, Royaume Uni Mobile, Suisse Mobile, Autriche Mobile, Danemark Mobile, Finlande Mobile, Grèce Mobile, Irlande Mobile, Liechtenstein Mobile, Norvège Mobile, Portugal Mobile, Suède Mobile, Hongrie Mobile, Pologne Mobile, Slovaquie Mobile, Tchéquie Rep. Mobile, Chypre Mobile, Bulgarie Mobile, Croatie Mobile, Islande Mobile, Malte Mobile, Roumanie Mobile, Slovénie Mobile, Estonie Mobile

- Coût de connexion facturé : **0.100€ HT**
- Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) : **0.300€ HT**

**Zone C** : St Pierre et Miquelon, Turquie. Serbie, Monténégro, Albanie, Bosnie, Groenland, Macédoine, Biélorussie, Lituanie, Moldavie, Ukraine

- Coût de connexion facturé : **0.100€ HT**
- Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) : **0.330€ HT**

**Zone C Mobile** : Turquie. Serbie, Monténégro, Bosnie, Lituanie.

- Coût de connexion facturé : **0.100€ HT**
- Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) : **0.550€ HT**

**Zone D** : Algérie, Maroc, Tunisie.

- Coût de connexion facturé : **0.100€ HT**
- Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) : **0.580€ HT**

**Zone D Mobile** : Maroc

- Coût de connexion facturé : **0.100€ HT**
- Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) : **0.60€ HT**

**Zone E** : Russie

- Coût de connexion facturé : **0.100€ HT**
- Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) : **0.300€ HT**

**Zone E Mobile** : Russie

- Coût de connexion facturé : **0.100€ HT**
- Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) : **0.470€ HT**

**Zone F** : Australie, Azerbaïdjan, Chine, (Rép.) Corée du Sud, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Hong Kong, Israël, Japon, Kirghystan, Libye, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Palestine, Philippines, Russie (Sovintel), Singapour, Tadjikistan, Taïwan, Thaïlande, Turkménistan,

- Coût de connexion facturé : **0.100€ HT**
- Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) : **0.300€ HT**

**Zone F Mobile** : Australie, Chine, (Rép.) Corée du Sud, Israël, Japon, Libye, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Philippines, Singapour, Taïwan, Thaïlande.

- Coût de connexion facturé : **0.100€ HT**
- Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) : **0.550€ HT**

**Zone G** : Afrique du Sud, Arabie Saoudite, Argentine, Bahreïn, Benin, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, (Rép.)

Centrafrique, Chili, Colombie, Comores, Congo, (Rép. Dém.) Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Gabon, Guinée Equatoriale, (Rép.) Guinée, Inde, Indonésie, Liban, Madagascar, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mexique, Niger, Nouvelle - Calédonie, Pérou, Polynésie Française, Rwanda, Sénégal, Tchad, Togo, Venezuela, Wallis et Futuna.

- Coût de connexion facturé : **0.100€ HT**
- Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) : **0.700€ HT**

**Zone G Mobile** : Afrique du Sud, Argentine, Benin, Brésil, Cameroun, Chili, Colombie, Comores, Côte d'Ivoire, Gabon, Guinée Equatoriale, (Rép.) Guinée, Inde, Indonésie, Liban, Mali, Pérou, Rwanda, Sénégal, Tchad, Venezuela.

- Coût de connexion facturé : **0.100€ HT**
- Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) : **0.900€ HT**

**Zone H** : Afghanistan, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Antilles Néerlandaises, Arménie, Aruba, Ascension (îles), Bahamas, Bangladesh, Barbade, Belize, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Brunei, Cambodge, Cap Vert (îles), Cayman (îles), Cook (îles), (Rép. Dém) Corée du Nord, Costa Rica, Cuba, Diego Garcia, (Rép.) Dominicaine, Dominique, El Salvador, Equateur, Erythrée, Ethiopie, Falkland (îles), Fidji (îles), Gambie, Ghana, Grenade, Guam, Guatemala, Guinée Bissau, Guyana, Haïti, Honduras, Irak, Iran, Jamaïque, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kiribati, Koweït, Laos, Lesotho, Libéria, Macao, Malawi, Maldives, Marianne (îles), Marshall (îles), Micronésie (Etats Fédérés), Mongolie, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibie, Nauru, Népal, Nicaragua, Nigéria, Niue, Norfolk, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palau, Panama, Papouasie/Nlle Guinée, Paraguay, Porto-Rico, Qatar, Salomon (îles) Samoa Américaines, Samoa Occidentales, Sao Tome et Principe, Seychelles, Sierra Léone, Somalie, Soudan, Sri Lanka, St Kits & Nevis, St Vincent & Grenadine, Ste Hélène, Ste Lucie, Surinam, Swaziland, Syrie, Tanzanie, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Trinité & Tobago, Turks & Caïques, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Vierges Américaines (îles), Vierges Britanniques (îles), Viet Nam, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

- Coût de connexion facturé : **0.100€ HT**
- Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) : **0.800€ HT**

**Zone H Mobile** : Angola, Bangladesh, Bolivie, (Rép.) Dominicaine, El Salvador, Equateur, Haïti, Jordanie, Kazakhstan, Nigéria, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Qatar, Seychelles, Uruguay, Viet Nam, Zimbabwe.

- Coût de connexion facturé : **0.100€ HT**
- Au-delà facturation à la seconde sur la base de (prix par minute) : **0.900€ HT**

## APPELS VERS LES SATELLITES

**Inmarsat** : service de liaison par satellite pour mobiles terrestres, avions ou navire en mer.

Le premier chiffre du numéro d'abonné correspond à un code de service. Le numéro d'abonné commence systématiquement par 3, 5, 6 ou 7 (ce dernier est précédé de l'indicatif 00 870). Tarification à la seconde sans crédit temps ni coût de connexion sur la base de (prix exprimés en minutes)

- Inmarsat M4 HSD SNAC 87060 : **8.00€ HT**
- Inmarsat B acchs unique 8703 : **2.50€ HT**
- Inmarsat B HD acchs unique 87039 : **8.00€ HT**
- Inmarsat M acchs unique 8706 : **2.50€ HT**
- Inmarsat Mini M acchs unique 8707 : **2.50€ HT**
- Aeromobile 88299 : **4,16€ HT**
- Seantet 37788242 : **4,16€ HT**

**Iridium** : système global de communications utilisant une constellation de satellites défilants. Il permet de communiquer sur toute la Terre entre des terminaux mobiles, terrestres ou maritimes, et des fournisseurs d'accès

- Iridium Premium 008816 : **4,16€ HT**
- Iridium Standard 008817 : **4,16€ HT**

**Thuraya** : système de téléphone satellitaire couvrant principalement le Moyen-Orient, l'Afrique, l'Europe de l'Ouest, l'Asie et l'Australie.

- Thuraya 00882 : **2.50€ HT**

## SOLUTION TRUNKSIP

La Solution TrunkSIP Monaco Telecom est l'offre de téléphonie d'entreprise sur IP. Ce service permet jusqu'à 120 appels simultanés (voir détails de l'offre ci-dessous), via ses canaux mixtes. Selon le nombre de canaux choisis par le Client, ce service inclut une certaine quantité de numéros monégasques (SDA). La Solution TrunkSIP Monaco Telecom inclut des appels illimités : les destinations incluses varient selon le profil d'usage choisi par le Client (voir détails de l'offre ci-dessous). Deux profils d'usage sont disponibles : *le profil national*, incluant les appels illimités vers les fixes et mobiles Monaco/France, et *le profil international* incluant les appels illimités vers les fixes et mobiles Europe/Suisse/Andorre/Amérique du Nord. Les communications émises au-delà ou hors forfait sont facturées sur la base du *Plan Tarifaire Téléphonie sur IP Pro*. Un catalogue d'options TrunkSIP est disponible (voir détails de l'offre ci-dessous).

Ce service est facturé mensuellement à échoir avec 1 mois d'avance, au prorata temporis. Ce service est sans engagement de durée.

Conditions d'éligibilité au service : client professionnel monégasque disposant d'un accès internet fixe monégasque, d'une adresse IP fixe Monaco Telecom et d'équipements compatibles SIP.

Nombre de canaux	Nombre de SDA inclus	Appels illimités	
		Profil national	Profil international
2	5	<b>59,00 €HT/mois</b>	<b>69,00 €HT/mois</b>
4	10	<b>119,00 €HT/mois</b>	<b>139,00 €HT/mois</b>
6	15	<b>179,00 €HT/mois</b>	<b>209,00 €HT/mois</b>
8	25	<b>239,00 €HT/mois</b>	<b>279,00 €HT/mois</b>
10	40	<b>299,00 €HT/mois</b>	<b>349,00 €HT/mois</b>
15	75	<b>449,00 €HT/mois</b>	<b>525,00 €HT/mois</b>
30	150	<b>899,00 €HT/mois</b>	<b>1049,00 €HT/mois</b>
45	225	<b>1349,00 €HT/mois</b>	<b>1575,00 €HT/mois</b>
60	300	<b>1799,00 €HT/mois</b>	<b>2099,00 €HT/mois</b>

90	450	<b>2699,00 €HT/mois</b>	<b>3149,00 €HT/mois</b>
120	600	<b>3599,00 €HT/mois</b>	<b>4199,00 €HT/mois</b>

Consultation du *Plan Tarifaire Téléphonie sur IP Pro* dans sa rubrique dédiée

- Frais de Mise en service : **99.00€ HT** (indépendamment du nombre de canaux choisis)
- Catalogue d'options :
  - o Ajout de SDA supplémentaires : **25,00€HT mois /pack de 5 SDA**
  - o Réservation de SDA supplémentaires : **5,00€HT mois /pack de 5 SDA**
  - o Seconde IP de sécurisation : **19,99€HT/mois**
  - o Activation des SDA réservés : **Gratuit**
  - o Beau numéro : **100,00€HT**
  - o Très beau numéro : **250,00€HT**
  - o Frais de déménagement solution Trunksip : **65,00€HT**
  - o Changement d'offre – modification du nombre de canaux : **49,00€HT**
  - o Changement d'offre – modification du profil d'usage : **Gratuit**
  - o Conservation des SDA existants (cas de migration d'un client numérique T0/T2) : **Gratuit**
  - o Convertisseur RNIS : **10,00€ HT/mois**
  - o Option Support téléphonique à la passerelle RNIS : **20,00€ HT/mois**

## LIAISONS SPECIALISEES

La facturation est assurée par bimestre, au prorata temporis.

Les Liaisons Spécialisées (LS) sont des Lignes de télécommunications louées à un Client et destinées à relier deux installations distantes. Une LS peut être utilisée pour relier deux ou plusieurs établissements appartenant à une même personne morale ou physique, à des personnes associées ou, de manière plus générale, à des personnes exerçant des activités complémentaires analogues ou connexes.

Les Liaisons Spécialisées n'ont pas vocation à transporter de la Voix, sauf autorisation expresse et préalable de Monaco Telecom.

Les LS se subdivisent en :

- Liaisons spécialisées téléphoniques ou bande de base
- Liaisons spécialisées large bande de fréquences
- Liaisons spécialisées numériques de 64 kbits/s à 2 Mbits/s, par extrémité : voir service Transfix à 2048 kbits/s.

### LIAISON SPECIALISEE TELEPHONIQUE (ARRET DE COMMERCIALISATION)

Une liaison spécialisée téléphonique (LSE) possède les caractéristiques suivantes :

- Liaison 2 fils
- Limitation à la plage fréquence de 300 – 3400 Hz
- Aucun service de supervision
- Délais de mise en service : 15 jours ouvrés

Les LSE sont également appelées LPT (Lien Téléphonique Permanent) ou encore LLT (Liaison Louée Téléphonique).

L'abréviation PSE désigne un Poste Spécialisé Téléphonique. Ses caractéristiques sont identiques à celles d'une LES, à la seule différence que la liaison aboutit à un simple poste téléphonique. Cette liaison est utilisée le plus souvent pour déporter un poste téléphonique.

NOTA : les LSE et PSE sont soumises aux mêmes conditions spécifiques de vente que les Lignes spécialisées numériques.

- Frais de Mise en service : **300.00€ HT**
- Redevance mensuelle : **150.00€ HT**

### LIAISON SPECIALISEE ANALOGIQUE

Une LS est dite point à point lorsqu'elle relie de façon permanente soit deux installations terminales, soit une installation terminale et un service particulier de Monaco Telecom. Elle ne devra pas excéder 19,200 kbits/s.

**Frais d'établissement des Lignes terminales d'une LS :**

- Ligne terminale 2 fils. Par liaison (2 extrémités) : **686.02€ HT**
- Ligne terminale 4 fils. Par liaison (2 extrémités) : **1 219.59€ HT**

**Déplacement d'une Ligne terminale d'une LS :**

Cette opération consistant à la construction complète d'une nouvelle LS. Les frais d'établissements prévus ci-dessus sont donc appliqués.

**Redevance mensuelle :**



Liaisons spécialisées téléphoniques ou bande de base (redevance mensuelle) :

- à terminaison 2 fils : **125.00 € HT**
- à terminaison 4 fils : **200.00 € HT**

---

#### LIAISON NUMERIQUE (ARRET DE COMMERCIALISATION)

La liaison numérique est un service de transmission sur liaisons permanentes isolées ou regroupées en faisceaux, point à point, bidirectionnelles. Il offre, sur liaisons isolées, des débits de 1920 kbits/s à 2 048 kbits/s sur liaisons à faisceaux. Les tableaux ci-après présentent les coûts d'établissement et d'abonnement des liaisons Monaco/Monaco. Elle comprend la fourniture de modem et accessoires.

Redevance mensuelle d'abonnement en fonction du débit choisi :

- 1 920, 1 984 et 2 048 kbits/s : **650.00€ HT**

### NUMEROS LIBRES

Le Numéro Libre est un service de communications établies par voie automatique payables par un Client demandé et par conséquent gratuites pour le demandeur. Ce service permet :

- en interne, aux employés en déplacement d'appeler l'entreprise sans frais
- en externe de ne pas faire payer à des Clients des prestations de renseignements, locations ou inscriptions.

---

#### NUMERO LIBRE INTERNATIONAL ENTRANT (NLI)

Frais d'accès au service :

- Par numéro souscrit : **89.94€ HT** soit **107.93€ TTC**
- Abonnement mensuel (par numéro souscrit) : **64.03€ HT** soit **76.84€ TTC**

Limiteur : Correspond au nombre de communications ou accès simultanés acheminés jusqu'à chez le Client : **GRATUIT**

Communications : Prix moyens par minute sans modulation horaire

- France (facturation par palier de 32 secondes) soit en moyenne par minute : **0.176€ HT** soit **0.211€ TTC**
- Allemagne, Royaume-Uni, Belgique, Pays-Bas, Saint-Marin, Suisse, Italie (facturation par palier de 15 secondes) soit en moyenne par minute : **0.376€ HT** soit **0.451€ TTC**
- Etats-Unis, Canada (facturation par palier de 12 secondes) soit en moyenne par minute : **0.470€ HT** soit **0.564€ TTC**

**REMARQUE** : Si le Client demande l'ouverture d'un numéro dans plusieurs pays, à chaque pays correspond son propre numéro. Le service qui offre un numéro unique pour plusieurs pays n'est pas disponible à Monaco.

---

#### NUMERO LIBRE MONEGASQUE (NLM – 800)

Service permettant aux entreprises monégasques basées à Monaco de se faire appeler gratuitement depuis une ligne fixe appartenant au réseau MT.

Frais d'accès au service :

- Par numéro souscrit : **89.94€ HT** soit **107.93€ TTC**
- Abonnement mensuel (par numéro souscrit) : **59.70€ HT** soit **71.64€ TTC**

Les appels en provenance de tout le territoire sont acheminés vers un établissement unique du Client.

Les communications établies sur le réseau téléphonique commuté à destination d'un Client au service « Numéro Libre Monégasque » (NLM) sont facturées au titulaire du NLM sur la base du tarif local, en fonction de la durée.

### NUMEROS PARTENAIRES

Numéros accessibles depuis un poste fixe raccordé au réseau Monaco Telecom avec une tarification particulière pour l'utilisateur permettant une rétribution du fournisseur de service (souscripteur).

Contrat souscrit pour une durée minimale de 12 mois.

---

#### TARIFICATION UTILISATEUR A LA DUREE DE LA COMMUNICATION

- Numéro Partenaire **8911** / Fréquence impulsion 1 UT toutes les 45 secondes : **0.125€ HT** soit **0.15€ TTC**
- Numéro Partenaire **8922** / Fréquence impulsion 1 UT toutes les 22 secondes : **0.245€ HT** soit **0.294€ TTC**
- Numéro Partenaire **8933** / Fréquence impulsion 1 UT toutes les 15 secondes : **0.376€ HT** soit **0.451€ TTC**
- Numéro Partenaire **8944** / Fréquence impulsion 1 UT toutes les 11 secondes : **0.513€ HT** soit **0.615€ TTC**



- Numéro Partenaire **8955** / Fréquence impulsion 1 UT toutes les 9 secondes : **0.627€ HT** soit **0.752€ TTC**
- Numéro Partenaire **8966** / Fréquence impulsion 1 UT toutes les 7 secondes : **0.705€ HT** soit **0.846€ TTC**
- Numéro Partenaire **8977** / Fréquence impulsion 1 UT toutes les 45 secondes : **0.940€ HT** soit **1.128€ TTC**

---

#### TARIFICATION UTILISATEUR A L'APPEL : DUREE MAXIMUM DE L'APPEL 5 MINUTES

- Numéro Partenaire **89991** : **0.282€ HT** soit **0.338€ TTC**
- Numéro Partenaire **89992** : **0.376€ HT** soit **0.451€ TTC**
- Numéro Partenaire **89993** : **0.47€ HT** soit **0.564€ TTC**

Au-delà de la durée maximum d'appel (5 minutes) facturation à la seconde sur la base de (prix minute) : **0.025€ HT** soit **0.03€ TTC**

---

#### REVERSION SUR ACCES A LA DUREE (QUI A SOUSCRIT AU NUMERO ET QUI LE MET A DISPOSITION DE CES CLIENTS)

- Numéro Partenaire **8911** / Reversement 3,0€/h soit à la minute: **0.05€ HT** soit **0.06€ TTC**
- Numéro Partenaire **8922** / Reversement 7,8€/h soit à la minute: **0.13€ HT** soit **0.156€ TTC**
- Numéro Partenaire **8933** / Reversement 13.2€/h soit à la minute: **0.22€ HT** soit **0.264€ TTC**
- Numéro Partenaire **8944** / Reversement 19,8€/h soit à la minute: **0.33€ HT** soit **0.396€ TTC**
- Numéro Partenaire **8955** / Reversement 26.4€/h soit à la minute: **0.44€ HT** soit **0.528€ TTC**
- Numéro Partenaire **8966** / Reversement 33€/h soit à la minute: **0.55€ HT** soit **0.66€ TTC**
- Numéro Partenaire **8977** / Reversement 40.2€/h soit à la minute: **1.05€ HT** soit **1.26€ TTC**

---

#### REVERSEMENT SUR ACCES AU FORFAIT: REVERSEMENT FORFAITAIRE PAR APPEL

- Numéro Partenaire **89991** : **0.17€ HT** soit **0.204€ TTC**
- Numéro Partenaire **89992** : **0.25€ HT** soit **0.30€ TTC**
- Numéro Partenaire **89993** : **0.32€ HT** soit **3.84€ TTC**
- Frais de Mise en service : **60.00€ HT** soit **72.00€TTC**  
Délai de Mise en service de 6 semaines à compter de la signature du formulaire d'abonnement par l'Appelé.
- Redevance mensuelle : **40.00€ HT** soit **48.00€ TTC**

## MOBILE

## GAMME MOBILE GP

**Abonnement mobile :** Tarif mensuel applicable pour l'offre sans engagement : **6.25 € HT** soit **7.50 TTC**

**Forfait Live - Mini :**

- Tarif mensuel applicable pour l'offre sans engagement : **39.16€ HT** soit **46.99€ TTC**

**Forfait Live - Essential :**

- Tarif mensuel applicable pour un engagement de 24 mois : **24.99€ HT** soit **29.99€ TTC**
- Tarif mensuel applicable pour l'offre sans engagement : **20.83€ HT** soit **24.99€ TTC**

**Forfait Live - Connected :**

- Tarif mensuel applicable pour un engagement de 24 mois : **49.99€ HT** soit **59.99€ TTC**
- Tarif mensuel applicable pour l'offre sans engagement : **41.65€ HT** soit **49.99€ TTC**

**Forfait Live - Connected 5G :**

- Tarif mensuel applicable pour un engagement de 24 mois : **49.99€ HT** soit **59.99€ TTC**
- Tarif mensuel applicable pour l'offre sans engagement : **41.65€ HT** soit **49.99€ TTC**

**Forfait Live - Traveller (Arrêt de commercialisation 13/06/2024) :**

- Tarif mensuel applicable pour un engagement de 24 mois : **108.33€ HT** soit **129.99€ TTC**
- Tarif mensuel applicable pour l'offre sans engagement : **91.66€ HT** soit **109.99€ TTC**

**Forfait Live - Traveller 5G :**

- Tarif mensuel applicable pour un engagement de 24 mois : **108.33€ HT** soit **129.99€ TTC**
- Tarif mensuel applicable pour l'offre sans engagement : **91.66€ HT** soit **109.99€ TTC**

**Forfait Live - Connected 5G Forfait Spécial :**

- Tarif mensuel applicable pour un engagement de 24 mois : **24.99€ HT** soit **29.99€ TTC**
- Tarif mensuel applicable pour l'offre sans engagement : **16.66€ HT** soit **19.99€ TTC**

**Forfait Live - Traveller 5G Forfait Spécial:**

- Tarif mensuel applicable pour un engagement de 24 mois : **54.16€ HT** soit **64.99€ TTC**
- Tarif mensuel applicable pour l'offre sans engagement : **37.49€ HT** soit **19.99€ TTC**

**Forfait Digital - Essential :**

- Tarif mensuel applicable pour un engagement de 24 mois : **7.50€ HT** soit **9€ TTC**

**Forfait Digital - Connected (Arrêt de commercialisation 27/10/2025):**

- Tarif mensuel applicable pour un engagement de 24 mois : **41.66€ HT** soit **49.99€ TTC**

Tarif mensuel applicable pour l'offre sans engagement : **33.33€ HT** soit **39.99€ TTC**

**Forfait Digital – Connected 5G :**

- Tarif mensuel applicable pour un engagement de 24 mois : **45.83€ HT** soit **54.99€ TTC**

Tarif mensuel applicable pour l'offre sans engagement : **37.49€ HT** soit **44.99€ TTC**

## GAMME MOBILE PRIVE

**Forfait Privé - Premium :**

- Tarif mensuel applicable pour l'offre sans engagement : **165.83€ HT** soit **199€ TTC**

**Forfait Privé – Premium + :**

- Tarif mensuel applicable pour l'offre sans engagement : **332.50€ HT** soit **399€ TTC**

**Forfait Privé - Platinum :**

- Tarif mensuel applicable pour l'offre sans engagement : **665.83€ HT** soit **799€ TTC**

**Forfait Privé - Infinity :**

- Tarif mensuel applicable pour l'offre sans engagement : **999.17€ HT** soit **1199€ TTC**

**Forfait Prive Premium (Arrêt de commercialisation 13/06/2024) :**

- Tarif mensuel applicable pour un engagement de 24 mois : **333.33€ HT** soit **400.00€ TTC**

**Forfait Prive Platinum + (Arrêt de commercialisation 13/06/2024) :**

- Tarif mensuel applicable pour un engagement de 24 mois : **833.33€ HT** soit **1000.00€ TTC**

**Forfait Prive Infinity (Arrêt de commercialisation 13/06/2024) :**

- Tarif mensuel applicable pour un engagement de 24 mois : **1333.33€ HT** soit **1600.00€ TTC**

## GAMME MOBILE BUSINESS

### Forfait Business - Essential :

- Tarif mensuel applicable pour un engagement de 24 mois : **27.99€ HT**
- Tarif mensuel applicable pour l'offre sans engagement : **23.99€ HT**

### Forfait Business - Connected :

- Tarif mensuel applicable pour un engagement de 24 mois : **51.99€ HT**
- Tarif mensuel applicable pour l'offre sans engagement : **41.99€ HT**

### Forfait Business - Connected 5G :

- Tarif mensuel applicable pour un engagement de 24 mois : **54.99€ HT**
- Tarif mensuel applicable pour l'offre sans engagement : **44.99€ HT**

### Forfait Business - InMotion :

- Tarif mensuel applicable pour un engagement de 24 mois : **99.99€ HT**
- Tarif mensuel applicable pour l'offre sans engagement : **89.99€ HT**

### Forfait Business - Traveller :

- Tarif mensuel applicable pour un engagement de 24 mois : **179.99€ HT**
- Tarif mensuel applicable pour l'offre sans engagement : **159.99€ HT**

### Forfait Business - Premium (Arrêt de commercialisation):

- Tarif mensuel applicable pour un engagement de 24 mois : **249€ HT**

### Forfait Business – Premium+ :

- Tarif mensuel applicable pour un engagement de 24 mois : **299€ HT**

### Forfait Business - Platinum :

- Tarif mensuel applicable pour un engagement de 24 mois : **699€ HT**

### Forfait Business - Infinity :

- Tarif mensuel applicable pour l'offre sans engagement : **999€ HT**

## OPTIONS COMPATIBLES AVEC LA GAMME MOBILE

- Option Appels Illimités depuis Monaco/France vers Europe/Suisse/Andorre/Etats-Unis/Canada : **25.00€ HT** soit **30.00€ TTC**
- Daily Pass :
  - o 1 Go zone Amérique du Nord : **24.99€ HT** soit **29.99€ TTC**
  - o 500 Mo zone Traveller : **24.99€ HT** soit **29.99€ TTC**
  - o 200 Mo zone Reste du Monde : **24.99€ HT** soit **29.99€ TTC**
  - o 20 Mo zone Premium : **41.66€ HT** soit **49.99€ TTC**
- Bonus internet Roaming (mensuel) (Arrêt de commercialisation 13/06/2024) :
  - o 1Go zone Amérique du Nord: **40,83€ HT** soit **49€ TTC**
  - o 500Mo zone Reste du Monde 1 : **207,5€ HT** soit **249€ TTC**
  - o 500Mo zone Reste du Monde 2 : **107,5€ HT** soit **129€ TTC**
- Daily Pass gamme PRIVE et BUSINESS-PRIVE :
  - o 1Go zone Traveller : **41.66€ HT** soit **49.99€ TTC**
  - o 1Go zone Reste du Monde : **41.66€ HT** soit **49.99€ TTC**
  - o 20 Mo zone Premium : **41.66€ HT** soit **49.99€ TTC**
- Pass 30 jours :
  - o Pass 30 jours zone Monaco, France, Europe, Suisse, Andorre 30 Go : **24.99€ HT** soit **29.99€ TTC**
  - o Pass 30 jours zone Amérique du Nord 12 Go : **49.99€ HT** soit **59.99€ TTC**
  - o Pass 30 jours zone Traveller 6 Go : **49.99€ HT** soit **59.99€ TTC**
  - o Pass 30 jours zone Reste du Monde 3 Go : **49.99€ HT** soit **59.99€ TTC**
- Beau Numéro (377) :
  - o Beau Numéro (mensuel) : **24.16€ HT** soit **29€ TTC**
  - o Très Beau Numéro (mensuel) : **82.50€ HT** soit **99€ TTC**
  - o Personnalisation du numéro : **40.83€ HT** soit **49.99€ TTC**

## REMISES COMPATIBLES AVEC LA GAMME MOBILE

**Remises Jeune:** conditionnée à la date anniversaire de l'utilisateur de la ligne, entre 10 et 26 ans. Incompatible avec la remise LaBOX.

- Live - Essential : -21€ TTC
- Live – Mini : -30€TTC
- Live - Connected : -30€ TTC
- Live – Connected 5G : -25€ TTC
- Live - Traveller : - 40€ TTC
- Live – Traveller 5G : - 50€ TTC
- Digital - Connected : -20€ TTC

**Remises internet** : conditionnée à un accès internet, sous le même compte de facturation.

- Live - Essential : -20€ TTC
- Live – Mini : -20€TTC
- Live - Connected: -20€ TTC
- Live – Connected 5G: -15€ TTC
- Live - Traveller : - 40€ TTC
- Live - Traveller 5G: - 50€ TTC
- Digital - Connected : -20€ TTC

**Remise Pack Pro** : pour toute ligne mobile Pro liée à un accès Internet Ultra Haut Débit Pro ou La Fibre Pro sous le même compte de facturation. 1 ligne maximum.

- Business - Essential : -4€ HT
- Business - Connected : -12€ HT
- Business – Connected 5G : -10€ HT
- Business - InMotion : - 20€ HT
- Business - Traveller : -30€ HT
- Digital - Connected : -10€ HT

**Remises Flotte** : à partir de 2 lignes mobiles Pro sous le même compte de facturation, remise en pourcentage sur le tarif HT du forfait, hors consommations hors forfait.

- Offres éligibles:
  - Business - Essential
  - Business – Connected
  - Business – Connected 5G
  - Business - InMotion
  - Business – Traveller
  - Digital - Essentiel
  - Digital – Connected
  - Business – Premium+
  - Business - Platinium
  - Business - Infinity
- Remises:
  - Entre 2 et 4 lignes : **15%**
  - Entre 5 et 9 lignes : **5%**
  - Entre 10 et 24 lignes : **10%**
  - 25 lignes et + : **15%**

**Remise Pack Internet + Mobile** : pour toute création de ligne mobile simultanée à la souscription La Fibre ou La Fibre PRO et jusqu'à 2 lignes mobiles par offre La Fibre ou La Fibre PRO (hors offre La Fibre Link).

- Forfaits mobiles avec engagement 24 mois :
  - Live - Essential : -5€ TTC
  - Live – Connected 5G: -25€ TTC
  - Live - Traveller 5G: - 40€ TTC
- Forfaits mobiles sans engagement :
  - Live – Connected 5G: -20€ TTC
  - Live - Traveller 5G: - 20€ TTC
- Forfaits mobiles avec ou sans engagement 24 mois :
  - Business – Connected 5G : -30€ HT
  - Business – In Motion 5G: - 30€ HT

## TARIFS DES COMMUNICATIONS MOBILES

	Réception d'appels (/min)	Reception de MMS (/MMS)	Usage Data (/Mo)	Type d'usage	Vers Monaco / France (/min)	Vers Europe (/min)	Vers Suisse/Andorre (/min)	Vers Etats-Unis/Canada (/min)	Vers Traveller (/min)	Vers Reste du Monde (/min)
Depuis Monaco / France (/min)	0€	0€	0,06€	Appels 1 <sup>ère</sup> min	0,10 €	0,23 €	0,23 €	0,76 €	1,74 €	1,85 €
				Appels	0,10 €	0,23 €	0,23 €	0,64 €	1,62 €	1,73 €
				Transfert d'appel 1 <sup>ère</sup> min	0,10 €	0,23 €	0,23 €	0,76 €	1,74 €	1,86 €
				Transfert d'appel	0,10 €	0,23 €	0,23 €	0,64 €	1,62 €	1,73 €
				SMS	0,02 €	0,07 €	0,07 €	0,40 €	0,40 €	0,40 €
				MMS	0,07 €	0,54 €	0,54 €	1,28 €	1,28 €	1,28 €
Depuis Europe (/min)	0,014€	0€	0,06€	Appels 1 <sup>ère</sup> min	0,38 €	0,38 €	1,01 €	1,48 €	3,47 €	3,47 €
				Appels	0,38 €	0,38 €	1,01 €	1,36 €	3,35 €	3,35 €
				Transfert d'appel 1 <sup>ère</sup> min	0,39 €	0,39 €	1,02 €	1,49 €	3,48 €	3,48 €
				Transfert d'appel	0,39 €	0,39 €	1,02 €	1,37 €	3,36 €	3,36 €
				SMS	0,02 €	0,02 €	0,28 €	0,32 €	0,49 €	0,55 €
				MMS	0,07 €	0,06 €	1,20 €	1,28 €	1,39 €	1,39 €
Depuis Suisse/Andorre (/min)	0,30€	0€	0,06€	Appels 1 <sup>ère</sup> min	0,38 €	0,38 €	1,01 €	1,48 €	3,47 €	3,47 €
				Appels	0,38 €	0,38 €	1,01 €	1,36 €	3,35 €	3,35 €
				Transfert d'appel 1 <sup>ère</sup> min	0,68 €	0,68 €	1,31 €	1,78 €	3,77 €	3,77 €
				Transfert d'appel	0,68 €	0,68 €	1,31 €	1,66 €	3,65 €	3,65 €
				SMS	0,02 €	0,02 €	0,28 €	0,32 €	0,49 €	0,55 €
				MMS	0,07 €	0,06 €	1,20 €	1,28 €	1,39 €	1,39 €
Depuis Amérique du Nord (/min)	0,76€ (1ère min) 0,64€	1€	5,40€	Appels 1 <sup>ère</sup> min	1,42 €	1,42 €	1,42 €	1,48 €	3,47 €	3,47 €
				Appels	1,30 €	1,30 €	1,30 €	1,36 €	3,35 €	3,35 €
				Transfert d'appel 1 <sup>ère</sup> min	2,18 €	2,18 €	2,18 €	2,24 €	4,23 €	4,23 €
				Transfert d'appel	1,94 €	1,94 €	1,94 €	2,00 €	3,99 €	3,99 €
				SMS	0,28 €	0,30 €	0,30 €	0,32 €	0,49 €	0,55 €
				MMS	1,20 €	1,21 €	1,21 €	1,28 €	1,39 €	1,39 €
Depuis Traveller (/min)	1,82€ (1ère min) 1,70€	1€	10,80€	Appels 1 <sup>ère</sup> min	3,31 €	3,31 €	3,31 €	3,47 €	3,47 €	3,47 €
				Appels	3,19 €	3,19 €	3,19 €	3,35 €	3,35 €	3,35 €
				Transfert d'appel 1 <sup>ère</sup> min	5,05 €	5,05 €	5,05 €	5,21 €	5,21 €	5,21 €
				Transfert d'appel	4,81 €	4,81 €	4,81 €	4,97 €	4,97 €	4,97 €
				SMS	0,28 €	0,46 €	0,46 €	0,49 €	0,49 €	0,55 €
				MMS	1,20 €	1,32 €	1,32 €	1,39 €	1,39 €	1,39 €
Depuis Reste du Monde (/min)	1,74€ (1ère min) 1,62€	1€	10,80€	Appels 1 <sup>ère</sup> min	3,31 €	3,31 €	3,31 €	3,47 €	3,47 €	3,47 €
				Appels	3,19 €	3,19 €	3,19 €	3,35 €	3,35 €	3,35 €
				Transfert d'appel 1 <sup>ère</sup> min	5,13 €	5,13 €	5,13 €	5,29 €	5,29 €	5,29 €
				Transfert d'appel	4,89 €	4,89 €	4,89 €	5,05 €	5,05 €	5,05 €
				SMS	0,28 €	0,52 €	0,52 €	0,55 €	0,55 €	0,55 €
				MMS	1,20 €	1,32 €	1,32 €	1,39 €	1,39 €	1,39 €

Depuis Premium (/min)	1ère minute 2,32€, puis 2,20€ décompte par palier de 30 secondes	1 €	10,80 €	Appels 1ère min	3,50 €	3,50 €	3,50 €	3,80 €	3,80 €	3,80 €
				Appels*	3,50 €	3,50 €	3,50 €	3,68 €	3,68 €	3,80 €
				Transfert d'appel 1ère min	5,94 €	5,94 €	5,94 €	6,12 €	6,12 €	6,12 €
				Transfert d'appel	5,70 €	5,70 €	5,70 €	5,88 €	5,88 €	5,88 €
				SMS	0,60 €	0,60 €	0,60 €	0,60 €	0,60 €	0,60 €
				MMS	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €

\*Décompte par palier de 30 secondes

- Appels depuis Monaco/France métropolitaine vers Monaco/France métropolitaine décomptés à la seconde dès la 1 ère seconde
- Appels depuis Monaco/France métropolitaine vers l'international décomptés par tranche de 30 secondes après une 1 ère minute indivisible
- Appels depuis la zone Europe décomptés à la seconde après 30 secondes indivisibles
- Appels depuis les zones Amérique du Nord/Traveller/Reste du Monde/Premium décomptés par tranche de 30 secondes après une 1 ère minute indivisible
- Appels reçus en zone Europe décomptés à la seconde dès la 1 ère seconde
- Appels reçus en zones Amérique du Nord/Traveller/Reste du Monde/Premium décomptés par tranche de 30 secondes après une 1 ère minute indivisible
- Data Roaming décompté par palier de 10ko après un palier de 30Ko.

## ZONES GEOGRAPHIQUES TARIFAIRES MOBILE

Zones Géographiques Tarifaires	Liste des destinations
Europe	Acores (Iles), Aland (Les Iles), Allemagne, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, (Rep) Tchèque, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.
DOM	Désirade (Ile de la), Guadeloupe, Guyane française, Marie-Galante (Ile), Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Pierre et Miquelon, Saint Barthelemy, Saint-Martin (Ile de), Saintes (Iles).
Andorre, Suisse	Andorre, Suisse
Amérique du Nord	Alaska, Canada, Etats-Unis, Hawaï
Traveller	Afrique du Sud, Algérie, Arabie Saoudite, Brésil, Chine, Emirats Arabes Unis, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Maroc, Russie, Singapour, Tunisie, Turquie,
Reste du Monde	Albanie, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Arménie, Ascension (Ile), Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade (Ile de la), Belarus, Benin, Bermudes, Birmanie, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap Vert, Cayman (Iles), Centrafrique, Chili, Cocos (Ile), Colombie, Congo, Congo (Rep. Dem.), Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Curaçao (Antilles Néerlandaises), Diego Garcia, Dominique, Egypte, Equateur, Ethiopie, Falkland (Iles), Fidji (Les), Gabon, Géorgie, Ghana, Grenade, Guam (USA), Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Guyana, Haïti, Honduras, Indonésie, Irak, Jamaïque, Jordanie, Karabakh, Kazakhstan, Kenya, Kiribati, Kish (Ile), Kosovo, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Macao, Macédoine (Rep.), Madagascar, Malaisie, Malawi, Mali, Marshall (Iles), Marianne et Saipan, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Namibie, Nauru Niue (Iles), Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palau, Palestine (Territoire occupés), Panama, Papouasie Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto-Rico, Qatar, Rep Srpska, République Dominicaine, Rodrigues (Ile), Rwanda, Saba, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent et Grenadines, Saint Eustache, Sainte-Hélène, Sainte-Lucie, Salomon, Salvador (El), Samoa Occidentales (Iles), Samoa Américaines (Iles), Sao Tome et Principe, Sénégal, Serbie, Seychelles, Sierra Léone, Soudan, Sri Lanka, St Maarten (Antilles Néerlandaises), Sud Soudan, Surinam, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Timor Oriental, Togo, Tokelau, Tonga, Trinité et Tobago, Turques et Caïques (Iles), Tuvalu, Ukraine, Vanuatu, Vierges Britanniques (Iles), Vierges Américaines (Iles), Vietnam, Wallis et Futuna, Yémen, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.
Premium	Afghanistan, Angola, Aruba, Belize (Honduras Britannique), Bhoutan, Burundi, Comores, Cook (Iles), Corée du Nord (Rep. Dem. de), Cuba, Djibouti, Groenland, Guinée Equatoriale, Iran, Kirghizistan, Libye, Maldives, Népal, Turkménistan, Uruguay, Venezuela, zone satellitaire.

## COMMUNICATIONS DE BASE INCLUSES DANS L'ABONNEMENT

- 888, messagerie vocale depuis le portable, sous couverture du réseau Monaco Telecom/Orange F
- Services d'urgence 15, 17, 18, 112, 115
- La réception et lecture de SMS depuis un mobile activé dans la zone de couverture

## SMS +

Le tarif d'envoi des SMS+ varie selon le numéro de destinataire (numéros courts à 5 chiffres), et implique un prix maximum du service/SMS en supplément du cout d'envoi du SMS :

- 2X XXX : **0.10€ HT** soit **0.12€ TTC** (+ de 0,05 € TTC à 1,50 € TTC)

- 3X XXX : **0.10€ HT** soit **0.12€ TTC**
- 4X XXX : **0.10€ HT** soit **0.12€ TTC** (+ 0,05 € TTC)
- 5X XXX : **0.10€ HT** soit **0.12€ TTC** (+ 0,20 € TTC)
- 6X XXX : **0.10€ HT** soit **0.12€ TTC** (+ 0,35 € TTC)
- 7X XXX : **0.10€ HT** soit **0.12€ TTC** (+ 0,50 € TTC)
- 8X XXX : **0.10€ HT** soit **0.12€ TTC** (+ 1.50 € TTC)

#### COMMUNICATIONS DIVERSES OCCASIONNANT UN SURCÔÛ

- Envoi de messages depuis le WAP : mails, chat, messages instantanés (facturé par message) : **0.13€ HT** soit **0.16€ TTC**
- Communications à destination des numéros spéciaux (nationaux ou internationaux) et satellitaires :

#### SERVICES COMPLEMENTAIRES ET FRAIS ANNEXES

- Présentation du numéro : **Inclus**
- Double appel : **Inclus**
- Transfert d'appel : **Inclus**
- Rappel du déposant : **Inclus**
- Interdiction d'émission d'appels internationaux : **Inclus**
- Réception uniquement : **Inclus**
- Emission uniquement : **inclus**
- Interdiction de réception à l'étranger : **inclus**
- Inscription Annuaire papier Monaco : **Inclus**
- Inscription Annuaire web Monaco : **Inclus**
- Frais d'activation d'une ligne mobile : **8.325€ HT** soit **9.99€ TTC**
- Frais de résiliation d'une ligne mobile : **8.325€ HT** soit **9.99€ TTC**
- Frais de changement de carte SIM pour une carte SIM physique : **8.325€ HT** soit **9.99€ TTC**
- Frais de changement d'offre : **8.325€ HT** soit **9.99€ TTC**

Je change pour	Abonnement	Live - Essential	Live - Digital Connected	Live - Mini	Live - Digital Connected 5G	Live - Connected	Live - Connected 5G	Live - Traveller 5G
Je détiens								
Abonnement	-	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Live - Essential	9,99€ TTC	-	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Live - Digital Connected	9,99€ TTC	9,99€ TTC	-		Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Live - Mini	9,99€ TTC	9,99€ TTC	9,99€ TTC	-		Gratuit	Gratuit	Gratuit
Live - Digital Connected 5G	9,99€ TTC	9,99€ TTC	9,99€ TTC	9,99€ TTC	-	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Live - Connected	9,99€ TTC	9,99€ TTC	9,99€ TTC	9,99€ TTC	9,99€ TTC	-	Gratuit	Gratuit
Live - Connected 5G	9,99€ TTC	9,99€ TTC	9,99€ TTC	9,99€ TTC	9,99€ TTC	9,99€ TTC	-	Gratuit
Live - Traveller 5G	9,99€ TTC	9,99€ TTC	9,99€ TTC	9,99€ TTC	9,99€ TTC	9,99€ TTC	9,99€ TTC	-

- Facturation recherche de duplicata de facture : **10€ HT** soit **12€ TTC**
- Frais de migration : lors de toute migration d'un forfait vers un autre d'une classe tarifaire inférieure, sur une période inférieure à 18 mois après ouverture de la ligne avec obtention d'un mobile subventionné ou renouvellement du mobile : **250€ HT** soit **300€ TTC**

## PROGRAMME « RENOUVELLEMENT DE MOBILE »

Le programme de renouvellement de mobile permet le renouvellement du mobile à prix préférentiel de la ligne mobile éligible tous les 18 mois.

Si le Client n'en bénéficie pas tous les 18 mois, la remise n'est pas cumulable autant de fois.

## SMARTCELL

La couverture mobile du site client par comprend :

1 point d'accès mobile 3G/3G+/H+/4G(1)

Service de raccordement réseau dédié (VDSL, FTTH ou port Connectivity)

Installation sur site par un technicien

Support technique professionnel 24/7

- Frais de mise en service : **290,00€ HT**
- Abonnement mensuel : **69,00€ HT**

## INTERNET

### OFFRES D'ACCES RESIDENTIEL

Tout abonnement est souscrit pour une durée indéterminée avec une durée minimale d'engagement de 12 mois, et facturé mensuellement à échoir avec 1 mois d'avance.

Le tarif de l'offre Ultra Haut Débit inclut la location du Modem Internet ainsi que la téléphonie illimitée (VoIP) vers les Fixes et mobiles France/Monaco.

- Ultra Haut Débit : **50€ HT** soit **60€ TTC** (Arrêt de commercialisation 30/06/2024)
- Offre LaBOX Maxi: **58.33€ HT** soit **70€ TTC** (Arrêt de commercialisation 30/06/2024)
- Offre LaBOX Mini: **41.67€ HT** soit **50€ TTC** (Arrêt de commercialisation 30/06/2024)
- Offre LaBOX Essentiel : **54.16€ HT** soit **64.99€ TTC** (Arrêt de commercialisation 01/06/2020)
- Frais de mise en service LaBOX Maxi et Mini : **54.17€ HT** soit **65€ TTC**

Offres Fibre :

- Offre Fibre BASIC (100Mb/10Mb) : **33.32€ HT** soit **39.99€ TTC**
- Offre Fibre COMFORT (1Gb/200Mb): **49.99€ HT** soit **59.99€ TTC**
- Offre Fibre COMFORT+ (5Gb/500Mb) : **58,32€ HT** soit **69,99€ TTC**
- Offre Fibre PREMIUM (10Gb/1Gb): **83,32 € HT** soit **99,99€ TTC**, si changement d'offre vers une offre inférieure avant 3 mois des frais de pénalité de 150€ TTC s'appliqueront.
- Offre Fibre PLATINUM (10Gb/2Gb) : **166,66€ HT** soit **199,99€ TTC**, si changement d'offre vers une offre inférieure avant 3 mois des frais de pénalité de 150€ TTC s'appliqueront.
- Frais de mise en service Fibre : **inclus**

## OPTIONS

Abonnements mensuels

- Téléphonie Illimitée Europe fixe (uniquement pour Ultra Haut Débit et La Fibre BASIC) : **8.33€ HT** soit **9,99€ TTC**
- Gamers (Uniquement sur 15 Mo) : **0€ HT**
- Monaco Care Safety (hors offre THD et ADSL), pack de 5 licences supplémentaires au-delà des 10 premières licences incluses : **4.17€ HT** soit **5.00€ TTC**
- Espace Web 1 Go (prix mensuel) Arrêt de commercialisation : **0€ HT**
- Espace Web 10 Go (prix mensuel) Arrêt de commercialisation : **0€ HT**
- Option Téléphonie Illimité Europe (arrêt de commercialisation au (01/07/2016) : **12.50€ HT** soit **15€ TTC**
- Location BOX THD GP : **0€ HT**
- Option Téléphonie Illimitée : **0€ HT**
- Option Seconde ligne téléphonique (appels illimités identiques au numéro principale) 17,90€ TTC/mois
- **Option Smart Wifi** (Compatible Fibre uniquement) :



- Option Smart Wifi BASIC : **4,16€ HT** soit **4,99€ TTC**, location de borne **4,99€ HT** soit **5,99€ TTC**
- Option Smart Wifi COMFORT : **4,16€ HT** soit **4,99€ TTC**, location de borne **4,99€ HT** soit **5,99€ TTC**
- Option Smart Wifi COMFORT+ : **4,16€ HT** soit **4,99€ TTC**, location de borne **4,99€ HT** soit **5,99€ TTC**
- Option Smart Wifi PREMIUM : inclus, 1ere borne incluse puis location **4,99€ HT** soit **5,99€ TTC**
- Option Smart Wifi PLATINUM : inclus, jusqu'à 4 bornes incluses puis location **4,99€ HT** soit **5,99€ TTC**

## NON RESTITUTION DE MATERIEL

Lors de la résiliation de l'abonnement internet, le Client est tenu de restituer à Monaco Telecom le matériel loué ou mis à sa disposition.

- **Offres UHD, LaBOX et Fibre (dont la borne Smart Wifi) :** En cas de non-restitution au bout du 31<sup>ème</sup> jour, Monaco Telecom appliquera une pénalité de 250 € TTC

## REMISES COMPATIBLES AVEC LA GAMME FIBRE

### Remises Monégasques et Enfants du pays

Conditions d'éligibilité :

- Monégasque (carte d'identité justificative)
- Enfants du pays ou conjoint de Monégasque (Résident depuis au moins 10 ans et être né(e) à Monaco, carte de séjour avec la mention [PR] ou carte de séjour avec la mention [CM])
- Résident depuis au moins 10 ans et n'étant pas né(e) à MONACO en raison « d'un cas fortuit ou pour des raisons médicales ou de force majeure »: Présentation d'un Certificat de Résidence à obtenir auprès de la Sureté Publique qui atteste de la résidence en Principauté depuis son plus jeune âge (dans les 6 mois ayant suivi sa naissance)

Remises :

- BASIC : -5€ TTC, frais de mise en service offerts
- COMFORT : -20€ TTC, frais de mise en service offerts
- COMFORT+ : -20€ TTC, frais de mise en service offerts
- PREMIUM : -40€ TTC, frais de mise en service offerts

## TARIFS D'APPELS ET DETAIL DES ZONES DE LA TELEPHONIE ILLIMITEE LIEE A L'OFFRE ULTRA HAUT DEBIT ET FTTH

Zones géographiques :	Liste des destinations	Coût à la connexion	Tarifs / min TTC*
Monaco	Monaco	0,120	0,030
Monaco Mobile	Monaco Telecom mobile	0,240	0,100
France	France, France VoIP, France Voisinage	0,120	0,050
France Mobile	France Mobile	0,240	0,120
Europe, Suisse-Andorre, Amérique du Nord Fixe	Alaska, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Féroé (Iles), Féroé (Iles) Mobile, Finlande, Gibraltar, Gibraltar Mobile, Grèce, Guadeloupe, Guyane Française, Hawaï, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lettonie Mobile, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal Açores Madère, Réunion (Ile) , Roumanie, Royaume Uni, Saint Marin, Saint Pierre et Miquelon, Slovaquie (Rep.), Slovénie, Suède, Suisse, Tchèque (Rep.), Vatican.	0,120	0,095
Europe, Suisse-Andorre Mobile	Allemagne Mobile, Allemagne Mobile, Allemagne Mobile, Andorre Mobile, Autriche Mobile, Belgique Mobile, Bulgarie Mobile, Chypre Mobile, Croatie Mobile, Danemark Mobile, Espagne Mobile, Estonie Mobile, Finlande Mobile, Grèce Mobile, Guadeloupe Mobile, Guyane Française Mobile, Hongrie Mobile, Irlande Mobile, Islande Mobile, Italie Mobile, Liechtenstein Mobile, Lituanie Mobile, Luxembourg Mobile, Malte Mobile, Martinique Mobile, Mayotte Mobile, Norvège Mobile, Pays Bas Mobile, Pologne Mobile, Portugal Mobile, Réunion (Ile) Mobile, Roumanie Mobile, Royaume-Uni Mobile, Saint Pierre et Miquelon Mobile, Slovaquie Mobile, Slovénie Mobile, Suède Mobile, Suisse Mobile, Tchèque (Rep) Mobile.	0,120	0,440
Reste Europe et AN Fixe	Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Groenland, Groenland Mobile, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Moldavie Mobile, Monténégro, Serbie, Turquie, Ukraine, Ukraine Mobile	0,120	0,190
Reste Europe et AN Mobile	Bosnie Mobile, Kosovo Mobile, Macédoine Mobile, Monténégro Mobiles, Serbie Mobiles, Turquie Mobile	0,120	0,720

<b>RDM 1</b>	Afrique du Sud, Afrique du Sud Mobile, Algérie, Algérie Mobile, Arménie, Arménie Mobile, Australie, Australie Mobile, Azerbaïdjan, Azerbaïdjan Mobile, Bolivie, Bolivie Mobile, Brésil, Brésil Mobile, Chine, Chine Mobile, Corée du Sud (Rep de), Corée du Sud Mobile, Egypte, Egypte Mobile, Emirats Arabes Unis, Emirats Arabes Unis Mobile, Equateur, Equateur Mobile, Géorgie, Géorgie Mobile, Guyana, Guyana Mobile, Hong Kong, Hong Kong Mobile, Inde, Inde Mobile, Israël, Israël Mobile, Japon, Japon Mobile, Kirghizistan, Kirghizistan Mobile, Liban, Liban Mobile, Libye, Libye Mobile, Malaisie, Malaisie Mobile, Maroc, Maroc Mobile, Nouvelle Zélande, Nouvelle Zélande Mobile, Palestine, Palestine Mobile, Philippines, Philippines Mobile, Russie, Russie Mobile, Singapour, Singapour Mobile, Surinam, Surinam Mobile, Tadjikistan, Tadjikistan Mobile, Taiwan, Taiwan Mobile, Thaïlande, Thaïlande Mobile, Tunisie, Tunisie Mobile, Turkménistan, Turkménistan Mobile, Argentine, Argentine Mobile, Chili, Chili Mobile, Colombie, Colombie Mobile, Paraguay, Paraguay Mobile, Pérou, Pérou Mobile, Uruguay, Uruguay Mobile, Venezuela, Venezuela Mobile	0,120	0,600
<b>RDM 2</b>	Afghanistan, Afghanistan Mobile, Angola, Angola Mobile, Anguilla, Anguilla Mobile, Antigua et Barbuda, Antigua et Barbuda Mobile, Antilles Néerlandaises, Antilles Néerlandaises Mobile, Arabie Saoudite, Arabie Saoudite Mobile, Aruba, Aruba Mobile, Bahamas, Bahamas Mobile, Bahreïn, Bahreïn Mobile, Bangladesh, Bangladesh Mobile, Barbade, Barbade Mobile, Belize Honduras Britannique, Belize Honduras Britannique Mobile, Benin, Benin Mobile, Bermudes, Bermudes Mobile, Bhoutan, Bhoutan Mobile, Birmanie, Birmanie Mobile, Botswana, Botswana Mobile, Brunei, Brunei Mobile, Burkina Faso, Burkina Faso Mobile, Burundi, Burundi Mobile, Caïmans (Iles), Caïmans (Iles) Mobile, Cambodge, Cambodge Mobile, Cameroun, Cameroun Mobile, Cap Vert (Iles), Cap Vert (Iles) Mobile, Centrafricaine (Rep), Centrafricaine (Rep) Mobile, Comores, Comores Mobile, Cook (Iles), Cook (Iles) Mobile, Corée du Nord (Rep Dem de), Corée du Nord (Rep Dem de) Mobile, Costa Rica, Costa Rica Mobile, Cote d'Ivoire, Cote d'Ivoire Mobile, Cuba, Cuba Mobile, Diego Garcia, Diego Garcia Mobile, Djibouti, Djibouti Mobile, Dominique, Dominique Mobile, Erythrée, Erythrée Mobile, Ethiopie, Ethiopie Mobile, Falkland (Iles), Falkland (Iles) Mobile, Fidji, Fidji Mobile, Gabon, Gabon Mobile, Gambie, Gambie Mobile, Ghana, Ghana Mobile, Grenade, Grenade Mobile, Guam, Guam Mobile, Guatemala, Guatemala Mobile, Guinée Conakry, Guinée Conakry Mobile, Guinée Bissau, Guinée Bissau Mobile, Guinée Equatoriale, Guinée Equatoriale Mobile, Haïti, Haïti Mobile, Honduras, Honduras Mobile, Ile de l'Ascension, Ile de l'Ascension Mobile, Iles Cocos, Indonésie, Indonésie Mobile, Irak, Irak Mobile, Iran, Iran Mobile, Jamaïque, Jamaïque Mobile, Jordanie, Jordanie Mobile, Kazakhstan, Kazakhstan Mobile, Kenya, Kenya Mobile, Kiribati, Kiribati Mobile, Koweït, Koweït Mobile, Laos (Rep Dem Pop du), Laos (Rep Dem Pop du) Mobile, Lesotho, Lesotho Mobile, Liberia, Liberia Mobile, Macao, Macao Mobile, Madagascar, Malawi, Malawi Mobile, Maldives, Maldives Mobile, Mali, Mali Mobile, Mariannes et Saipan, Mariannes et Saipan Mobile, Marshall (Iles), Marshall (Iles) Mobile, Maurice, Maurice Mobile, Mauritanie, Mauritanie Mobile, Mexique, Mexique Mobile, Micronésie (Etats fédérés), Micronésie (Etats fédérés) Mobile, Mongolie, Mongolie Mobile, Montserrat, Montserrat Mobile, Mozambique, Mozambique Mobile, Namibie, Namibie Mobile, Nauru, Nauru Mobile, Népal, Népal Mobile, Nicaragua, Nicaragua Mobile, Niger, Niger Mobile, Nigeria, Nigeria Mobile, Niue (Iles), Niue (Iles) Mobile, Norfolk Christmas Cocos, Norfolk Christmas Cocos Mobile, Nouvelle Calédonie, Nouvelle Calédonie Mobile, Oman, Oman Mobile, Ouganda, Ouganda Mobile, Ouzbékistan, Ouzbékistan Mobile, Pakistan, Pakistan Mobile, Palau, Palau Mobile, Panama, Panama Mobile, Papouasie Nouvelle Guinée, Papouasie Nouvelle Guinée Mobile, Polynésie Française, Polynésie Française Mobile, Porto Rico, Porto Rico Mobile, Qatar, Qatar Mobile, République démocratique du Congo, République Dominicaine, République Dominicaine Mobile, République du Congo Brazzaville, République du Congo Brazzaville Mobile, Rwanda, Rwanda Mobile, Saint Kits et Nevis, Saint Kits et Nevis Mobile, Saint Vincent et Grenadines, Saint Vincent et Grenadines Mobile, Sainte Helene, Sainte Helene Mobile, Sainte Lucie, Sainte Lucie Mobile, Salomon, Salomon Mobile, Salvador, Salvador Mobile, Samoa Américaines (Iles), Samoa Américaines (Iles) Mobile, Samoa Occidentales (Iles), Sao Tome et Principe, Sénégal, Sénégal Mobile, Seychelles, Seychelles Mobile, Sierra Leone, Sierra Leone Mobile, Somalie, Soudan, Sri Lanka, Sud Soudan, Swaziland, Swaziland Mobile, Syrie, Syrie Mobile, Tanzanie, Tanzanie Mobile, Tchad, Tchad Mobile, Timor oriental, Timor oriental Mobile, Togo, Togo Mobile, Tokelau, Tokelau Mobile, Tonga, Tonga Mobile, Trinite et Tobago, Trinite et Tobago Mobile, Turques et Caïques (Iles), Turques et Caïques (Iles) Mobile, Tuvalu, Tuvalu Mobile, Vanuatu Nouvelles Hébrides, Vanuatu Nouvelles Hébrides Mobile, Vierges américaines (Iles), Vierges américaines (Iles) Mobile, Vierges britanniques (Iles), Vierges britanniques (Iles) Mobile, Vietnam, Vietnam Mobile, Wallis et Futuna, Wallis et Futuna Mobile, Yémen (Rep), Yémen (Rep) Mobile, Zambie, Zambie Mobile, Zimbabwe, Zimbabwe Mobile	0,120	1,080
<b>Satellite zone 1</b>	Divona, Divona Algerie, Inmarsat B acchs unique, Inmarsat M acchs unique, Inmarsat Mini M acchs unique, ONAIR, Seanet.	0,000	3,000
<b>Satellite zone 2</b>	Iridium Standard, Thuraya, Aeromobile, Ellipso, Emsat, Globalstar, ICO Global Communications, Iridium Premium, Italie TIM Maritime, Satellite	0,000	4,800
<b>Satellite zone 3</b>	Inmarsat B HD acchs unique, Inmarsat M4 HSD SNAC	0,000	9,600
<b>Europe, Suisse-Andorre Premium 1</b>	Allemagne Premium, Andorre Premium, Autriche Premium, Belgique Premium, Bulgarie Premium, Chypre Premium, Croatie Premium, Danemark Premium, Espagne Premium, Estonie Premium, Féroé (Iles) Premium, Finlande Premium, Gibraltar Premium, Grèce Premium, Hongrie Premium, Irlande Premium, Islande Premium, Italie Premium, Lettonie Premium, Liechtenstein Premium, Lituanie Premium, Luxembourg Premium, Malte Premium, Norvège Premium, Pays Bas Premium, Pologne Premium, Portugal Açores Madère Premium, Roumanie Premium, Royaume Uni Premium, Slovaquie (Rep) Premium, Slovaquie Premium, Suède Premium, Suisse Premium, Tchéquie (Rep) Premium	0,120	0,470
<b>Amerique du nord Premium 1</b>	Etats-Unis Premium	0,120	0,170

<b>RDM 1 et 2 Premium 1</b>	Afghanistan Premium, Albanie Premium, Antigua et Barbuda Premium, Antilles Néerlandaises Premium, Arabie Saoudite Premium, Argentine Premium, Aruba Premium, Bahreïn Premium, Benin Premium, Biélorussie Premium, Bolivie Premium, Botswana Premium, Burundi Premium, Caïmans (Iles) Premium, Cambodge Premium, Cameroun Premium, Chili Premium, Colombie Premium, Comores Premium, Costa Rica Premium, Cote d'Ivoire Premium, Guatemala Premium, Guyana Premium, Ile de l'Ascension Premium, Jamaïque Premium, Jordanie Premium, Kenya Premium, Lesotho Premium, Liberia Premium, Madagascar Premium, Maldives Premium, Mali Premium, Maurice Premium, Mexique Premium, Montserrat Premium, Mozambique Premium, Namibie Premium, Nicaragua Premium, Niger Premium, Panama Premium, Pérou Premium, République démocratique du Congo Premium, République du Congo Brazzaville Premium, Saint Marin Premium, Salvador Premium, Sénégal Premium, Seychelles Premium, Surinam Premium, Tanzanie Premium, Timor oriental Premium, Togo Premium, Tuvalu Premium, Uruguay Premium, Vanuatu Nouvelles Hébrides Premium, Venezuela Premium, Vietnam Premium, Zimbabwe Premium	0,120	1,190
<b>RDM 1 et 2 Premium 2</b>	Afrique du Sud Premium, Brésil Premium, Chine Premium, Israël Premium, Singapour Premium	0,120	0,720
<b>RDM 1 et 2 Premium 3</b>	Algérie Premium, Emirats Arabes Unis Premium, Hong Kong Premium, Maroc Premium, Russie Premium, Tunisie Premium	0,120	0,540
<b>RDM 1 et 2 Premium 4</b>	Arménie Premium, Australie Premium, Azerbaïdjan Premium, Bosnie Premium, Liban Premium, Macédoine Premium, Moldavie Premium, Monténégro Premium, Nouvelle Zélande Premium, Palestine Premium, Serbie Premium, Turquie Premium	0,120	0,636
<b>RDM 1 et 2 Premium 5</b>	Australie Premium T7, Russie Premium T7	0,120	2,390

Les Tarifs Prémium ne concernent uniquement les numéros spéciaux de chaque pays.

\* Facturation à la seconde

## OFFRES D'ACCES PRO

Tout abonnement est souscrit pour une durée indéterminée avec une durée minimale d'engagement de 12 mois, et facturé mensuellement à échoir avec 1 mois d'avance.

Le tarif de l'offre Ultra Haut Débit Pro (UHD PRO) inclut la location du Modem Internet ainsi que la téléphonie illimitée (VoIP) vers les Fixes et mobiles France/Monaco.

- Ultra Haut Débit Pro : **85€ HT** (Arrêt de commercialisation 30/06/2024)

### Offres Fibre Pro :

Le tarif des offres Fibre Pro inclut la location du Modem Internet ainsi que la téléphonie illimitée (VoIP) vers les Fixes France/Monaco/Europe/USA/Canada et mobiles France/Monaco /USA/Canada.

- Offre Fibre COMFORT Pro (1Gb/200Mb) : **69,99€ HT**
- Offre Fibre PREMIUM Pro (5Gb/500Mb) : **99,99 € HT**
- Offre Fibre PLATINUM Pro (10Gb/2Gb) : **149,99€ HT**
- Frais de mise en service Fibre COMFORT Pro, PREMIUM Pro, PLATINUM Pro : **inclus**

Suite à l'installation de votre accès La Fibre Pro, vous disposez d'un délai de 32 jours (calendaires) pour finaliser la migration (auprès du service client entreprise) de votre offre internet (adresse IP / numéro de téléphone). Passé ce délai, un abonnement mensuel forfaitaire de **70 €/HT** vous sera appliqué.

## OPTIONS

### Abonnements mensuels

- Téléphonie illimitée Europe fixe pour UHD PRO : **8,33€ HT**
- Ox Guard pour UHD PRO : **9,99€ HT**
- Mail PRO – Supplement 1 Go / 5 BAL max : **10€ HT (incompatible UHD PRO sauf en migration)**
- Mail PRO – Pack 4Go / 20 BAL max : **30€ HT (incompatible UHD PRO sauf en migration)**
- Mail PRO – Pack 10Go / 50 BAL max : **60€ HT (incompatible UHD PRO sauf en migration)**
- BAL supplémentaire UHD Pro : **2.99€ HT**
- MC Nomade (1 compte) : **4.181€ HT**
- MC Nomade (5 comptes) : **10€ HT**
- Espace Web 1Go : **0€ HT** (Arrêt de commercialisation le 07/06/2010)
- Espace Web 10Go : **0€ HT** (Arrêt de commercialisation le 07/06/2010)
- Monaco Care Safety, pack de 5 licences supplémentaires au-delà des 10 premières licences incluses : **4.17€ HT**
- Téléphonie illimitée Europe mobile pour la Fibre : **20 € HT**
- Option Seconde ligne téléphonique (appels illimités identiques au numéro principale) 19,99€ HT/mois
- **Option Smart Wifi** (Compatible Fibre uniquement) :

- Option Smart Wifi COMFORT : **4,16€ HT**, location de borne **4,99€ HT**
- Option Smart Wifi PREMIUM : inclus, 1ere borne incluse puis location **4,99€ HT**
- Option Smart Wifi PLATINUM : inclus, jusqu'à 4 bornes incluses

Le Client est responsable du matériel mis à sa disposition. Un abonnement est perçu par Monaco Telecom qui est une « location entretien ». L'entretien couvre les cas de pannes pour défauts non imputables au Client.

## NON RESTITUTION DU MATERIEL PAR LE CLIENT :

Lors de la résiliation de l'abonnement internet, le Client est tenu de restituer à Monaco Telecom le matériel loué ou mis à sa disposition.

**Offres UHD et la Fibre** : En cas de non-restitution au bout du 31<sup>ème</sup> jour, Monaco Telecom appliquera une pénalité de 250 € TTC

## PLAN TARIFAIRE TELEPHONIE SUR IP PRO

**Offres éligibles à ce plan tarifaire** : offre UHD PRO, Solution TrunkSIP Monaco Telecom

Zone	Destinations	Coût connexion	Prix Minute *
<b>Monaco</b>	Monaco	0,100	0,020
<b>Monaco Mobile</b>	Monaco Telecom mobile	0,100	0,080
<b>France</b>	France, France VoIP, France Voisinage	0,100	0,070
<b>France Mobile</b>	France Mobile	0,100	0,125
<b>Europe, Suisse-Andorre, Amérique du Nord Fixe</b>	Alaska, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Féroé (Iles), Féroé (Iles) Mobile, Finlande, Gibraltar, Gibraltar Mobile, Grèce, Guadeloupe, Guyane Française, Hawaï, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lettonie Mobile, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal Acores Madère, Réunion (Ile) , Roumanie, Royaume Uni, Saint Marin, Saint Pierre et Miquelon, Slovaquie (Rep.), Slovénie, Suède, Suisse, Tchèque (Rep.), Vatican.	0,100	0,100
<b>Europe, Suisse-Andorre Mobile</b>	Allemagne Mobile, Allemagne Mobile, Allemagne Mobile, Andorre Mobile, Autriche Mobile, Belgique Mobile, Bulgarie Mobile, Chypre Mobile, Croatie Mobile, Danemark Mobile, Espagne Mobile, Estonie Mobile, Finlande Mobile, Grèce Mobile, Guadeloupe Mobile, Guyane Française Mobile, Hongrie Mobile, Irlande Mobile, Islande Mobile, Italie Mobile, Liechtenstein Mobile, Lituanie Mobile, Luxembourg Mobile, Malte Mobile, Martinique Mobile, Mayotte Mobile, Norvège Mobile, Pays Bas Mobile, Pologne Mobile, Portugal Mobile, Réunion (Ile) Mobile, Roumanie Mobile, Royaume-Uni Mobile, Saint Pierre et Miquelon Mobile, Slovaquie Mobile, Slovénie Mobile, Suède Mobile, Suisse Mobile, Tchèque (Rep) Mobile.	0,100	0,300
<b>Reste Europe et AN Fixe</b>	Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Groenland, Groenland Mobile, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Moldavie Mobile, Monténégro, Serbie, Turquie, Ukraine, Ukraine Mobile	0,100	0,300
<b>Reste Europe et AN Mobile</b>	Bosnie Mobile, Kosovo Mobile, Macédoine Mobile, Monténégro Mobiles, Serbie Mobiles, Turquie Mobile	0,100	0,420
<b>RDM 1</b>	Afrique du Sud, Afrique du Sud Mobile, Algérie, Algérie Mobile, Arménie, Arménie Mobile, Australie, Australie Mobile, Azerbaïdjan, Azerbaïdjan Mobile, Bolivie, Bolivie Mobile, Brésil, Brésil Mobile, Chine, Chine Mobile, Corée du Sud (Rep de), Corée du Sud Mobile, Egypte, Egypte Mobile, Emirats Arabes Unis, Emirats Arabes Unis Mobile, Equateur, Equateur Mobile, Géorgie, Géorgie Mobile, Guyana, Guyana Mobile, Hong Kong, Hong Kong Mobile, Inde, Inde Mobile, Israël, Israël Mobile, Japon, Japon Mobile, Kirghizistan, Kirghizistan Mobile, Liban, Liban Mobile, Libye, Libye Mobile, Malaisie, Malaisie Mobile, Maroc, Maroc Mobile, Nouvelle Zélande, Nouvelle Zélande Mobile, Palestine, Palestine Mobile, Philippines, Philippines Mobile, Russie, Russie Mobile, Singapour, Singapour Mobile, Surinam, Surinam Mobile, Tadjikistan, Tadjikistan Mobile, Taiwan, Taiwan Mobile, Thaïlande, Thaïlande Mobile, Tunisie, Tunisie Mobile, Turkménistan, Turkménistan Mobile, Argentine, Argentine Mobile, Chili, Chili Mobile, Colombie, Colombie Mobile, Paraguay, Paraguay Mobile, Pérou, Pérou Mobile, Uruguay, Uruguay Mobile, Venezuela, Venezuela Mobile	0,100	0,370

<b>RDM 2</b>	Afghanistan, Afghanistan Mobile, Angola, Angola Mobile, Anguilla, Anguilla Mobile, Antigua et Barbuda, Antigua et Barbuda Mobile, Antilles Néerlandaises, Antilles Néerlandaises Mobile, Arabie Saoudite, Arabie Saoudite Mobile, Aruba, Aruba Mobile, Bahamas, Bahamas Mobile, Bahreïn, Bahreïn Mobile, Bangladesh, Bangladesh Mobile, Barbade, Barbade Mobile, Belize Honduras Britannique, Belize Honduras Britannique Mobile, Benin, Benin Mobile, Bermudes, Bermudes Mobile, Bhoutan, Bhoutan Mobile, Birmanie, Birmanie Mobile, Botswana, Botswana Mobile, Brunei, Brunei Mobile, Burkina Faso, Burkina Faso Mobile, Burundi, Burundi Mobile, Caïmans (Iles), Caïmans (Iles) Mobile, Cambodge, Cambodge Mobile, Cameroun, Cameroun Mobile, Cap Vert (Iles), Cap Vert (Iles) Mobile, Centrafricaine (Rep), Centrafricaine (Rep) Mobile, Comores, Comores Mobile, Cook (Iles), Cook (Iles) Mobile, Corée du Nord (Rep Dem de), Corée du Nord (Rep Dem de) Mobile, Costa Rica, Costa Rica Mobile, Cote d'Ivoire, Cote d'Ivoire Mobile, Cuba, Cuba Mobile, Diego Garcia, Diego Garcia Mobile, Djibouti, Djibouti Mobile, Dominique, Dominique Mobile, Erythrée, Erythrée Mobile, Ethiopie, Ethiopie Mobile, Falkland (Iles), Falkland (Iles) Mobile, Fidji, Fidji Mobile, Gabon, Gabon Mobile, Gambie, Gambie Mobile, Ghana, Ghana Mobile, Grenade, Grenade Mobile, Guam, Guam Mobile, Guatemala, Guatemala Mobile, Guinée Conakry, Guinée Conakry Mobile, Guinée Bissau, Guinée Bissau Mobile, Guinée Equatoriale, Guinée Equatoriale Mobile, Haïti, Haïti Mobile, Honduras, Honduras Mobile, Ile de l'Ascension, Ile de l'Ascension Mobile, Iles Cocos, Indonésie, Indonésie Mobile, Irak, Irak Mobile, Iran, Iran Mobile, Jamaïque, Jamaïque Mobile, Jordanie, Jordanie Mobile, Kazakhstan, Kazakhstan Mobile, Kenya, Kenya Mobile, Kiribati, Kiribati Mobile, Koweït, Koweït Mobile, Laos (Rep Dem Pop du), Laos (Rep Dem Pop du) Mobile, Lesotho, Lesotho Mobile, Liberia, Liberia Mobile, Macao, Macao Mobile, Madagascar, Malawi, Malawi Mobile, Maldives, Maldives Mobile, Mali, Mali Mobile, Mariannes et Saipan, Mariannes et Saipan Mobile, Marshall (Iles), Marshall (Iles) Mobile, Maurice, Maurice Mobile, Mauritanie, Mauritanie Mobile, Mexique, Mexique Mobile, Micronésie (Etats fédérés), Micronésie (Etats fédérés) Mobile, Mongolie, Mongolie Mobile, Montserrat, Montserrat Mobile, Mozambique, Mozambique Mobile, Namibie, Namibie Mobile, Nauru, Nauru Mobile, Népal, Népal Mobile, Nicaragua, Nicaragua Mobile, Niger, Niger Mobile, Nigeria, Nigeria Mobile, Niue (Iles), Niue (Iles) Mobile, Norfolk Christmas Cocos, Norfolk Christmas Cocos Mobile, Nouvelle Calédonie, Nouvelle Calédonie Mobile, Oman, Oman Mobile, Ouganda, Ouganda Mobile, Ouzbékistan, Ouzbékistan Mobile, Pakistan, Pakistan Mobile, Palau, Palau Mobile, Panama, Panama Mobile, Papouasie Nouvelle Guinée, Papouasie Nouvelle Guinée Mobile, Polynésie Française, Polynésie Française Mobile, Porto Rico, Porto Rico Mobile, Qatar, Qatar Mobile, République démocratique du Congo, République Dominicaine, République Dominicaine Mobile, République du Congo Brazzaville, République du Congo Brazzaville Mobile, Rwanda, Rwanda Mobile, Saint Kits et Nevis, Saint Kits et Nevis Mobile, Saint Vincent et Grenadines, Saint Vincent et Grenadines Mobile, Sainte Helene, Sainte Helene Mobile, Sainte Lucie, Sainte Lucie Mobile, Salomon, Salomon Mobile, Salvador, Salvador Mobile, Samoa Américaines (Iles), Samoa Américaines (Iles) Mobile, Samoa Occidentales (Iles), Sao Tome et Principe, Sénégal, Sénégal Mobile, Seychelles, Seychelles Mobile, Sierra Leone, Sierra Leone Mobile, Somalie, Soudan, Sri Lanka, Sud Soudan, Swaziland, Swaziland Mobile, Syrie, Syrie Mobile, Tanzanie, Tanzanie Mobile, Tchad, Tchad Mobile, Timor oriental, Timor oriental Mobile, Togo, Togo Mobile, Tokelau, Tokelau Mobile, Tonga, Tonga Mobile, Trinite et Tobago, Trinite et Tobago Mobile, Turques et Caïques (Iles), Turques et Caïques (Iles) Mobile, Tuvalu, Tuvalu Mobile, Vanuatu Nouvelles Hébrides, Vanuatu Nouvelles Hébrides Mobile, Vierges américaines (iles), Vierges américaines (iles) Mobile, Vierges britanniques (iles), Vierges britanniques (iles) Mobile, Vietnam, Vietnam Mobile, Wallis et Futuna, Wallis et Futuna Mobile, Yémen (Rep), Yémen (Rep) Mobile, Zambie, Zambie Mobile, Zimbabwe, Zimbabwe Mobile	0,100	0,800
<b>Satellite zone 1</b>	Divona, Divona Algérie, Inmarsat B acchs unique, Inmarsat M acchs unique, Inmarsat Mini M acchs unique, ONAIR, Seantet.	0,000	2,500
<b>Satellite zone 2</b>	Iridium Standard, Thuraya, Aeromobile, Ellipso, Emsat, Globalstar, ICO Global Communications, Iridium Premium, Italie TIM Maritime, Satellite	0,000	4,000
<b>Satellite zone 3</b>	Inmarsat B HD acchs unique, Inmarsat M4 HSD SNAC	0,000	8,000
<b>Europe, Suisse-Andorre Premium 1</b>	Allemagne Premium, Andorre Premium, Autriche Premium, Belgique Premium, Bulgarie Premium, Chypre Premium, Croatie Premium, Danemark Premium, Espagne Premium, Estonie Premium, Féroé (Iles) Premium, Finlande Premium, Gibraltar Premium, Grèce Premium, Hongrie Premium, Irlande Premium, Islande Premium, Italie Premium, Lettonie Premium, Liechtenstein Premium, Lituanie Premium, Luxembourg Premium, Malte Premium, Norvège Premium, Pays Bas Premium, Pologne Premium, Portugal Açores Madère Premium, Roumanie Premium, Royaume Uni Premium, Slovaquie (Rep) Premium, Slovénie Premium, Suède Premium, Suisse Premium, Tchéquie (Rep) Premium	0,100	0,392
<b>Amerique du nord Premium 1</b>	Etats-Unis Premium	0,100	0,142
<b>RDM 1 et 2 Premium 1</b>	Afghanistan Premium, Albanie Premium, Antigua et Barbuda Premium, Antilles Néerlandaises Premium, Arabie Saoudite Premium, Argentine Premium, Aruba Premium, Bahreïn Premium, Benin Premium, Biélorussie Premium, Bolivie Premium, Botswana Premium, Burundi Premium, Caïmans (Iles) Premium, Cambodge Premium, Cameroun Premium, Chili Premium, Colombie Premium, Comores Premium, Costa Rica Premium, Cote d'Ivoire Premium, Guatemala Premium, Guyana Premium, Ile de l'Ascension Premium, Jamaïque Premium, Jordanie Premium, Kenya Premium, Lesotho Premium, Liberia Premium, Madagascar Premium, Maldives Premium, Mali Premium, Maurice Premium, Mexique Premium, Montserrat Premium, Mozambique Premium, Namibie Premium, Nicaragua Premium, Niger Premium, Panama Premium, Pérou Premium, République démocratique du Congo Premium, République du Congo Brazzaville Premium, Saint Marin Premium, Salvador Premium, Sénégal Premium, Seychelles Premium, Surinam Premium, Tanzanie Premium, Timor oriental Premium, Togo Premium, Tuvalu Premium, Uruguay Premium, Vanuatu Nouvelles Hébrides Premium, Venezuela Premium, Vietnam Premium, Zimbabwe Premium	0,100	0,992
<b>RDM 1 et 2 Premium 2</b>	Afrique du Sud Premium, Brésil Premium, Chine Premium, Israël Premium, Singapour Premium	0,100	0,600
<b>RDM 1 et 2 Premium 3</b>	Algérie Premium, Emirats Arabes Unis Premium, Hong Kong Premium, Maroc Premium, Russie Premium, Tunisie Premium	0,100	0,450
<b>RDM 1 et 2 Premium 4</b>	Arménie Premium, Australie Premium, Azerbaïdjan Premium, Bosnie Premium, Liban Premium, Macédoine Premium, Moldavie Premium, Monténégro Premium, Nouvelle Zélande Premium, Palestine Premium, Serbie Premium, Turquie Premium	0,100	0,530

RDM 1 et 2 Premium 5	Australie Premium T7, Russie Premium T7	0,100	1,992
----------------------	---	-------	-------

Les Tarifs Prémium ne concernent uniquement les numéros spéciaux de chaque pays.

\* Facturation à la seconde

## OFFRES D'ACCES ENTREPRISES

**Débit symétrique** (arrêt de commercialisation au 21 octobre 2017)

La souscription à un débit symétrique comprend la fourniture d'un modem, la supervision de la Ligne hors modem (jours et heures ouvrés).

- Frais de Mise en service : **790.00€ HT**
- Débit symétrique 1 Mbps : **999.00€ HT**
- Débit symétrique 2 Mbps : **999.00€ HT**
- Débit symétrique 4 Mbps : **999.00€ HT**

## OFFRES FLEXILINK – ARRET DE COMMERCIALISATION 2019

La souscription à un accès FlexiLink comprend la fourniture d'un routeur, la supervision de la Ligne, une garantie de temps de rétablissement (GTR). Pour le Business Premium Internet 5M, la GTR est de 4 heures (jours et heures ouvrés) pour ; pour le reste de la gamme, la GTR est de 2 heures en heures ouvrées et de 4 heures en heures non ouvrées.

FlexiLink permet de connecter un site de l'entreprise à :

- Internet
- aux autres sites de l'entreprise à Monaco
- aux Data Center monégasques
- à d'autres points dans le monde (prendre contact avec un commercial)

**Conditions de remise pour accès existant:**

- si cuivre, pas de remise
- si fibre + pas de ME3400, 30% de remise
- si fibre + ME3400, 100% de remise

**Frais de mise en service - tarification pour une durée d'engagement de 36 mois :**

- Business Premium Internet, tous débits disponibles : **750€ HT**
- Business Premium Monaco, tous débits disponibles : **750€ HT**
- Business Premium Data Center, tous débits disponibles : **750€ HT**

**Frais de mise en service - tarification pour une durée d'engagement de 12 mois :**

- Business Premium Internet, tous débits disponibles : **2000€ HT**
- Business Premium Monaco, tous débits disponibles : **2000€ HT**
- Business Premium Data Center, tous débits disponibles : **2000€ HT**

**Abonnement – tarification pour une durée d'engagement de 36 mois :**

- Business Premium Internet 4M : **1900€ HT**
- Business Premium Internet 5 Mbps : **499€ HT**
- Business Premium Internet 10 Mbps : **499 € HT**
- Business Premium Internet 20M : **999€ HT**
- Business Premium Internet 40M : **3500€ HT**
- Business Premium Internet 50 Mbps : **1299€ HT**
- Business Premium Internet 100 Mbps : **1899€ HT**
- Business Premium Internet 200 Mbps : **2399€ HT**
- Business Premium Internet 400 Mbps : **2399€ HT**
- Business Premium Internet 1000 Mbps : **3499€ HT**
- Business Premium Monaco 4M : **500€ HT**
- Business Premium Monaco 10 Mbps : **450€ HT**
- Business Premium Monaco 20M : **1200€ HT**
- Business Premium Monaco 40M : **1800€ HT**
- Business Premium Monaco 100 Mbps : **1200€ HT**
- Business Premium Monaco 200M : **3000€ HT**
- Business Premium Monaco 400M : **3500€ HT**
- Business Premium Monaco 1000 Mbps : **2250€ HT**
- Business Premium Monaco 10000 Mbps : **5000€ HT**
- Business Premium Data Center 4M : **500€ HT**
- Business Premium Data Center 10 Mbps : **450€ HT**
- Business Premium Data Center 20M : **1200€ HT**
- Business Premium Data Center 40M : **1800€ HT**

- Business Premium Data Center 100 Mbps : **1200€ HT**
- Business Premium Data Center 200M : **3000€ HT**
- Business Premium Data Center 400M : **3500€ HT**
- Business Premium Data Center 1000 Mbps : **2250€ HT**
- Business Premium Data Center 10000 Mbps : **5000€ HT**

Les offres ci-dessus sont disponibles en abonnement avec une durée d'engagement de 12 mois. L'abonnement est alors majoré de 20% par rapport au tarif appliqué à un abonnement avec une durée d'engagement de 36 mois. En gris, les abonnements arrêtés avant 2019.

**Options compatibles :**

- Subnet supplémentaire de 8 adresses IP consécutives : **30.00€ HT**
- Sécurisation – tarification pour une durée d'engagement de 36 mois :
  - o Frais de mise en service : **750.00€ HT**
  - o Abonnement sécurisation avec liens actif/actif : lien secondaire au tarif du lien principal
  - o Abonnement sécurisation avec liens actif/passif : lien secondaire au tarif du lien principal remis à 50%
- Pack Sécurité (Business Premium Internet)
  - o Frais de mise en service: **400.00€ HT**
  - o Abonnement: 225€ HT par tranche de débit Internet de 100 Mbps
- Gamme Anti-DDOS (Flexilink Business Premium Internet, Flexicloud, Débit Symétrique, Cloud Serveurs)
  - o Offre Standard : abonnement **0.00€ HT**, frais de mise en service : **0.00€ HT**
  - o Offre Advanced : abonnement **199.00€ HT**, frais de mise en service : **500.00€ HT**
  - o Offre Web Intensive : abonnement **399.00€ HT**, frais de mise en service : **1000.00€ HT**
- DC+ (Business Premium Data Center ou Business Premium Monaco) : 50% du tarif BPDC équivalent au débit souhaité.
- QoS (Business Premium Data Center ou Business Premium Monaco): **300.00€ HT**

## OFFRES CONNECTIVITY

La souscription à une offre Connectivity comprend la fourniture d'un routeur, la supervision de la ligne, une garantie de temps de rétablissement (GTR). Pour le Connectivity Internet 5 Mbps, la GTR est de 4 heures (jours et heures ouvrés). Pour le reste de la gamme, la GTR est de 2 heures en heures ouvrées et de 4 heures en heures non ouvrées.

Connectivity permet de connecter un site de l'entreprise à :

- Internet (« Connectivity Internet »)
- aux autres sites de l'entreprise à Monaco (« Connectivity LAN - site client »)
- aux Data Center monégasques (« Connectivity LAN - site housing » ou « Connectivity LAN - site cloud »)
- à d'autres points dans le monde (« Connectivity International » ; prendre contact avec un commercial)

**Frais de mise en service - tarification pour une durée d'engagement de 36 mois :**

- Connectivity Internet ou Connectivity LAN, tous débits disponibles : **0€ HT**

**Frais de mise en service - tarification pour une durée d'engagement de 12 mois :**

- Connectivity Internet ou Connectivity LAN, tous débits disponibles : **750€ HT**

**Abonnement – tarification pour une durée d'engagement de 36 mois :**

	Accès Simple (HT)	Accès Sécurisé (HT)
<b>Connectivity Internet 5 Mbps – Site Client (Arrêt de commercialisation au 1er Juillet 2021)</b>	499 €	749 €
<b>Connectivity Internet 10 Mbps – Site Client (Arrêt de commercialisation au 1er Juillet 2022)</b>	499 €	749 €
<b>Connectivity Internet 20 Mbps – Site Client</b>	499 €	799 €
<b>Connectivity Internet 50 Mbps – Site Client</b>	799 €	999 €
<b>Connectivity Internet 100 Mbps – Site Client</b>	999 €	1 299 €
<b>Connectivity Internet 200 Mbps – Site Client</b>	1 299 €	1 899 €
<b>Connectivity Internet 400 Mbps – Site Client</b>	1 899 €	2 399 €
<b>Connectivity Internet 1000 Mbps – Site Client</b>	2 399 €	3 499 €
<b>Connectivity Internet 2000 Mbps – Site Client</b>	3 499 €	4 999 €

Connectivity Internet 4000 Mbps – Site Client	4 999 €	7 499 €
Connectivity Internet 10000 Mbps – Site Client	7 999 €	11 999 €
Connectivity Internet 5 Mbps – Site Housing (Arrêt de commercialisation au 1er Juillet 2021)	249 €	374 €
Connectivity Internet 10 Mbps – Site Housing (Arrêt de commercialisation au 1er Juillet 2022)	249 €	374 €
Connectivity Internet 20 Mbps – Site Housing	250 €	400 €
Connectivity Internet 50 Mbps – Site Housing	400 €	500 €
Connectivity Internet 100 Mbps – Site Housing	500 €	650 €
Connectivity Internet 200 Mbps – Site Housing	650 €	950 €
Connectivity Internet 400 Mbps – Site Housing	950 €	1 200 €
Connectivity Internet 1000 Mbps – Site Housing	1 200 €	1 750 €
Connectivity Internet 2000 Mbps – Site Housing	1 750 €	2 500 €
Connectivity Internet 4000 Mbps – Site Housing	2 500 €	3 749 €
Connectivity Internet 10000 Mbps – Site Housing	4 000 €	5 999 €

	Accès Simple (HT)	Accès Sécurisé (HT)
Connectivity LAN 5 Mbps – Site Client	249 €	Option sécurisation
Connectivity LAN 10 Mbps – Site Client	449 €	
Connectivity LAN 50 Mbps – Site Client	799 €	
Connectivity LAN 100 Mbps – Site Client	1 199 €	
Connectivity LAN 400 Mbps – Site Client	1 699 €	
Connectivity LAN 1000 Mbps – Site Client	2 249 €	
Connectivity LAN 4000 Mbps – Site Client	3 499 €	
Connectivity LAN 10000 Mbps – Site Client	4 999 €	
Connectivity LAN 10 Mbps – Site Housin	225 €	
Connectivity LAN 50 Mbps – Site Housing	399 €	
Connectivity LAN 100 Mbps – Site Housing	599 €	
Connectivity LAN 400 Mbps – Site Housing	849 €	
Connectivity LAN 1000 Mbps – Site Housing	1 125 €	
Connectivity LAN 4000 Mbps – Site Housing	1 749 €	
Connectivity LAN 10000 Mbps – Site Housing	2 499 €	
Connectivity LAN 10 Mbps – Site Cloud	225 €	
Connectivity LAN 100 Mbps – Site Cloud	599 €	
Connectivity LAN 1000 Mbps – Site Cloud	1 125 €	
Connectivity LAN 4000 Mbps – Site Cloud	1 749 €	
Connectivity LAN 10000 Mbps – Site Cloud	2 499 €	
Connectivity LAN 5 Mbps – Support SIP	249 €	
Connectivity LAN 10 Mbps – Support SIP	399 €	
Connectivity LAN 20 Mbps – Support SIP	649 €	

Les offres ci-dessus sont disponibles en abonnement avec une durée d'engagement de 12 mois. L'abonnement est alors



majoré de 20% par rapport au tarif appliqué à un abonnement avec une durée d'engagement de 36 mois.

#### Options compatibles :

- Subnet supplémentaire de 8 adresses IP consécutives : **30.00€ HT**
- Sécurisation (Connectivity LAN) – tarification pour une durée d'engagement de 36 mois :
  - o Frais de mise en service : **0€ HT**
  - o Abonnement sécurisation avec liens actif/actif : lien secondaire au tarif du lien principal
  - o Abonnement sécurisation avec liens actif/passif : lien secondaire au tarif du lien principal remis à 50%

## OPTION ENTREPRISE

#### Relais de Messagerie Sécurisé\* :

- Abonnement (antivirus inclus) : **50.00€ HT**
- Option Anti spam, abonnement mensuel : **20.00€ HT**

\*engagement de 12 mois minimum (sauf sentinelle Audit unique).

## HOSTING

Engagement minimal de 12 mois.

- Frais de Mise en service : **45.00€ HT**

Abonnement :

- Hosting 100 - 100Mo espace disque – 1,5Go trafic mensuel : **29.99€ HT (incompatible UHD PRO)** – arrêt de commercialisation
- Hosting 500 - 500Mo espace disque – 4Go trafic mensuel : **79.99€ HT (incompatible UHD PRO)** – arrêt de commercialisation
- Hosting 500-SSL - 500Mo espace disque – 4Go trafic mensuel : **79.99€ HT (incompatible UHD PRO)**

Options :

- Statistiques de connexion : **12.00€ HT (incompatible UHD PRO)**
- Statistiques de fréquentation : **12.00€ HT (incompatible UHD PRO)**
- 100Mo de trafic mensuel supplémentaire : **3.00€ HT (incompatible UHD PRO)**
- Service de stockage spécifique : **70.00€ HT (incompatible UHD PRO)**
- Certificat SSL (Réservé à l'offre Hosting 500-SSL) : **390.00€ HT (incompatible UHD PRO)**

## NOM DE DOMAINE

Tarification des Noms de Domaines liés à une offre Ultra Haut Débit Pro

#### Enregistrement de Nom de domaines

.eu : <b>39,00 €</b>	.info : <b>39,00 €</b>	.se : <b>39,00 €</b>
.fr : <b>39,00 €</b>	.net : <b>39,00 €</b>	.sx : <b>39,00 €</b>
.re : <b>39,00 €</b>	.pro : <b>39,00 €</b>	.nu : <b>39,00 €</b>
.cn : <b>39,00 €</b>	.org : <b>39,00 €</b>	.si : <b>39,00 €</b>
.name : <b>39,00 €</b>	.it : <b>39,00 €</b>	.lt : <b>39,00 €</b>
.uk : <b>39,00 €</b>	.mobi : <b>39,00 €</b>	.pl : <b>39,00 €</b>
.biz : <b>39,00 €</b>	.in : <b>39,00 €</b>	.vc : <b>39,00 €</b>
.ch : <b>39,00 €</b>	.za : <b>39,00 €</b>	.la : <b>39,00 €</b>
.com : <b>39,00 €</b>	.at : <b>39,00 €</b>	.ms : <b>39,00 €</b>
.de : <b>39,00 €</b>	.gr : <b>39,00 €</b>	.bz : <b>39,00 €</b>
.es : <b>39,00 €</b>	.asia : <b>39,00 €</b>	.co : <b>39,00 €</b>
.nl : <b>39,00 €</b>	.gs : <b>39,00 €</b>	.rf : <b>39,00 €</b>
.pm : <b>39,00 €</b>	.hu : <b>39,00 €</b>	.tw : <b>39,00 €</b>
.pw : <b>39,00 €</b>	.international : <b>39,00 €</b>	.sk : <b>65,00 €</b>
.tf : <b>39,00 €</b>	.dk : <b>39,00 €</b>	.aero : <b>65,00 €</b>
.tk : <b>39,00 €</b>	.li : <b>39,00 €</b>	.mx : <b>65,00 €</b>
.us : <b>39,00 €</b>	.ru : <b>39,00 €</b>	.gd : <b>65,00 €</b>
.wf : <b>39,00 €</b>	.ws : <b>39,00 €</b>	.mn : <b>65,00 €</b>
.yt : <b>39,00 €</b>	.cz : <b>39,00 €</b>	.no : <b>65,00 €</b>
.be : <b>39,00 €</b>	.lu : <b>39,00 €</b>	.pk : <b>65,00 €</b>
.tel : <b>39,00 €</b>	.me : <b>39,00 €</b>	.ac : <b>65,00 €</b>

.io : 65,00 €	.ae : 65,00 €	.mw : 400,00 €
.sh : 65,00 €	.as : 65,00 €	.cr : 400,00 €
.kr : 65,00 €	.tg : 65,00 €	.ni : 400,00 €
.qa : 65,00 €	.travel : 65,00 €	.pr : 400,00 €
.cc : 65,00 €	.ai : 65,00 €	.ug : 400,00 €
.fi : 65,00 €	.hm : 65,00 €	.tn : 400,00 €
.nz : 65,00 €	.ve : 65,00 €	.ar : 400,00 €
.ph : 65,00 €	.af : 65,00 €	.kg : 400,00 €
.tv : 65,00 €	.cm : 65,00 €	.hk : 400,00 €
.mc : 65,00 €	.do : 65,00 €	.tn : 400,00 €
.pe : 65,00 €	.is : 65,00 €	.md : 400,00 €
.cat : 65,00 €	.sn : 65,00 €	.tj : 400,00 €
.au : 65,00 €	.so : 65,00 €	.ba : 400,00 €
.cl : 65,00 €	.vn : 65,00 €	.ee : 400,00 €
.gy : 65,00 €	.ht : 400,00 €	.gf : 400,00 €
.ro : 65,00 €	.tm : 400,00 €	.mg : 400,00 €
.sg : 65,00 €	.vg : 400,00 €	.th : 400,00 €
.cl : 65,00 €	.ec : 400,00 €	.tr : 400,00 €
.br : 65,00 €	.tc : 400,00 €	.ua : 400,00 €
.ca : 65,00 €	.sg : 400,00 €	.ci : 400,00 €
.st : 65,00 €	.dj : 400,00 €	.kz : 400,00 €
.pt : 65,00 €	.my : 400,00 €	.eg : 400,00 €
.lc : 65,00 €	.to : 400,00 €	.jm : 400,00 €
.xxx : 65,00 €	.uz : 400,00 €	.ir : 400,00 €
.am : 65,00 €	.bi : 400,00 €	.ng : 400,00 €
.hn : 65,00 €	.by : 400,00 €	.sr : 400,00 €
.gl : 65,00 €	.gg : 400,00 €	.kw : 400,00 €
.jp : 65,00 €	.je : 400,00 €	.ma : 400,00 €
.ps : 65,00 €	.ly : 400,00 €	.rs : 400,00 €
.cx : 65,00 €	.mp : 400,00 €	.mt : 400,00 €
.mu : 65,00 €	.nf : 400,00 €	.sa : 400,00 €
.il : 65,00 €	.mq : 400,00 €	.cg : 400,00 €
.lv : 65,00 €	.cd : 400,00 €	.bj : 400,00 €
.tl : 65,00 €	.gp : 400,00 €	.bo : 400,00 €
.sc : 65,00 €	.gt : 400,00 €	
.fm : 65,00 €	.pa : 400,00 €	

Règle de facturation : Facturation à l'année, tacite reconduction.

Actes de gestions :

- Transferts de Nom de Domaine : **50€ HT**
- Transferts de registrant : **20€ HT**

Tarification des Noms de Domaines liés à une ancienne offre vDSL

La facturation s'effectue à date anniversaire. Les tarifs indiqués sont annuels :

- Nom de domaine .com ou .net ou .org : **39.00€ HT**
- Nom de domaine .mc\* : **39.00€ HT**
- Nom de domaine .fr\* : **39.00€ HT**
- Nom de domaine .it\* : **39.00€ HT**
- Nom de domaine .info : **39.00€ HT**
- Nom de domaine .biz : **39.00€ HT**
- Nom de domaine .eu\* : **39.00€ HT**
- Nom de domaine .com + .net + .org : **90.00€ HT**
- L'accès au tarif du pack se fait via la remise associée au libellé « Nom de domaine - Remise annuelle sur pack com/net/org ». Le montant de cette remise est de : **27.00€ HT**
- Transfert de propriétaire (facturé une fois) : **40.00€ HT**
- Transfert de Registrar, inclus abonnement 1 an (facturé une fois) : **80.00€ HT**
- Maintien en base (Arrêt de commercialisation le 01/09/2008) : **24.00€ HT**

Durée minimale d'engagement de 12 mois, renouvellement automatique par tacite reconduction par période.

## MONACOTELECOMTV

- MonacoTelecomTV Basic: **0.90€ HT** soit **0.99€ TTC**, inclus sur les offres Fibre BASIC, COMFORT, COMFORT+, PREMIUM, PLATINUM (hors offres Fibre Pro)
- MonacoTelecomTV Premium: **9.08€ HT** soit **9.99€ TTC**, inclus sur les offres Fibre COMFORT, COMFORT+, PREMIUM, PLATINUM (hors offres Fibre Pro)
- **Location Apple TV :**
  - Avec Fibre BASIC : **8.32€ HT** soit **9.99€ TTC** (composé de 4,99€ TTC de frais de location et de 5€ TTC de frais de service).
  - Avec Fibre COMFORT : 1<sup>ère</sup> Apple TV incluse, tarif catalogue pour les autres
  - Option Smart Wifi COMFORT+ : 1<sup>ère</sup> Apple TV incluse, tarif catalogue pour les autres
  - Option Smart Wifi PREMIUM : jusqu'à 2 Apple TV incluses, tarif catalogue pour les autres
  - Option Smart Wifi PLATINUM : jusqu'à 4 Apple TV incluses, tarif catalogue pour les autres

Lors de la résiliation de l'abonnement internet Fibre avec Apple TV, le Client est tenu de restituer à Monaco Telecom le matériel loué ou mis à sa disposition.

- Apple TV 4K32Go : En cas de non-restitution au bout du 31<sup>ème</sup> jour, Monaco Telecom appliquera une pénalité de 150 € TTC par Apple TV
- Upgrade Apple TV : le client peut demander la dernière version de l'Apple TV sous condition : à 150€ TTC si le client a 1 an d'ancienneté, 100€ TTC si le client a 2 ans d'ancienneté et à 50€ TTC si le client a 3 ans d'ancienneté, à l'offre de location Apple TV

## OPTIONS TV LABOX / MONACOTELECOMTV \*

- BeIN Sports : **13.63€ HT** soit **14.99€ TTC**
- All Sport : **18.17€ HT** soit **19.99€ TTC**
- Eurosport : **9.08€ HT** soit **9.99€ TTC** (arrêt commercialisation 01/06/2022)
- Horizon : **24.54€ HT** soit **26.99€ TTC**
- Ciné+OCS : **13.63€ HT** soit **14.99€ TTC**
- US/UK : **12.72€ HT** soit **13.99€ TTC**
- Italia : **12.72€ HT** soit **13.99€ TTC**
- Musique : **6.35 HT** soit **6.99€ TTC**
- Penthouse : **11.82€ HT** soit **12.99€ TTC** (non disponible sur MonacoTelecomTV)
- Dorcel : **9.08€ HT** soit **9.99€ TTC** (non disponible sur MonacoTelecomTV)
- Premium Israel : **29.99€ HT** soit **32.99€ TTC**
- Rotana : **20,90€ HT** soit **22.99€ TTC**
- Allemand : **12.72€ HT** soit **13.99€ TTC**
- Découverte : **9.08€ HT** soit **9.99€ TTC**
- Location disque dur supplémentaire : **3,33€ HT** soit **3.99€ TTC** (non disponible sur MonacoTelecomTV)

## MONACO CARE

### MONACO CARE MOBILE

Tarification mensuelle du Service Monaco Care Mobile liée au tarif du terminal client (tarif en euro TTC, hors subventions ou promotions éventuelles) :

- Si tarif du terminal inférieur ou égale à 400€ TTC : **9,99€ TTC**
- Si tarif du terminal supérieur ou égale à 401€ TTC et inférieur ou égale à 999€ TTC : **14,99€ TTC**
- Si tarif du terminal supérieur ou égale à 1000€ TTC : **19,99€ TTC**

### MONACO CARE RECORDING

Tarification mensuelle du Service Monaco Care Recording :

- Abonnement d'accès à la plateforme : **500€ HT**
- Tarif par ligne mobile : **50€ HT**
- Tarif par ligne fixe\* : **10€ HT**
- Option duplication de stockage (dans le cadre de la « Solution Hybride ») : **500€ HT**

\*Valable si souscription des lignes mobiles et fixes.

Frais de mise en service (dans le cadre d'une « Solution Full Opérateur ») : **5000€ HT**

Dans le cadre de la mise en service d'une « Solution Hybride », prendre contact avec un commercial.

Engagement minimal de 36 mois.

## INTERVENTIONS TECHNIQUES ET AUTRES OPTIONS

### Grand Public

- Option Facturation papier sur mobile ou Internet : **4.16€ HT** soit **5.00€ TTC**
- Frais de livraison par coursier : **9.99€ HT** soit **11.99€ TTC**
- Déplacement d'un technicien de Monaco Telecom \*: **45.00€ HT** soit **54.00€ TTC**
- Chaque heure supplémentaire d'intervention est facturée à l'unité (toute heure commencée est due) : **45.00€ HT** soit **54.00€ TTC**
- Frais de déménagement (applicable avec ou sans déplacement d'un technicien, non cumulable avec un déplacement de technicien) : **45.00€ HT** soit **54.00€ TTC**
- Frais de déplacement d'une prise fibre déjà préinstallée (rendez-vous de 3h): **125€ HT** soit **150€ TTC**
- Déplacement ou création d'une prise câble (DOCSIS)
  - o Travaux complets (création de bout à bout, rendez-vous de 2h) : **165€ HT** soit **198€ TTC**
  - o Prise supplémentaire dans le cadre des travaux complets : **62,5€ HT** soit **75€ TTC**
  - o Travaux simples : **45.00€ HT** soit **54.00€ TTC**

\*Inclus : déplacement d'un technicien de Monaco Telecom pour modification/déplacement d'installation, dépannage dont l'origine est de la responsabilité du client, client absent, installation de secours, à tort.

### Installation simple :

Toute prise supplémentaire sera facturée au Client, au tarif ci-dessus s'il s'agit d'installation de moins de 20 mètres de câble d'appartement, ne nécessitant pas le percement de gros murs.

Le déplacement d'installation téléphonique avec changement de Site Client à l'intérieur d'un immeuble est réalisé aux conditions prévues pour les Lignes d'abonnement permanent.

### Professionnel

Intervention sur site (frais incluant le déplacement sur Monaco et 1 heure d'intervention, sous réserve de compatibilité avec les services souscrits) : **45.00€ HT**

Intervention sur RDV aux jours et heures ouvrés. Chaque heure supplémentaire d'intervention est facturée à l'unité (toute heure commencée est due) : **45.00€ HT**

En cas d'absence, le client sera facturé du déplacement technicien : **45€ HT**

- Frais de livraison par coursier : **9.99€ HT** soit **11.99€ TTC**

### Grille des réparations Apple au Tech Corner

Tarifs pouvant nécessiter une estimation précise après analyse du téléphone après du Tech Corner.