FORFAIT MOBILE EDITION SPECIALE

Fiche Descriptive - Applicable pour le forfait mobile Edition Speciale - à compter du 04 septembre 2025

Offre soumise aux Conditions Générales de Ventes (Ci-après : « CGV ») applicables aux Services portant référence : Ref. VTI.

<table>
<tr><td>Accès au Service</td><td>Le service est disponible à Monaco et dans les pays avec lequel Monaco Telecom a un accord.</td></tr>
<tr><td>Conditions d'éligibilité</td><td>Offres réservées aux clients non professionnels, résidants ou pouvant justifier d'un lien stable avec Monaco (salariés monégasques, compte en banque sur Monaco), dans la limite d'une utilisation non abusive.</td></tr>
<tr><td>Durée d'engagement et prix (en €TTC/mois) des Forfaits</td><td>
<table>
<tr><th rowspan="2">Modalités</th><th>Prix des Forfaits Mensuels de Communications Mobiles en € TTC</th></tr>
<tr><th>Live – Traveller 5G Edition Spéciale</th></tr>
<tr><td>Forfait avec terminal (*).
Durée d'engagement : 24 mois.</td><td>99€</td></tr>
<tr><td>Forfait seul, sans engagement de durée.</td><td>79€</td></tr>
</table>
(*) Prix du terminal subventionné et liste des terminaux accessibles en Boutiques.
Frais d'activation : 10€ (paiement à la commande) à la souscription d'un forfait sans engagement.
Cette Offre n'est pas cumulable avec d'autres promotions ou remises actuellement en vigueur ou futures proposées par Monaco Telecom.
</td></tr>
<tr><td>Communications Mobiles comprises dans le Forfait et hors Forfait</td><td>
Forfait Live-Traveller 5G Edition Speciale : (option 5G incluse)
- Depuis Monaco et la France métropolitaine : Appels/SMS/MMS illimités vers Monaco et la France métropolitaine
- Depuis Monaco, la France métropolitaine : Appels/SMS/MMS illimités vers les zones Europe et Amérique du Nord.
- Depuis les zones Europe et Amérique du Nord : Appels/SMS/MMS illimités vers Monaco, France métropolitaine et les zones Europe et Amérique du Nord.
- Depuis la zone Traveller : 10h d'Appels en émission et réception et SMS/MMS illimités vers Monaco, la France métropolitaine et les zones Europe, Amérique du Nord, Traveller.
- 200 Go d'internet mobile à Monaco, en France métropolitaine, en zones Europe et Amérique du Nord.
- 10 Go d'internet mobile en zone Traveller

Messagerie Vocale Visuelle : Avec mobiles compatibles. Le client peut toutefois continuer d'appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle ou le +37799668888 depuis un réseau étranger.
MMS : service dépendant du réseau, des accords opérateurs étrangers, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.
Les autres types de communications (hors forfait) sont facturés au tarif en vigueur (voir le Catalogue des Prix).
Appels, SMS et MMS illimités : hors coût du service de numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2h max/appel voix, pour un usage personnel non lucratif direct et entre personnes physiques.
Détail des zones géographiques tarifaires disponible sur www.monaco-telecom.mc, rubrique document.
</td></tr>
<tr><td>Caractéristiques de l'internet mobile</td><td>
Dans les zones disposant d'un godet data inclus dans le forfait :
- Blocage par défaut de la consommation au-delà du volume inclus jusqu'au 1er du mois suivant
- Pas de report du volume non consommé sur le mois suivant
Dans les autres zones :
- Facturation par défaut d'un « Daily Pass » propre à chaque zone (dispositif permettant de maîtriser l'usage Internet Mobile en cas de consommation dans une zone non comprise dans le forfait choisi)
- Activation quotidienne dès le 1er ko consommé entre 00h00 et 23h59 fuseau horaire de Monaco
- Blocage de la consommation au-delà du volume quotidien alloué par le « Daily Pass » jusqu'au lendemain 00hh00 fuseau horaire Monaco sauf si activation d'un nouveau Daily Pass
- Pas de report du volume non consommé sur le jour suivant
Grille tarifaire des Daily Pass si consommation :
- zone Amérique du Nord : 1Go – 29,99€ TTC / jour
- zone Traveller : 500Mo – 29,99€ TTC / jour
- zone Reste du Monde : 200Mo – 29,99€ TTC / jour
- zone Premium : 50Mo – 49,99€ TTC / jour
</td></tr>
</table>

Société Anonyme Monégasque au capital de 1.687.640 Euros – RCI 97 S 03277
N.I.S. 6110 Z 07638 – N° Intracommunautaire : FR 73 0000 42183

FORFAIT MOBILE EDITION SPECIALE

Fiche Descriptive - Applicable pour le forfait mobile Edition Speciale - à compter du 04 septembre 2025

Offre soumise aux Conditions Générales de Ventes (Ci-après : « CGV ») applicables aux Services portant référence : Ref. VTI.

Communications Voix	Détails disponibles au Catalogue des Prix Monaco Telecom.
Début de facturation, conditions de changement d'offres et de résiliation	La facturation du prix du Forfait commence à courir à compter de la signature du Formulaire d'Abonnement. La facture est dématérialisée par défaut. La version papier est une option payante. En cas de changement d'offre (avec engagement), pour un forfait inférieur à celui d'origine, dans les 18 mois après souscription ou renouvellement de terminal, une pénalité de 300€ TTC sera appliquée. Un seul changement d'offre par mois de facturation est autorisé. Le Forfait est résiliable à tout moment selon les conditions d'engagement moyennant le respect d'un préavis de 1 mois à compter de la réception d'une lettre recommandée avec avis de réception. Description conditions Forfaits Spéciaux - Il est expressément précisé que le client ne pourra en aucun cas céder ou faire reprendre sa ligne liée à ce Forfait par un tiers, aux conditions tarifaires des Forfaits Spéciaux. - En cas de résiliation du contrat par le client, l'offre tarifaire initiale ne pourra être rétablie. - En cas de suspension de la ligne liée à ce Forfait dans les conditions prévues aux CGV, le tarif de ce Forfait sera remplacé par le tarif non promotionnel appliqué pour les modalités équivalentes. En cas de suspension de la ligne liée à ce Forfait, le tarif de ce Forfait sera remplacé par le tarif non promotionnel appliqué pour les modalités équivalentes. - MT se réserve le droit de résilier la ligne liée à ce Forfait si les conditions techniques ne permettent plus de fournir le service à des conditions économiques raisonnables. Les clients seront informés quinze (15) jours calendaires à l'avance et automatiquement basculés sur le forfait non promotionnel appliqué pour les modalités équivalentes. Dans cette hypothèse, le Client dispose de la faculté, de résilier le Contrat sous réserve d'en faire la demande par LRAR adressée à MT au plus tard trente (30) jours calendaires suivant la date de notification de résiliation. A défaut d'une telle résiliation, le Client est réputé avoir accepté les modifications concernées.
Service Client	+377 99 66 33 00

DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la réglementation applicable (Loi n° 1.1565 relative à la protection des données personnelles du 3 décembre 2024 et de ses modifications ultérieures), le Client peut exercer l'ensemble de ses droits individuels sur ses données à caractère personnel, dont le droit d'accès, de limitation, d'opposition et de suppression, en suivant la procédure décrite sur le site internet de Monaco Telecom à l'adresse suivante : https://www.monaco-telecom.mc/fr/legal-information.html .

Pour toute question relative à l'utilisation de ses données personnelles ou pour exercer ses droits, le Client peut s'adresser directement au Délégué à la protection des données (DPO) de Monaco Telecom :
Par e-mail : dpo@monaco-telecom.mc
Par courrier postal : Monaco Telecom – DPO 4/6 Avenue Albert II – Zone F – 8e étage 98000 MONACO

Fait à Monaco le _____ _____ _____ en deux exemplaires originaux dont un est remis à chacune des parties.

Je soussigné(e) _____, reconnais avoir reçu, pris connaissance et accepter sans réserve les Conditions Générales de Ventes, l'Annexe I « Confidentialité & Protection des Données Personnelles », le Formulaire d'Abonnement, le Catalogue, et la présente Fiche Descriptive. En signant la Fiche Descriptive, le Client reconnaît et accepte que celle-ci puisse être révisée à tout moment par Monaco Telecom. Toute révision sera portée à la connaissance du Client par tout moyen, notamment par e-mail, courrier ou un lien communiqué par Monaco Telecom.

Société Anonyme Monégasque au capital de 1.687.640 Euros – RCI 97 S 03277
N.I.S. 6110 Z 07638 – N° Intracommunautaire : FR 73 0000 42183