

<b>Accès au Service</b>	Le service est disponible à Monaco et dans les pays avec lequel Monaco Telecom a un accord.											
<b>Conditions d'éligibilité</b>	Offres réservées aux clients non professionnels, résidents ou pouvant justifier d'un lien stable avec Monaco (salariés monégasques, compte en banque sur Monaco), dans la limite d'une utilisation non abusive.											
<b>Durée d'engagement et prix (en €TTC/mois) des Forfaits</b>	<table border="1" data-bbox="470 526 1460 716"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Modalités</th> <th colspan="2">Prix des Forfaits Mensuels de Communications Mobiles en € TTC</th> </tr> <tr> <th>Live - Connected 5G Forfait Spécial</th> <th>Live - Traveller 5G</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Forfait avec terminal (*). Durée d'engagement : 24 mois.</td> <td>29,99€</td> <td>64,99€</td> </tr> <tr> <td>Forfait seul, sans engagement de durée.</td> <td>19,99€</td> <td>44,99€</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="422 750 1093 772">(*) Prix du terminal subventionné et liste des terminaux accessibles en Boutiques.</p> <p data-bbox="422 779 1468 806"><b>Frais d'activation</b> : 10€ (paiement à la commande) à la souscription d'un forfait sans engagement.</p> <p data-bbox="422 813 1500 840">Cette Offre n'est pas cumulable avec d'autres promotions ou remises actuellement en vigueur ou futures proposées par Monaco Telecom.</p>	Modalités	Prix des Forfaits Mensuels de Communications Mobiles en € TTC		Live - Connected 5G Forfait Spécial	Live - Traveller 5G	Forfait avec terminal (*). Durée d'engagement : 24 mois.	29,99€	64,99€	Forfait seul, sans engagement de durée.	19,99€	44,99€
Modalités	Prix des Forfaits Mensuels de Communications Mobiles en € TTC											
	Live - Connected 5G Forfait Spécial	Live - Traveller 5G										
Forfait avec terminal (*). Durée d'engagement : 24 mois.	29,99€	64,99€										
Forfait seul, sans engagement de durée.	19,99€	44,99€										
<b>Communications Mobiles comprises dans le Forfait et hors Forfait</b>	<p data-bbox="422 884 742 907"><b>Forfait Live-Connected 5G :</b></p> <ul data-bbox="422 918 1492 1008" style="list-style-type: none"> <li>- A Monaco et en France métropolitaine : Appels/SMS/MMS illimités.</li> <li>- Depuis la zone Europe : Appels/SMS/MMS illimités vers la zone Europe, Monaco et France métropolitaine.</li> <li>- A Monaco, en France métropolitaine et en zone Europe : 100 Go d'internet mobile.</li> </ul> <p data-bbox="422 1041 718 1064"><b>Forfait Live-Traveller 5G :</b></p> <ul data-bbox="422 1075 1516 1276" style="list-style-type: none"> <li>- A Monaco et en France métropolitaine : Appels/SMS/MMS illimités.</li> <li>- Depuis Monaco, la France métropolitaine : Appels/SMS/MMS illimités vers les zones Europe et Amérique du Nord.</li> <li>- Depuis les zones Europe et Amérique du Nord : Appels/SMS/MMS illimités vers Monaco, France métropolitaine et les zones Europe et Amérique du Nord.</li> <li>- A Monaco, en France métropolitaine, en zones Europe : 200 Go d'internet mobile.</li> </ul> <p data-bbox="422 1310 1452 1355"><u>Messageagerie Vocale Visuelle</u> : Avec mobiles compatibles. Le client peut toutefois continuer d'appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle ou le +37799668888 depuis un réseau étranger.</p> <p data-bbox="422 1366 1484 1411"><u>MMS</u> : service dépendant du réseau, des accords opérateurs étrangers, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.</p> <p data-bbox="422 1422 1340 1444">Les autres types de communications (hors forfait) sont facturés au tarif en vigueur (voir le Catalogue des Prix).</p> <p data-bbox="422 1456 1484 1534"><u>Appels, SMS et MMS illimités</u> : hors coût du service de numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2h max/appel voix, pour un usage personnel non lucratif direct et entre personnes physiques.</p> <p data-bbox="422 1545 1292 1568"><u>Détail des zones géographiques tarifaires</u> disponible sur <a href="http://www.monaco-telecom.mc">www.monaco-telecom.mc</a>, rubrique document.</p>											
<b>Caractéristiques de l'internet mobile</b>	<p data-bbox="422 1579 1061 1601">Dans les zones disposant d'un godet data inclus dans le forfait :</p> <ul data-bbox="422 1612 1396 1668" style="list-style-type: none"> <li>- Blocage par défaut de la consommation au-delà du volume inclus jusqu'au 1er du mois suivant</li> <li>- Pas de report du volume non consommé sur le mois suivant</li> </ul> <p data-bbox="422 1680 654 1702">Dans les autres zones :</p> <ul data-bbox="422 1713 1444 1892" style="list-style-type: none"> <li>- Facturation par défaut d'un « Daily Pass » propre à chaque zone (dispositif permettant de maîtriser l'usage Internet Mobile en cas de consommation dans une zone non comprise dans le forfait choisi)</li> <li>- Activation quotidienne dès le 1<sup>er</sup> ko consommé entre 00h00 et 23h59 fuseau horaire de Monaco</li> <li>- Blocage de la consommation au-delà du volume quotidien alloué par le « Daily Pass » jusqu'au lendemain 00h00 fuseau horaire Monaco sauf si activation d'un nouveau Daily Pass</li> <li>- Pas de report du volume non consommé sur le jour suivant</li> </ul> <p data-bbox="422 1904 869 1926">Grille tarifaire des Daily Pass si consommation :</p> <ul data-bbox="422 1937 909 2027" style="list-style-type: none"> <li>- zone Amérique du Nord : 1Go – 29,99€ TTC / jour</li> <li>- zone Traveller : 500Mo – 29,99€ TTC / jour</li> <li>- zone Reste du Monde : 200Mo – 29,99€ TTC / jour</li> </ul>											

## FORFAITS MOBILES SPECIAUX (Ref. VTI/MT)

Fiche Descriptive - Applicable pour les forfaits mobiles Spéciaux - à compter du 13 mars 2025

Offre soumise aux Conditions Générales de Ventes (Ci-après : « CGV ») applicables aux Services portant référence : Ref. VTI.

	- zone Premium : 50Mo – 49,99€ TTC / jour
<b>Communications Voix</b>	Détails disponibles au Catalogue des Prix Monaco Telecom.
<b>Début de facturation, conditions de changement d'offres et de résiliation</b>	<p>La facturation du prix du Forfait commence à courir à compter de la signature du Formulaire d'Abonnement. La facture est dématérialisée par défaut. La version papier est une option payante.</p> <p>En cas de changement d'offre (avec engagement), pour un forfait inférieur à celui d'origine, dans les 18 mois après souscription ou renouvellement de terminal, une pénalité de 300€ TTC sera appliquée. Un seul changement d'offre par mois de facturation est autorisé.</p> <p>Le Forfait est résiliable à tout moment selon les conditions d'engagement moyennant le respect d'un préavis de 1 mois à compter de la réception d'une lettre recommandée avec avis de réception.</p> <p><i>Forfaits Spéciaux</i>  <i>Description conditions Forfaits Spéciaux</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il est expressément précisé que le client ne pourra en aucun cas céder ou faire reprendre sa ligne liée à ce Forfait par un tiers, aux conditions tarifaires des Forfaits Spéciaux.</li> <li>- En cas de résiliation du contrat par le client, l'offre tarifaire initiale ne pourra être rétablie.</li> <li>- En cas de suspension de la ligne liée à ce Forfait dans les conditions prévues aux CGV, le tarif de ce Forfait sera remplacé par le tarif non promotionnel appliqué pour les modalités équivalentes. En cas de suspension de la ligne liée à ce Forfait, le tarif de ce Forfait sera remplacé par le tarif non promotionnel appliqué pour les modalités équivalentes.</li> <li>- MT se réserve le droit de résilier la ligne liée à ce Forfait si les conditions techniques ne permettent plus de fournir le service à des conditions économiques raisonnables. Les clients seront informés quinze (15) jours calendaires à l'avance et automatiquement basculés sur le forfait non promotionnel appliqué pour les modalités équivalentes. Dans cette hypothèse, le Client dispose de la faculté, de résilier le Contrat sous réserve d'en faire la demande par LRAR adressée à MT au plus tard trente (30) jours calendaires suivant la date de notification de résiliation. A défaut d'une telle résiliation, le Client est réputé avoir accepté les modifications concernées.</li> </ul>
<b>Service Client</b>	+377 99 66 33 00

### INFORMATIONS NOMINATIVES :

Conformément à la réglementation applicable (Loi n° 1.165, modifiée), le Client dispose d'un droit individuel d'opposition, d'accès et de rectification des informations nominatives le concernant. Le Client exerce ces droits en suivant la procédure détaillée à l'Annexe I « Confidentialité & Protection des Données Personnelles » aux CGV « VTI », en s'adressant à MT en ligne via le Portail (<https://particuliers.monaco-telecom.mc/fr/legal-information.html>) ou par courrier postal adressé à Monaco Telecom – 4/6 Avenue Albert II – 98000 Monaco.

Fait à Monaco le \_\_\_\_\_ en deux exemplaires originaux dont un est remis à chacune des parties.

Je soussigné(e) \_\_\_\_\_, reconnais avoir reçu, pris connaissance et accepter sans réserve les Conditions Générales de Ventes, l'Annexe I « Confidentialité & Protection des Données Personnelles », le Formulaire d'Abonnement, le Catalogue, et la présente Fiche Descriptive.