



# OFFRE INTERNET ULTRA HAUT DÉBIT PRO

(CI-APRÈS : «L'OFFRE ET/OU L'OFFRE UHD PRO »)

Fiche Descriptive - Applicable à compter du 1<sup>er</sup> juin 2017

Offre soumise aux Conditions Générales (Ci-après : « CGV ») applicables aux Services portant référence : **Ref. VTI.**

Conditions d'éligibilité à l'Offre	Offre réservée aux Clients professionnels dont le local professionnel (Ci-après le : « Local ») est techniquement éligible à l'Offre UHD PRO. <b>Vérifiez l'éligibilité de votre Local en Boutique ou sur <a href="http://www.monaco-telecom.mc">www.monaco-telecom.mc</a>.</b> MT peut, dans certains cas, décider de procéder à une étude préalable d'éligibilité du Local. A défaut d'éligibilité, MT précise la nature des travaux à réaliser, à la charge du Client, à l'effet de rendre éligible le Local.
Description de l'Offre	L'Offre comprend la mise à disposition d'une Box Internet permettant, suivant les mentions portées au Formulaire d'Abonnement, l'accès à tout ou partie des Services ci-après : <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Service d'accès Internet :</b><ul style="list-style-type: none"><li>• 1 adresse IP fixe ;</li><li>• 1 nom de domaine .mc .com .net .biz ou .org ;<sup>(2)</sup></li><li>• 10 BAL Pro associées au nom de domaine du Client/ 3 Go par BAL ;<sup>(2)</sup></li><li>• Service Drive de stockage en ligne (maximum 500 Go) ;</li><li>• 5 BAL «monaco.mc» / 1 Go par BAL ;<sup>(2)</sup></li><li>• Protection mail anti-spam et anti-virus ;<sup>(1)</sup></li><li>• 1 accès MC Nomade permettant l'accès à Internet depuis un hotspot WiFi public de MT.<sup>(2)</sup></li></ul></li><li>• <b>Service Téléphonie Fixe et Forfait associé :</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Service de Téléphonie Fixe accessible uniquement à partir d'une seule Box Internet par Local ;</li><li>• Forfait Téléphonie Fixe Illimitée :<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Appels compris dans le Forfait :</b> Désigne, de façon limitative, les appels d'une durée maximale de deux (2) heures consécutives émis à partir d'un terminal compatible (non fourni) raccordé à la Box Internet vers les lignes fixes et mobiles tout opérateur Monaco et France métropolitaine ;</li><li>- <b>Appels hors Forfait :</b> Tout autre appel est considéré comme constituant un Appel hors Forfait donnant lieu à facturation complémentaire suivant les tarifs mentionnés au Catalogue.</li></ul></li></ul></li></ul>
Tarif (€HT)	<b>Abonnement mensuel : 79,99 € HT</b> (hors Options, Appels hors Forfaits et Consommations Hors Forfaits). Au terme du Contrat, en cas de non restitution de la Box Internet : <b>250 € TTC/Box Internet.</b>
Limites techniques	MT ne saurait garantir un service optimal au delà de : Maximum 20 terminaux connectés simultanément au service. Débits théoriques (non garantis) : jusqu'à 1 Gb/s débit montant, jusqu'à 200 Mb/s débit descendant. Utilisation du Service Drive : il appartient au client de prendre les dispositions nécessaires pour la sauvegarde de ses données stockées au moyen du Service Drive. Le Service Drive ne permet pas de garantir la préservation et l'intégrité des données stockées.
Options	<ul style="list-style-type: none"><li>• Option Téléphonie Illimitée Europe (fixes) 8,33 € HT/mois ;<sup>(1) (2)</sup></li><li>• Option Ox Guard (cryptage de mails) 9,99 € HT/mois/BAL ;<sup>(1) (2)</sup></li><li>• BAL Pro supplémentaire (2,99 € HT/BAL Pro) ;<sup>(2)</sup></li><li>• Nom de Domaine supplémentaire (<i>tarification voir catalogue</i>).</li></ul>
Frais de mise en service	Aucun
Début de facturation	A compter de la date de mise en service de la Box Internet.
Effets de la souscription à l'Offre	<b>La souscription à l'Offre UHD PRO entraîne, sauf demande expresse et contraire du Client mentionnée au Formulaire d'Abonnement, la résiliation de vos abonnements (éventuellement préexistants) aux Services Internet, Téléphonie Fixe analogique et/ou Téléphonie Fixe Illimitée.</b>
Durée	Offre sans engagement de durée. Résiliation possible à tout moment moyennant un préavis de 1 mois notifié par LRAR (Cf. Art. 15 et 17 des CGV).
Service Client	+377 99 66 68 86

(1) détails du service sur [www.monaco-telecom.mc](http://www.monaco-telecom.mc) - (2) gestion depuis l'espace client «My MT» accessible depuis le Portail

#### INFORMATIONS NOMINATIVES :

Conformément à la réglementation applicable (Loi n° 1.165, modifiée) le Client dispose d'un droit individuel d'opposition, d'accès et de rectification des informations nominatives le concernant. Le Client exerce ces droits en s'adressant à MT en ligne via le Portail ([www.monaco-telecom.mc](http://www.monaco-telecom.mc)) ou par courrier postal adressé à : Monaco Telecom - 25, boulevard de Suisse MC - 98008 Monaco Cedex.

Fait à Monaco le, [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] en deux exemplaires originaux dont un est remis à chacune des Parties.

Je soussigné(e).....  
reconnais avoir reçu, pris connaissance et accepter sans réserves les Conditions Générales de Ventes, les Fiches Descriptives, le Catalogue, le cas échéant, les conditions spécifiques applicables aux Offres souscrites au moyen du présent Formulaire d'Abonnement.

Signature et mention manuscrite : « Bon pour accord »