Félicitations!

Votre expérience MonacoTelecomTV va bientôt commencer...

monaco telecom

Création de mon compte MonacoTelecomTV

Rendez-vous sur votre espace client myMT https://www.monaco-telecom.mc/fr/ mymt.html dans la rubrique «Mon offre MonacoTelecomTV» en sélectionnant «Modifier mon mot de passe»

Saisissez votre nouveau mot de passe.

Conservez ces identifiants qui vous seront demandés pour vous connecter depuis vos différents appareils.





Raccordement de l'Apple TV

Si vous avez déjà une Apple TV installée, rendez-vous directement à l'étape 3

Connectez votre Apple TV en HDMI à votre télévision ou votre système de son à l'aide du câble fourni.

Connectez l'Apple TV au réseau internet de votre domicile (en wifi ou par ethernet).

Une fois l'Apple TV connectée et alimentée, suivez les instructions à l'écran.





Installation de l'application MonacoTelecomTV sur tous mes autres appareils

MonacoTelecomTV vous accompagne partout, à Monaco et en Europe. Rien de plus simple! téléchargez l'application sur votre App Store (pour iPhone/iPad), Google Play Store (pour les smartphones Android). Pour profiter de MonacoTelecomTV sur votre ordinateur, rendez-vous sur l'URL suivant: https://tv.monaco-telecom.mc II vous faudra juste renseigner vos identifiants (étape 1)!





Installation de l'application MonacoTelecomTV sur l'Apple TV

Votre application s'est téléchargée automatiquement en choisissant votre fournisseur TV à l'étape 2.

Si vous avez déjà une Apple TV, choisissez Monaco Telecom comme fournisseur TV dans le Menu Réglages / Comptes / Fournisseur TV. Il vous sera alors proposé de télécharger l'application MonacoTelecomTV.

Dans les deux cas, votre application s'installe dans votre menu et vos identifiants (préalablement créés dans votre espace client MyMT) seront automatiquement enregistrés.

Vous pouvez dès à présent profiter de l'expérience MonacoTelecomTV.



✓ J'ai demandé l'intervention d'un technicien pour l'installation de l'Apple TV. Comment préparer sa visite?

Pour permettre une installation dans de bonnes conditions, une prise électrique doit être accessible et disponible près de votre télévision. Veillez à déplacer, si besoin, les meubles ou objets empêchant l'accès à la prise. De même, l'Apple TV doit être raccordée à votre télévision et un espace libre doit être disponible à proximité. Notre technicien, raccorde l'Apple TV près à votre télévision et la connecte à internet (en wifi ou par ethernet). Il configure votre Apple TV et installe l'application MonacoTelecomTV.

✓ Je n'ai pas d'identifiant Apple, dois-je en créer un ? Vous pouvez installer votre Apple TV sans identifiant Apple, l'application s'installant automatiquement dès que le fournisseur TV Monaco Telecom est sélectionné.

✓ Je compte me déplacer en Europe, mon application va-t-elle continuer de fonctionner sur mon mobile ? Oui, sans aucune action de votre part.

Oui, sans aucune action de votre part.

Certaines chaînes sont cependant susceptibles de ne pas être disponibles à l'étranger.

Dois-je souscrire plusieurs abonnements pour profiter de MonacoTelecomTV sur plusieurs téléviseurs dans mon appartement?

Non, selon votre offre, vous pouvez connecter jusqu'à 5 écrans (ou appareils) en simultané.

BON À SAVOIR

Une question ? En savoir plus sur les fonctionnalités de l'application MonacoTelecomTV ? Rendez-vous sur notre chaîne YouTube pour découvrir l'intégralité des tutoriels.

