



ACCÈS INTERNET ULTRA HAUT DÉBIT

Fiche descriptive

Date de mise à jour : 1^{er} juin 2016

Offre soumise aux CGV référencées Op_2015_09

Tarif mensuel (€ TTC)	49,90€
Caractéristiques du service	Internet & Téléphonie fixe illimitée <ul style="list-style-type: none">• Internet Ultra Haut Débit,• Téléphonie illimitée : Appels vers les fixes et mobiles Monaco et France métropolitaine inclus depuis un poste compatible raccordé à la Box Internet. Au-delà de 2h de communication continue, les minutes seront facturées au tarif indiqué sur le Catalogue.
Services inclus	<ul style="list-style-type: none">• Location de 1 Modem Internet Ultra Haut Débit,• Adresse IP fixe,• 5 boîtes aux lettres / 1 Go par boîte,• Accès au Webmail Monaco Telecom,• 1 Licence Contrôle Parental,• 1 accès MC Nomade,• Facture dématérialisée (prélèvement automatique par défaut),• Changement de la prise TV principale du logement (1^{ère} prise gratuite) lorsque nécessaire.
Caractéristiques techniques / Équipements	<p>Technologie DOCSIS (Data Over Cable Service Interface Specification). Système d'accès internet via câble coaxial sur le réseau TV Monaco Telecom.</p> <p>Afin de profiter de 100% des capacités du service, la prise TV supportant l'accès Internet Ultra Haut Débit devra répondre aux normes demandées par Monaco Telecom. Dans ce but une intervention sur la prise TV principale du logement pourra être réalisée.</p>
Débit estimé	<ul style="list-style-type: none">• Débit descendant jusqu'à 1,2 Gb/s,• Débit montant jusqu'à 200 Mb/s. Susceptibles d'évolutions / modifications.
Communications hors Forfait	<ul style="list-style-type: none">• Communications vers l'international,• Communications vers numéros spéciaux ou numéros surtaxés,• Communications vers destinations non éligibles à la téléphonie illimitée.
Service Client	+377 99 66 33 00 Commercial (7j/7, 8h/22h) - Technique (7j/7, 24h/24h).

Les conditions tarifaires de Monaco Telecom sont consultables dans le catalogue des prix disponible en **Boutique** ou sur www.monaco-telecom.mc/assistance.

Signature : "Lu et approuvé"