

Communiqué de presse

Monaco le 17 juin 2025

Tous les clients utilisant une boîte mail en monaco.mc ou libello.com doivent s'assurer que leur messagerie est correctement paramétrée selon les standards internationaux de sécurité en vigueur pour éviter tout risque de coupure. Au-delà du 15 septembre, si cette vérification n'est pas effectuée et si leur messagerie n'est pas correctement configurée, les utilisateurs ne pourront plus envoyer d'emails depuis leur adresse mail personnelle ou professionnelle.

Face à la recrudescence des attaques de phishing et aux risques qui y sont liés, Monaco Telecom renforce la sécurité de ses serveurs d'envois et de réception qui gèrent les flux de mails des adresses en monaco.mc ou libello.com. Les utilisateurs de ces boîtes mails doivent vérifier de leur côté que leur logiciel de messagerie (ex. Outlook, Mail, Thunderbird)* est correctement paramétré sur les serveurs sécurisés de Monaco Telecom, **sur tous les appareils qu'ils utilisent.**

Afin d'accompagner les utilisateurs, une page dédiée a été mise en place sur le site web de l'opérateur : monaco-telecom.mc/config. Des tutoriels vidéos y décrivent le pas à pas pour configurer en quelques minutes son logiciel de messagerie selon l'appareil utilisé (PC, Mac, smartphone Android ou iOS). Une fois la configuration terminée, un outil de vérification « Check » permet par un simple envoi de mail de s'assurer que la boîte mail est bien paramétrée sur les serveurs Monaco Telecom.

En cas de difficulté, les personnes peuvent :

- Prendre rendez-vous avec un conseiller de la **Maison du numérique** au [+377 92 26 92 26](tel:+37792269226)
- Contacter le Service Client de Monaco Telecom au [+377 99 66 33 00](tel:+37799663300)
- Echanger avec l'assistant virtuel de Monaco Telecom sur www.monaco-telecom.mc ou via WhatsApp au [+377 377 10 000](tel:+37737710000)

*A noter que les clients qui utilisent uniquement le client de messagerie Webmail de Monaco Telecom n'ont aucune démarche à faire, leur messagerie transitant déjà sur les serveurs sécurisés.

« Sécuriser les données de nos clients est une de nos priorités. Aujourd'hui le piratage informatique est la première menace pour les utilisateurs de messagerie. En tant qu'opérateur, nous mettons tout en œuvre pour renforcer la sécurité de nos infrastructures numériques et celles de nos clients. Et de les accompagner au mieux. » - **Martin Péronnet, Directeur Général de Monaco Telecom**

« Les risques face aux attaques par mails sont nombreux : usurpation d'identité, vol des données personnelles, récupération des mots de passe de comptes en ligne ou encore utilisation des coordonnées bancaires. Il est de la responsabilité de chacun d'être vigilant, mais aussi aux opérateurs de mettre en place les mesures indispensables pour contrer au maximum ces intrusions. »
- **Frédéric Fautrier, Directeur de l'Agence Monégasque de Sécurité Numérique**

Monaco Telecom est l'opérateur de la Principauté de Monaco, fournissant des services fixe, Internet, TV, et mobiles, ainsi que des services de connectivité de données à l'international, à domicile et de cloud.

Premier opérateur à lancer la 5G avec une couverture nationale en 2019, Monaco Telecom propose la Fibre 10Gbs sur tout le territoire. Monaco Telecom est codétenu par le Gouvernement de Monaco et NJJ Holding, société de Xavier Niel.

NJJ Holding possède notamment un portefeuille de sociétés de premier plan sur les marchés télécoms, dont Eir en Irlande et Salt en Suisse.

Monaco Telecom est actionnaire à 100% de Epic, premier opérateur alternatif à Chypre et premier opérateur mobile à Malte.

www.monaco-telecom.mc

Contact Presse

Monaco Telecom - Virginie MATHIS - 06 78 63 18 64 - v.mathis@monaco-telecom.mc