



Communiqué de presse

Monaco le 20 mars 2025

***En activant la VoLTE sur leur smartphone, les clients mobiles Monaco Telecom optimisent la qualité de leurs communications voix. Un service qui s'active en quelques secondes, effectif en France et à Monaco, et sans surcoût.***

**La technologie VoLTE (Voice over LTE ou voix sur 4G) améliore la qualité des appels voix et présente de nombreux avantages pour les utilisateurs de smartphones.**

En activant la VoLTE sur leurs smartphones, les clients peuvent profiter d'une connexion plus rapide des appels mobiles. Les appels en VoLTE sont connectés jusqu'à deux fois plus vite que les appels vocaux traditionnels.

Les clients profitent d'une qualité sonore considérablement améliorée lors des appels grâce à la technologie haute définition complète (EVS - Enhanced Voice Services) par rapport à la haute définition standard proposée actuellement.

Autre avantage important : l'utilisation simultanée de la voix et de l'internet mobile pendant un appel. La technologie VoLTE permet le trafic de données via le réseau 4G à haut débit, offrant une réelle expérience multitâche sur mobile.

Enfin, l'activation de la VoLTE permet d'améliorer drastiquement la transition aux frontières avec un taux d'appels sans coupures de 99.65%.

**Ce service est proposé sans surcoût à tous les clients mobiles Monaco Telecom** et est pris en charge par la plupart des smartphones du marché. La liste des smartphones compatibles et les instructions d'activation sont disponibles sur [www.monaco-telecom.mc](http://www.monaco-telecom.mc)

**Aujourd'hui, alors que 88% des clients mobile Monaco Telecom - particuliers et professionnels - ont un smartphone compatible VoLTE, seulement 48% d'entre eux l'ont activée.**

Monaco Telecom, avec l'ensemble des conseillers en boutiques, au Service Client, mais également à La Maison du Numérique, est mobilisé pour les accompagner et mettre en place cette fonctionnalité sur leurs équipements mobiles en quelques instants.

---

*« Les investissements dans notre réseau mobile sont notre priorité pour améliorer constamment l'expérience de nos clients. La VoLTE, ce sont des conversations qui s'établissent plus rapidement et une qualité de son bien meilleure, à Monaco, en France, et en roaming dans un nombre croissant de pays. L'immense majorité des smartphones possède cette fonctionnalité qu'il suffit d'activer. Nos conseillers sont à disposition pour accompagner tous nos clients. » - Martin Péronnet, Directeur Général*

---

## La VoLTE en chiffres

**88%**

de clients éligibles toutes marques  
de smartphones confondues

**1/2**

des clients a déjà activé la VoLTE  
soit seulement 48% des clients éligibles

**99.65%**

d'appels sans coupure en passage de  
frontières

**2x plus**

rapide pour établir un appel en VoLTE  
par rapport à la 3G

**7x moins**

d'appels en moins au Service Client  
pour des problématiques de réseau mobile

**20sec**

pour activer la VoLTE sur son smartphone

---

**Service Client Grand Public** - 99 66 33 00 - 7 jours sur 7 de 8h à 22h

**Service Client Entreprises** - 99 66 68 86 - Du lundi au vendredi de 8h à 19h - le samedi de 9h à 17h30

**Boutique Fontvieille** - 9 Rue du Gabian - du lundi au vendredi de 9h à 18h - le samedi de 9h à 13h et de 14h à 17h30

**Boutique Monte-Carlo** - 27 Bd des Moulins - du lundi au vendredi de 10h à 13h et de 14h à 19h

**Espace Pro** - 9 Rue du Gabian - du lundi au vendredi de 9h à 18h

**Maison du numérique** - Les Jardins d'Apolline - 1 promenade Honoré II - Du mardi au vendredi de 10h à 18h30 - le samedi de 10h à 14h30

-----

Monaco Telecom est l'opérateur de la Principauté de Monaco, fournissant des services fixe, Internet, TV, et mobiles, ainsi que des services de connectivité de données à l'international, à domicile et de cloud.

Premier opérateur à lancer la 5G avec une couverture nationale en 2019, Monaco Telecom propose la Fibre 10Gbs sur tout le territoire. Monaco Telecom est codétenu par le Gouvernement de Monaco et NJJ Holding, société de Xavier Niel.

NJJ Holding possède notamment un portefeuille de sociétés de premier plan sur les marchés télécoms, dont Eir en Irlande et Salt en Suisse.

Monaco Telecom est actionnaire à 100% de Epic, premier opérateur alternatif à Chypre et premier opérateur mobile à Malte.

[www.monaco-telecom.mc](http://www.monaco-telecom.mc)

## Contacts Presse

Virginie MATHIS - 06 78 63 18 64 - [v.mathis@monaco-telecom.mc](mailto:v.mathis@monaco-telecom.mc)

Corinne PIRINOLI - 06 43 91 00 95 - [c.pirinoli@monaco-telecom.mc](mailto:c.pirinoli@monaco-telecom.mc)