Gouvernement Princier
PRINCIPAUTÉ DE MONACO

AMSN · Sécurité Numérique
PRINCIPAUTÉ DE MONACO

monacotelecom

Communiqué de presse Monaco le **2 septembre** 2025

Dernier rappel : avant le 15 septembre 2025, vérification et mise à jour des réglages des boites mail obligatoire pour éviter toute coupure.

Le 15 septembre 2025, les serveurs d'envoi pour les boîtes mail en @monaco.mc et @libello.com dont la configuration ne respecte pas les standards internationaux de sécurité seront définitivement arrêtés. Les utilisateurs concernés ne pourront plus envoyer de mail. Chacun doit impérativement vérifier sa configuration avant cette date.

Face à la recrudescence des attaques de phishing et aux risques qui y sont liés, Monaco Telecom renforce la sécurité de ses serveurs d'envois et de réception qui gèrent les flux de mails des adresses en monaco.mc ou libello.com. Les utilisateurs de ces boîtes mails doivent vérifier de leur côté que leur logiciel de messagerie (ex. Outlook, Mail, Thunderbird)* est correctement paramétré sur les serveurs sécurisés de Monaco Telecom, **sur tous les appareils qu'ils utilisent**.

Afin d'accompagner les utilisateurs, une page dédiée a été mise en place sur le site web de l'opérateur : monaco-telecom.mc/config . Des tutoriels vidéos y décrivent le pas à pas pour configurer en quelques minutes son logiciel de messagerie selon l'appareil utilisé (PC, Mac, smartphone Android ou iOS). Une fois la configuration terminée, un outil de vérification « *Check* » permet par un simple envoi de mail de s'assurer que la boite mail est bien paramétrée sur les serveurs Monaco Telecom.

Depuis juin 2025, dans le cadre de cette vérification, 1300 clients ont déjà appelé le service client de Monaco Telecom ou sont passés à la Maison du Numérique pour un accompagnement personnalisé.

Trois solutions d'accompagnement sont disponibles :

- Prendre rendez-vous avec un conseiller de la **Maison du numérique** au +377 92 26 92 26
- Contacter le Service Client de Monaco Telecom au +377 99 66 33 00
- Echanger avec l'assistant virtuel de Monaco Telecom sur www.monaco-telecom.mc ou via WhatsApp au +377 377 10 000

*A noter que les clients qui utilisent uniquement le client de messagerie Webmail de Monaco Telecom n'ont aucune démarche à faire, leur messagerie transitant déjà sur les serveurs sécurisés.

« *Sécuriser les données de nos clients est une de nos priorités. Aujourd'hui le piratage informatique est la première menace pour les utilisateurs de messagerie. En tant qu'opérateur, nous mettons tout en œuvre pour renforcer la sécurité de nos infrastructures numériques et celles de nos clients. Et de les accompagner au mieux.* » **-** Martin Péronnet, Directeur Général de Monaco Telecom

« *Les risques face aux attaques par mails sont nombreux : usurpation d'identité, vol des données personnelles, récupération des mots de passe de comptes en ligne ou encore utilisation des coordonnées bancaires. Il est de la responsabilité de chacun d'être vigilant, mais aussi aux opérateurs de mettre en place les mesures indispensables pour contrer au maximum ces intrusions.*
» **-** Frédéric Fautrier, Directeur de l'Agence Monégasque de Sécurité Numérique

---

Monaco Telecom est l'opérateur de la Principauté de Monaco, fournissant des services fixe, Internet, TV, et mobiles, ainsi que des services de connectivité de données à l'international, à domicile et de cloud.
Premier opérateur à lancer la 5G avec une couverture nationale en 2019, Monaco Telecom propose la Fibre 10Gbs sur tout le territoire. Monaco Telecom est codétenu par le Gouvernement de Monaco et NJJ Holding, société de Xavier Niel.
NJJ Holding possède notamment un portefeuille de sociétés de premier plan sur les marchés télécoms, dont Eir en Irlande et Salt en Suisse.
Monaco Telecom est actionnaire à 100% de Epic, premier opérateur alternatif à Chypre et premier opérateur mobile à Malte.
www.monaco-telecom.mc

Contact Presse
Monaco Telecom – Corinne Pirinoli – 06 43 91 00 95