



Communiqué de presse

Monaco le 5 juin 2025

Monaco Telecom lance son assistant virtuel, alimenté à l'intelligence artificielle générative, développé entièrement à Monaco, en partenariat avec Altores, startup incubée à MonacoTech.

Simple et instantané, ce nouveau mode de contact permet d'obtenir des réponses informationnelles 24h/24 et 7j/7. Multilingue, ce service en ligne est accessible depuis le site web de l'opérateur et via l'application de discussion WhatsApp.

L'opérateur monégasque s'est appuyé sur la solution de la startup Altores, société incubée chez MonacoTech pour développer cet assistant virtuel, disponible à tout moment et en capacité de traiter les demandes dans toutes les langues.

Ce nouveau mode de contact permet ainsi d'obtenir une réponse immédiate, sur ordinateur ou sur mobile, depuis le site web de l'opérateur ou sur WhatsApp.

Cette première version est conçue pour répondre aux demandes d'information, en s'appuyant sur les contenus disponibles sur le site internet de Monaco Telecom. Il ne gère pas encore les demandes personnalisées, mais son rôle va s'enrichir au fil du temps.

En cas de besoin plus précis ou sur simple demande, l'assistant virtuel passe la main à un conseiller du Service Client qui reprend la conversation par chat, ou par un rappel téléphonique si nécessaire.

« En mettant en place cet assistant virtuel, nous complétons nos canaux de communication directe avec nos clients, avec un outil moderne, instantané et performant. La collaboration avec une start-up de MonacoTech pour le développer, prouve la qualité des projets initiés en Principauté, notamment dans le domaine émergent de l'intelligence artificielle. » - Martin Péronnet, Directeur Général de Monaco Telecom

« Aux côtés de Monaco Telecom, nous mettons l'intelligence artificielle au service d'une ambition commune : rendre l'accès à l'information plus direct pour une expérience client "augmentée". » - Louis L'Herrou, Co-fondateur d'Altores

Service Client Particuliers - +377 99 66 33 00 - 7j/7 de 8h à 22h

Assistant virtuel sur **WhatsApp** en composant directement le +377 377 10 000 ou sur www.monaco-telecom.mc

Le transfert vers le Chat live est disponible tous les jours de 9h à 18h

Monaco Telecom est l'opérateur de la Principauté de Monaco, fournissant des services fixe, Internet, TV, et mobiles, ainsi que des services de connectivité de données à l'international, à domicile et de cloud.

Premier opérateur à lancer la 5G avec une couverture nationale en 2019, Monaco Telecom propose la Fibre 10Gbs sur tout le territoire. Monaco Telecom est codétenu par le Gouvernement de Monaco et NJJ Holding, société de Xavier Niel.

NJJ Holding possède notamment un portefeuille de sociétés de premier plan sur les marchés télécoms, dont Eir en Irlande et Salt en Suisse.

Monaco Telecom est actionnaire à 100% de Epic, premier opérateur alternatif à Chypre et premier opérateur mobile à Malte.

www.monaco-telecom.mc

Altores déploie auprès des entreprises et gouvernements, des collaborateurs virtuels automatisant leurs tâches quotidiennes grâce à un accompagnement 360° fondé sur son expertise en intelligence artificielle, afin d'atteindre des niveaux de productivité inégalés avec une fiabilité et sécurité optimale.

[Altores.app](#)

Contacts Presse

Monaco Telecom – Virginie MATHIS – 06 78 63 18 64 – v.mathis@monaco-telecom.mc

MonacoTech – Daniela GUERRA – 06 43 91 00 95 – daniela.guerra@monacotech.mc