

Accès au Service	Le service est disponible à Monaco et dans les pays avec lequel Monaco Telecom a un accord.												
Conditions d'éligibilité	Offres réservées aux clients professionnels, résidents ou pouvant justifier d'un lien stable avec Monaco, dans la limite d'une utilisation non abusive.												
Durée d'engagement et prix (en €HT/mois) des Forfaits	<table><tr><td>Modalités</td><td colspan="3">Prix des Forfaits Mensuels de Communications Mobiles</td></tr><tr><td></td><td>PRIVE - PREMIUM +</td><td>PRIVE - PLATINUM</td><td>PRIVE - INFINITY</td></tr><tr><td>Forfait avec terminal subventionné (*). Sans engagement</td><td>299€ HT</td><td>699€ HT</td><td>999€ HT</td></tr></table>	Modalités	Prix des Forfaits Mensuels de Communications Mobiles				PRIVE - PREMIUM +	PRIVE - PLATINUM	PRIVE - INFINITY	Forfait avec terminal subventionné (*). Sans engagement	299€ HT	699€ HT	999€ HT
	Modalités	Prix des Forfaits Mensuels de Communications Mobiles											
		PRIVE - PREMIUM +	PRIVE - PLATINUM	PRIVE - INFINITY									
	Forfait avec terminal subventionné (*). Sans engagement	299€ HT	699€ HT	999€ HT									
	(*) Prix du terminal subventionné et liste des terminaux accessibles en Boutiques. Frais d'activation : 8,33€ HT de frais (paiement à la commande) pour la souscription d'un forfait sans engagement. Offres non compatibles avec les remises accès Internet ou flotte.												
Communications Mobiles comprises dans le Forfait et hors Forfait	Forfait Privé-PREMIUM + : (5G incluse) - Depuis Monaco et en France métropolitaine : Appels/SMS/MMS illimités vers les zones Monaco, France métropolitaine, Europe, Suisse, Andorre, Amérique du Nord, Traveller et Reste du Monde. - Depuis les zones Europe, Suisse, Andorre et Amérique du Nord : Appels/SMS/MMS illimités vers les zones Monaco, France métropolitaine, Europe, Suisse, Andorre et Amérique du Nord. - Depuis la zone Traveller : 10h d'appels en émission ou réception vers les zones Monaco, France métropolitaine, Europe, Suisse, Andorre, Amérique du Nord et Traveller. - A Monaco, en France métropolitaine, en zones Europe, Suisse, Andorre et Amérique du Nord : Internet mobile illimité (seuil de sécurité de 300Go). - En zone Traveller : Internet mobile 20Go Forfait Privé-PLATINUM : (5G incluse) - Depuis Monaco et en France métropolitaine : Appels/SMS/MMS illimités vers les zones Monaco, France métropolitaine, Europe, Suisse, Andorre, Amérique du Nord, Traveller et Reste du Monde. - Depuis les zones Europe, Suisse, Andorre, Amérique du Nord, Traveller et Reste du Monde: Appels/SMS/MMS illimités vers les zones Monaco, France métropolitaine, Europe, Suisse, Andorre, Amérique du Nord, Traveller et Reste du Monde. - A Monaco, en France métropolitaine, en zones Europe, Suisse, Andorre, et Amérique du Nord : Internet mobile illimité (seuil de sécurité de 300Go). - En zone Traveller : Internet mobile 50Go Forfait Privé-INFINITY : (5G incluse) - Depuis Monaco et en France métropolitaine : Appels/SMS/MMS illimités vers les zones Monaco, France métropolitaine, Europe, Suisse, Andorre, Amérique du Nord, Traveller et Reste du Monde. - Depuis les zones Europe, Suisse, Andorre, Amérique du Nord, Traveller et Reste du Monde : Appels/SMS/MMS illimités vers les zones Monaco, France métropolitaine, Europe, Suisse, Andorre, Amérique du Nord, Traveller et Reste du Monde. - A Monaco, en France métropolitaine, en zones Europe, Suisse, Andorre, et Amérique du Nord : Internet mobile illimité (seuil de sécurité de 300Go). - En zone Traveller : Internet mobile 50Go - En zone Reste du Monde : Internet mobile 20Go <u>Messagerie Vocale Visuelle</u> : Avec mobiles compatibles. Le client peut toutefois continuer d'appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle ou le +37799668888 depuis un réseau étranger. <u>MMS</u> : service dépendant du réseau, des accords opérateurs étrangers, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Les autres types de communications (hors forfait) sont facturés au tarif en vigueur (voir le Catalogue des Prix). <u>Appels, SMS et MMS illimités</u> : hors coût du service de numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2h max/appel voix, pour un usage personnel non lucratif direct et entre personnes physiques. <u>Détail des zones géographiques tarifaires</u> disponible sur www.monaco-telecom.mc, rubrique document.												

Caractéristiques de l'internet mobile	Dans les zones disposant d'un godet data inclus dans le forfait : - Blocage par défaut de la consommation au-delà du volume inclus jusqu'au 1er du mois suivant - Pas de report du volume non consommé sur le mois suivant Dans les autres zones : - Facturation par défaut d'un « Daily Pass » propre à chaque zone - Activation quotidienne dès le 1^{er} ko consommé entre 00h00 et 23h59 fuseau horaire de Monaco - Blocage de la consommation au-delà du volume quotidien alloué par le « Daily Pass » jusqu'au lendemain 00h00 fuseau horaire Monaco sauf si activation d'un nouveau Daily Pass - Pas de report du volume non consommé sur le jour suivant Grille tarifaire des Daily Pass disponibles : - zone Traveller : 1Go – 41,66€ HT / jour - zone Reste du Monde : 1Go – 41,66€ HT / jour - zone Premium : 20Mo – 41,66€ HT / jour
Décompte des Communications Voix	Détails disponibles page 32 au Catalogue des Prix Monaco Telecom.
Début de facturation et conditions de changement d'offres	La facturation du prix du Forfait commence à courir à compter de la signature du Formulaire d'Abonnement. La facture est dématérialisée par défaut. La version papier est une option payante. Frais de résiliation : 8,325€ HT
Service Client	+377 99 66 33 00

DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la réglementation applicable (Loi n° 1.1565 relative à la protection des données personnelles du 3 décembre 2024 et de ses modifications ultérieures), le Client peut exercer l'ensemble de ses droits individuels sur ses données à caractère personnel, dont le droit d'accès, de limitation, d'opposition et de suppression, en suivant la procédure décrite sur le site internet de Monaco Telecom à l'adresse suivante : <https://www.monaco-telecom.mc/fr/legal-information.html> .

Pour toute question relative à l'utilisation de ses données personnelles ou pour exercer ses droits, le Client peut s'adresser directement au Délégué à la protection des données (DPO) de Monaco Telecom :

Par e-mail : dpo@monaco-telecom.mc

Par courrier postal : Monaco Telecom – DPO 4/6 Avenue Albert II – Zone F – 8e étage 98000 MONACO

Fait à Monaco le _____ en deux exemplaires originaux dont un est remis à chacune des parties.

Je soussigné(e) _____, reconnais avoir reçu, pris connaissance et accepter sans réserve les Conditions Générales de Ventes, l'Annexe I « Confidentialité & Protection des Données Personnelles », le Formulaire d'Abonnement, le Catalogue, et la présente Fiche Descriptive. En signant la Fiche Descriptive, le Client reconnaît et accepte que celle-ci puisse être révisée à tout moment par Monaco Telecom. Toute révision sera portée à la connaissance du Client par tout moyen, notamment par e-mail, courrier ou un lien communiqué par Monaco Telecom.