

<b>Conditions d'éligibilité</b>	Offre réservée aux Clients Monaco Telecom ayant une offre Internet Fixe active*.
<b>Description de l'Offre</b>	<p>MonacoTelecomTV est une offre de Télévision sur IP accessible via une application regroupant plusieurs fonctionnalités listées ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accès aux chaînes du service numérique gratuit (liste disponible sur le site de Monaco Telecom)</li> <li>- Contrôle du direct**</li> <li>- Accès aux programmes TV en télévision de rattrapage** (replay) pendant 7 jours avec l'offre Premium, ou 30 heures avec l'offre Basic</li> <li>- Fonction de recherche avancée - Fonction multi-écrans** : jusqu'à 5 écrans en simultanée avec l'offre Premium, limite à 1 écran avec l'offre Basic</li> <li>- Guide des programmes TV (EPG)</li> <li>- Enregistrement jusqu'à 500 programmes**</li> <li>- Portabilité Européenne**</li> </ul> <p>Compatible avec les appareils fixes ou mobiles PC/MAC/iOS/Android, Apple TV, TV Box et Chromecast versions système d'exploitation compatibles mentionnées dans l'assistance en ligne accessible sur le Portail MT.</p>
<b>Options</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Location Box TV</b> : 9,99€ TTC / mois</li> <li>- <b>Bouquets TV supplémentaires</b> : liste et tarifs disponibles sur le Portail. Les packs TV souscrits en complément d'une offre LaBOX sont accessibles sans surcoût sur l'offre MonacoTelecomTV associée (pack Canal + et pack « charme » indisponibles sur MonacoTelecomTV)**.</li> <li>- Au terme du Contrat, en cas de non-restitution de la Box TV, cette dernière vous sera facturée : 150 € TTC/Box TV.</li> <li>- Upgrade Apple TV : le client peut demander la dernière version de l'Apple TV (4K 32Go) sous condition : facturé 150€ TTC si le client a 1 an d'ancienneté, 100€ TTC si le client a 2 ans d'ancienneté et 50€ TTC si le client a 3 ans d'ancienneté, à l'offre de location Apple TV.</li> <li>- Le changement de Box TV (Apple TV/TV Box) est facturé 54€TTC/changement.</li> </ul>
<b>Tarif mensuel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Offre Basic</b> : 0,99€ TTC/mois</li> <li>- <b>Offre Premium</b>: 9,99€ TTC/mois</li> </ul>
<b>Facturation</b>	<p>Début de facturation à compter du jour de la souscription à l'Offre MonacoTelecomTV ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En cas de souscription/résiliation en cours de mois, facturation du mois concerné réalisée au Prorata temporis ;</li> <li>- Facture dématérialisée par défaut, facture papier en option (5,00€/TTC par mois, gratuité aux clients âgés de plus de 65 ans).</li> </ul>
<b>Durée</b>	<p>Offre sans engagement de durée.</p> <p>En cas d'achat de MonacoTelecomTV Premium et d'une Apple TV avec subvention de 50€/TTC, l'offre est soumise à un engagement de 6 mois (Cf. Art.17 des CGV).</p>
<b>Installation et mise en service</b>	Installation à domicile disponible sur demande et facturée 54€/TTC.
<b>Chaînes TV</b>	La liste des chaînes TV accessibles et constituant les Bouquets est susceptible d'évolution** (Art. 4.2 des CGV). Liste disponible sur le Portail.
<b>Conditions d'utilisation et de mise en service</b>	Conditions d'utilisation et de mise en service sont détaillées dans le guide d'installation fourni à la souscription et sur le Portail.
<b>Service Client</b>	+377 99 66 33 00

\*Qualité de service optimale avec offre La Fibre, qualité de service pouvant être dégradée avec toute autre offre internet fixe.

\*\*susceptible de varier en fonction des autorisations et des droits des éditeurs / chaînes.

**Les services de télévision MonacoTelecomTV incluent**, conformément aux conditions détaillées ci-dessus, la retransmission, simultanée et sans modification, de programmes et de télévision, ainsi que la reproduction pour l'usage strictement privé du Client de programmes de télévision, par le biais d'un système et espace de stockage mis à sa disposition par Monaco Telecom, et réalisée dans le cadre de la commande formelle et préalable du Client, sans possibilité de modification par ce dernier (donnée par le biais de la souscription au Service MonacoTelecomTV), sur un nombre maximum de supports mentionné ci-dessus.

**Enregistrement :** Les programmes enregistrés sont reproduits entièrement et intégralement sans modification et sont conservés pendant les durées maximum mentionnées ci-dessus variables en fonction de l'offre choisie. Ces services pourront être consultés par le Client, en déplacement, de façon temporaire, en dehors de Monaco et sur certaines zones, de façon non intégrale, en fonction des autorisations et droits obtenus pour les chaînes TV concernées. Tout usage permanent du service MonacoTelecomTV en dehors de la Principauté de Monaco est interdit. Monaco Telecom ne saurait par ailleurs garantir l'accès au service MonacoTelecomTV en dehors du territoire de la Principauté de Monaco.

**Retransmission :** Monaco Telecom i) ne peut garantir l'actualité, l'exactitude et l'exhaustivité des informations disponibles dans le guide électronique de programme (EPG), ii) pourra être amenée à modifier à tout moment des options spécifiques liées à la retransmission de chaînes TV telles que la HD ou à l'enregistrement, la fonction de retransmission et l'EPG, sans que le Client ne puisse s'y opposer.

**Données personnelles traitées via MonacoTelecomTV :** Le Client est informé que la fourniture du service MonacoTelecomTV nécessite le traitement et la transmission de ses données personnelles à son prestataire, en Suisse et en Union Européenne, en particulier : i) pour l'utilisation et installation de l'application MonacoTelecomTV ii) pour la fourniture du service de retransmission et enregistrement souscrit par le Client, iii) pour la localisation de l'accès via l'adresse IP pour la fourniture ou blocage du service en fonction des droits obtenus pour les chaînes TV.

#### **DONNEES PERSONNELLES**

Conformément à la réglementation applicable (Loi n° 1.1565 relative à la protection des données personnelles du 3 décembre 2024 et de ses modifications ultérieures), le Client peut exercer l'ensemble de ses droits individuels sur ses données à caractère personnel, dont le droit d'accès, de limitation, d'opposition et de suppression, en suivant la procédure décrite sur le site internet de Monaco Telecom à l'adresse suivante : <https://www.monaco-telecom.mc/fr/legal-information.html> .

Pour toute question relative à l'utilisation de ses données personnelles ou pour exercer ses droits, le Client peut s'adresser directement au Délégué à la protection des données (DPO) de Monaco Telecom :

Par e-mail : [dpo@monaco-telecom.mc](mailto:dpo@monaco-telecom.mc)

Par courrier postal : Monaco Telecom – DPO 4/6 Avenue Albert II – Zone F – 8<sup>e</sup> étage 98000 MONACO

Fait à Monaco le \_\_\_\_\_ en deux exemplaires originaux dont un est remis à chacune des parties.

Je soussigné(e) \_\_\_\_\_, reconnais avoir reçu, pris connaissance et accepter sans réserve les Conditions Générales de Ventes, l'Annexe I « Confidentialité & Protection des Données Personnelles », le Formulaire d'Abonnement, le Catalogue, et la présente Fiche Descriptive. En signant la Fiche Descriptive, le Client reconnaît et accepte que celle-ci puisse être révisée à tout moment par Monaco Telecom. Toute révision sera portée à la connaissance du Client par tout moyen, notamment par e-mail, courrier ou un lien communiqué par Monaco Telecom.